Guide de renouvellement d'un abonnement

Ce document s'applique aux versions de produits suivants :

- **CODESOFT 2026**
- **LABELVIEW 2026**
- **LABEL MATRIX 2026**
- **SENTINEL 2026**
- **LABEL ARCHIVE 2026**

Renouveler la licence par abonnement

Votre logiciel est protégé soit par une **clé logicielle** (un code d'activation) ou soit par une **clé matérielle**. Pour renouveler votre abonnement, selon votre type de protection, veuillez-vous reporter à la section appropriée.

Table des matières

Comment savoir quand mon abonnement expire ? 3

Licence protégée par une clé logicielle 4

1. COMMANDER 4
2. METTRE A JOUR LA LICENCE LOGICIELLE 4

Licence Online 4

Licence Offline 4

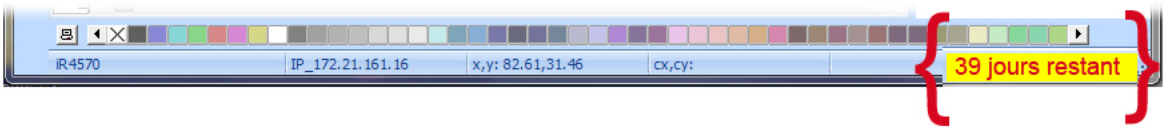
Licence Platinum 5

Licence protégée par une clé matérielle 6

1. COMMANDER 6
2. METTRE A JOUR LA CLE DE PROTECTION POUR PROLONGER L'ABONNEMENT 7

Comment savoir quand mon abonnement expire ?

Pour **CODESOFT**, **LABELVIEW** et **LABEL MATRIX**, le nombre de jours restants avant la date d'expiration est indiqué dans la barre d'état. Cette information apparaît en rouge 45 jours avant la date d'expiration.



Pour **SENTINEL**, le nombre de jours restants avant la date d'expiration est indiqué dans la fenêtre **A propos de** de votre logiciel. Cette information est également disponible dans le Gestionnaire des événements Windows.

Licence protégée par une clé logicielle

Votre produit est une licence de type **Online**, **Platinum** ou **Offline**. Pour renouveler votre abonnement vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre.

1. COMMANDER

Lorsque vous effectuez votre commande de renouvellement auprès de votre fournisseur pour prolonger l'abonnement de votre licence, vous devez lui envoyer les informations relatives à votre licence. Ceci s'effectue en générant un fichier PDF à partir de la fenêtre **A propos de** de votre logiciel (dans le menu **Aide**, sélectionnez **A propos de** puis cliquez sur **Enregistrer en PDF**). Joignez le fichier PDF ainsi généré à votre e-mail de commande.

Si vous ne joignez pas ce fichier à votre commande, votre e-mail devra obligatoirement mentionner le **numéro de série** du produit.

Votre fournisseur vous enverra par retour e-mail la confirmation du renouvellement de votre licence par abonnement.

2. METTRE A JOUR LA LICENCE LOGICIELLE

Une fois la confirmation de votre renouvellement reçu, reportez-vous à la section **Online**, **Platinum** ou **Offline** correspondant au type de licence de votre produit.

Licence Online

Si vous avez une licence Online, votre abonnement sera renouvelé automatiquement.

Licence Offline

Si le PC **est connecté** à internet, l'extension de la licence est automatique (comme pour les licences Online).

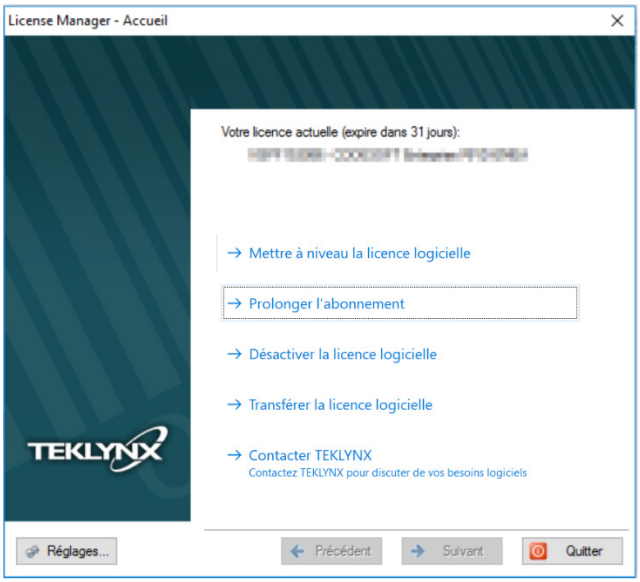
Si le PC **n'est pas connecté**, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

Vous avez reçu un numéro de licence qui commence par **EXT**. Une licence **EXT** vous permet de renouveler (prolonger) manuellement votre abonnement. Si vous ne renouvelez pas votre abonnement, votre licence expirera.
La procédure reste inchangée si le renouvellement est demandé après expiration ou si son traitement est effectué tardivement.

