Mietverlängerungs-Leitfaden

Dieser Leitfaden ist nur anwendbar für:

- **CODESOFT 2026**
- **LABELVIEW 2026**
- **LABEL MATRIX 2026**
- **SENTINEL 2026**
- **LABEL ARCHIVE 2026**

Wie verlängere ich eine Mietoption

Ihre Software wird entweder durch einen **Software-Schlüssel** (einem elektronischem Code) oder durch einen **Hardware-Schlüssel** (einem Dongle) geschützt. Je nach der Art des verwendeten Schutzes, sehen Sie im entsprechenden Abschnitt in diesem Leitfaden nach, wie Sie Ihre Mietoption erneuern.

Inhaltsverzeichnisse

Woher weiß ich, wenn meine Mietoption abläuft? ... 3

Die Mietoption ist durch einen Software-Schlüssel geschützt ... 4

1. BESTELLUNG ... 4
2. AKTUALISIEREN SIE IHREN SOFTWARE SCHLÜSSEL ... 4

Online-Lizenz ... 4

Offline-Lizenz ... 4

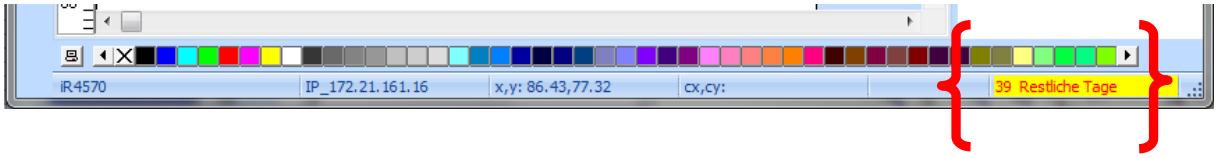
Platinum Lizenz ... 5

Die Mietoption ist durch einen Hardware-Schlüssel geschützt ... 6

1. BESTELLUNG ... 6
2. AKTUALISIEREN SIE DEN HARDWARESCHLÜSSEL, UM EINE MIETOPTION ZU ERNEUERN ... 7

Woher weiß ich, wenn meine Mietoption abläuft?

Für **CODESOFT**, **LABELVIEW** und **LABEL MATRIX**, wird die Anzahl der Tage vor Ablauf der Lizenz auf der Benutzeroberfläche in der Statusleiste angezeigt (unten rechts). Während der 45-Tage-Frist vor Ablauf, erscheint diese Information in rot und blinkt fortlaufend.



Für **SENTINEL**, wird die Anzahl der Tage vor Ablauf der Lizenz auf dem **Info** Dialogfeld angezeigt. Diese Informationen sind auch im Windows-Ereignisprotokoll-Manager verfügbar.

Die Mietoption ist durch einen Software-Schlüssel geschützt

Ihr Produkt ist eine **Online**, **Platinum** oder **Offline** Lizenz. Um Ihre Mietoption zu verlängern, folgen Sie den nachstehenden Anweisungen.

1. BESTELLUNG

Wenn Sie eine Mietverlängerung bestellen, müssen Sie die Lizenzinformationen mit angeben. Dies kann geschehen durch Erzeugen einer PDF-Datei vom **Info** Dialogfeld Ihrer Software (im **Hilfe** Menü, **Info** wählen und dann **Speichern als PDF** klicken). Fügen Sie diese PDF-Datei Ihrer Bestellung bei.

Wenn Sie diese Datei Ihrer Bestellung nicht beifügen, müssen Sie die **Seriennummer** des Produkts angeben.

Sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde, wird Ihr Lieferant Ihnen eine Bestätigung Ihrer Mietverlängerung zusenden.

2. AKTUALISIEREN SIE IHREN SOFTWARE SCHLÜSSEL

Sobald Sie Ihre Mietverlängerungs-Bestätigung erhalten haben, sehen Sie im entsprechenden Abschnitt unten nach (**Online**, **Platinum** oder **Offline**), bezogen auf die Lizenzart, die Sie besitzen.

Online-Lizenz

Wenn Sie eine Online-Lizenz haben, wird Ihre Mietoption automatisch verlängert.

Offline-Lizenz

Wenn der PC mit dem Internet verbunden ist, erfolgt die Verlängerung der Lizenz automatisch (wie bei Online-Lizenzen).