1. Démarrez le **License Manager** :
    - Menu **Démarrer** > **Programmes** > **TEKLYNX** Nom de votre logiciel 20xx > [Nom de votre logiciel 20xx] **License Manager**.

      - ou -
    - Utiliser l'outil de recherche. Pour accéder à l'outil de recherche, ouvrez la barre des Charmes (Charms menu) en appuyant simultanément sur les touches **Win** [touche Windows] + **C** de votre clavier. Le menu apparaît. Cliquez sur **Rechercher** et entrez [Nom de votre logiciel 20xx] **License Manager**.

2. Cliquez sur **Prolonger l'abonnement**.



La procédure pour prolonger l'abonnement est similaire à la procédure d'activation. Veuillez-vous référer au guide **NSP – activation et gestion des produits avec NSP** (accessible depuis notre site internet www.teklynx.com > SUPPORT > OPTIONS DE SUPPORT > Activation du logiciel) puis sélectionnez une des méthodes disponibles (**En ligne**, **Clé USB**, **Smartphone** ou **Site Internet**) pour activer l'extension de votre abonnement.

Licence Platinum

Connectez votre PC à Internet. L'abonnement de votre licence se renouvellera automatiquement.

Licence protégée par une clé matérielle

Votre produit est une licence de type **Hardware**. Pour renouveler votre abonnement, veuillez suivre la procédure ci-dessous.

1. COMMANDER

Lorsque vous effectuez votre commande de renouvellement auprès de votre fournisseur pour prolonger l'abonnement de votre licence, vous devez lui envoyer les informations relatives à votre licence. Ceci s'effectue en générant un fichier PDF à partir de la fenêtre **A propos de** de votre logiciel (dans le menu **Aide**, sélectionnez **A propos de** puis cliquez sur **Enregistrer en PDF**). Joignez le fichier PDF ainsi généré à votre e-mail de commande.

Si vous ne joignez pas ce fichier à votre commande, votre e-mail devra obligatoirement mentionner le **numéro de série** du produit.

> **Remarque** : Si vous ne pouvez accéder aux informations de votre licence car votre licence est expirée, veuillez cliquer sur le lien https://www.teklynx.com/-/media/Files/Updates/HASP/upgrade.ashx afin de télécharger un outil de mise à jour (Upgrade.exe)
>
> Ce dernier vous permettra de récupérer l'ensemble des informations de votre licence.
>
> Démarrez l'outil de mise à jour (Upgrade.exe).
>
> Sélectionnez l'option **Client vers Revendeur** afin de générer un fichier C2R correspondant à la copie de l'image de votre clé produit.
>
> Enregistrez ce fichier C2R et envoyez-le, par e-mail, à votre fournisseur.
>
> Une fois votre fichier C2R reçu, votre fournisseur vous enverra, par retour e-mail, un fichier **R2C**. Ce dernier vous permettra de prolonger la durée de votre abonnement.

2. METTRE A JOUR LA CLE DE PROTECTION POUR PROLONGER L'ABONNEMENT

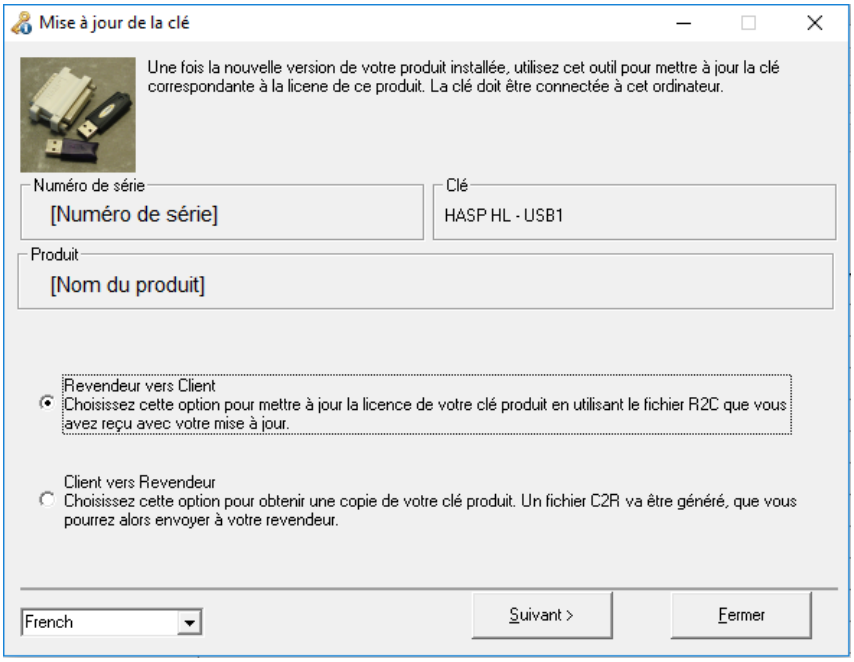
Pour prolonger l'abonnement de votre licence protégée par une clé matérielle, vous devez utiliser l'outil de mise à jour (Upgrade.exe).

Veuillez cliquer sur le lien https://www.teklynx.com/-/media/Files/Updates/HASP/upgrade.ashx afin de télécharger l'outil de mise à jour (Upgrade.exe).

1. Connectez la clé matérielle de votre licence par abonnement à votre PC.
   Remarque : Vérifiez qu'une seule clé soit branchée (ports parallèles / USB).

2. Démarrez l'outil de Mise à jour de la clé (Upgrade.exe) accessible depuis :
   - [DossierInstallation] > **Upgrade.exe**.

     - ou –
   - Utilisez l'outil de recherche. Pour accéder à l'outil de recherche, ouvrez la barre des Charmes (Charms menu) en appuyant simultanément sur les touches **Win** [touche Windows] + **C** de votre clavier. Le menu apparaît. Cliquez sur **Rechercher et entrez**.



Vérifiez que le numéro de série affiché correspond à celui pour lequel le renouvellement a été commandé.

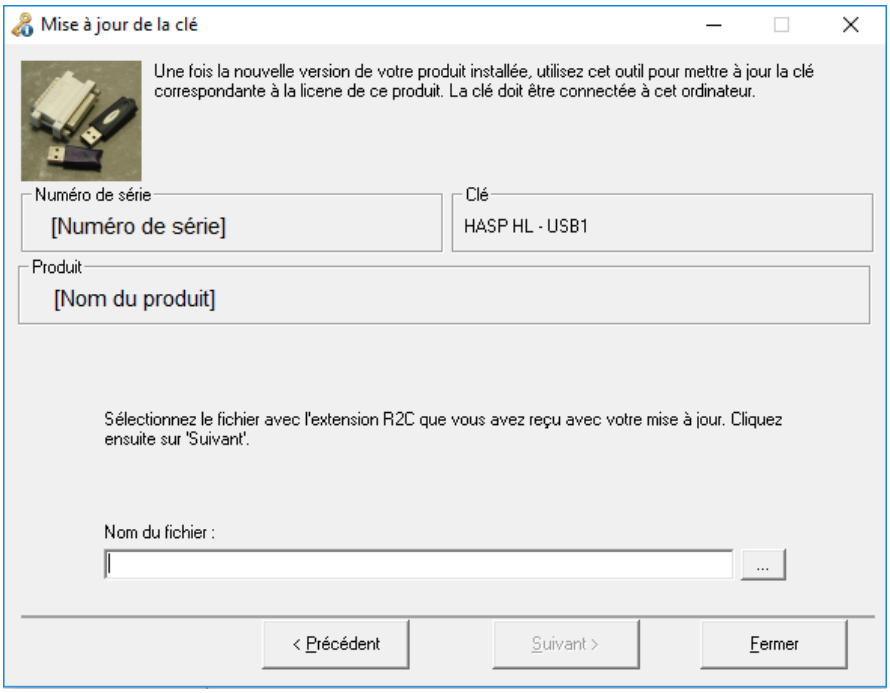
Si vous avez connecté la mauvaise clé :
- cliquez sur **Fermer**,
- connectez la bonne clé
- redémarrez Upgrade.exe

3. Sélectionnez la langue d'affichage désirée dans la liste.

4. Sélectionnez **Revendeur vers Client**. Cette option permet de mettre à jour votre clé produit (= prolonger votre abonnement) en utilisant le fichier **R2C** reçu.

5. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

6. Cliquez sur le bouton ... et sélectionnez le fichier avec l'extension .**R2C** que vous avez reçu.



Un message s'affiche vous informant que vous avez correctement mis à jour votre clé produit. Dans ce cas précis, la mise à jour de votre produit signifie que vous avez correctement renouvelé votre abonnement.

7. Cliquez sur le bouton **Fermer**.

Remarque: En cas de message d'erreur, veuillez contacter votre fournisseur.



France
+33 (0) 562 601 080

Germany
+49 (0) 2103 2526 0

Singapore
+65 6908 0960

United States
+1 (414) 837 4800

Copyright 2026 TEKLYNX Corporation SAS. All rights reserved. LABEL MATRIX, LABELVIEW, CODESOFT, LABEL ARCHIVE, SENTINEL, PRINT MODULE, BACKTRACK, TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX, and Barcode Better are trademarks or registered trademarks of TEKLYNX Corporation SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com