Wenn der PC nicht mit dem Internet verbunden ist, folgen Sie bitte diesen Anweisungen:

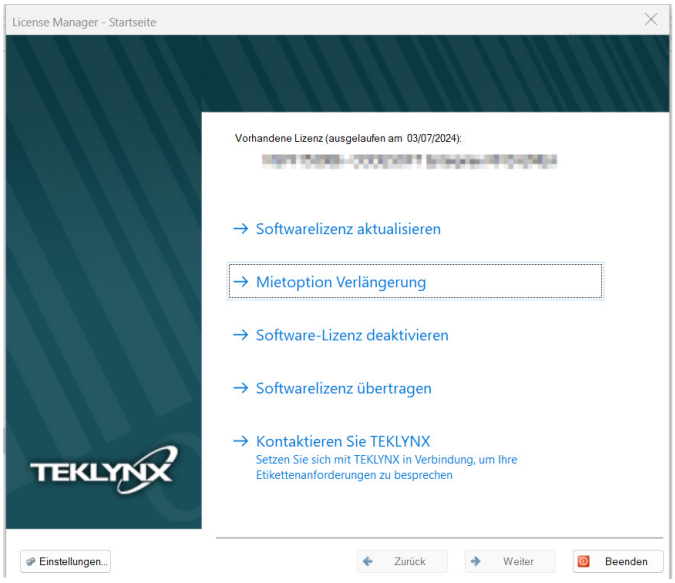
Sie haben eine Lizenznummer empfangen, die mit **EXT** beginnt. Mit einer **EXT** Lizenz können Sie Ihre Mietoption manuell erneuern (verlängern). Wenn Sie Ihre Lizenz nicht erneuern läuft sie ab.

Das Verfahren ist das gleiche, wie wenn die Mietverlängerung beantragt oder nach dem Ablaufdatum bearbeitet wird.

1. Starten des **Lizenz Manager**:
    - Menü >**Programme**>**TEKLYNX** Name der Software 201x > [Name der Software 201x] **Lizenz Manager**.

      - oder -
    - Zugriff auf das Suchwerkzeug. Für den Zugriff und zum Verwenden der Suchfunktion, öffnen Sie das Charms-Menü durch Drücken von **Win** [Windows Taste] + **C** auf Ihrer Tastatur oder durch Wischen in der rechten oberen oder unteren Ecke. Sobald das Charms-Menü sich öffnet, klicken / tippen Sie auf die Schaltfläche Suchen. [Name der Software 201x] **Lizenz Manager** tippen.

2. Wählen Sie "**Mietoption Verlängerung**" (Mietverlängerung)



Der Verlängerungsprozess ist ähnlich dem Aktivierungsprozess. Sehen Sie den **NSP GUIDE – Aktivierung und Verwaltung der Produkte mit NSP** (erhältlich von https://www.teklynx.com > SUPPORT > SUPPORT OPTIONEN > Softwareaktivierung) und wählen Sie eine der möglichen Aktivierungsmethoden (**Online**, **USB-Schlüssel**, **Smartphone** oder unsere **Webseite**), um die Mietverlängerung zu aktivieren.

Platinum Lizenz

Verbinden Sie Ihren PC mit dem Internet. Ihre Mietoption wird automatisch verlängert werden.

Die Mietoption ist durch einen Hardware-Schlüssel geschützt

Ihr Produkt ist eine **Hardware-**Lizenz. Um Ihre Mietoption zu verlängern, folgen Sie den nachstehenden Anweisungen.

1. BESTELLUNG

Wenn Sie eine Mietverlängerung bestellen, müssen Sie die Lizenzinformationen mit angeben. Dies kann geschehen durch Erzeugen einer PDF-Datei vom **Info** Dialogfeld Ihrer Software (im **Hilfe** Menü, **Info** wählen und dann **Speichern als PDF** klicken). Fügen Sie diese PDF-Datei Ihrer Bestellung bei.

Wenn Sie diese Datei Ihrer Bestellung nicht beifügen, müssen Sie die **Seriennummer** des Produkts angeben.

> **Hinweis**: Wenn Sie nicht auf Ihre Lizenzinformationen zugreifen können, weil Ihre Lizenz abgelaufen ist, klicken Sie auf den Link https://www.teklynx.com/-/media/Files/Updates/HASP/upgrade.ashx um das Schlüssel-Upgrade-Werkzeug (Upgrade.exe) herunterzuladen.
>
> Es ermöglicht Ihnen, Ihre Lizenzinformationen wiederherzustellen.
>
> Starten Sie das Schlüssel-Upgrade-Werkzeug (Upgrade.exe).
>
> Wählen Sie die **Kunde an Händler** Option, um ein Bild von Ihrer Hardware-Schlüssel-Lizenz zu bekommen.
>
> Dies generiert eine C2R Datei, die an Ihren Zulieferer per E-Mail versendet werden kann.
>
> Nach Eingang Ihrer C2R Datei, wird Ihr Lieferant eine **R2C** Datei erzeugen und wird diese an Sie per E-Mail zurücksenden. Dies ermöglicht Ihnen, Ihre Mietoption zu verlängern.

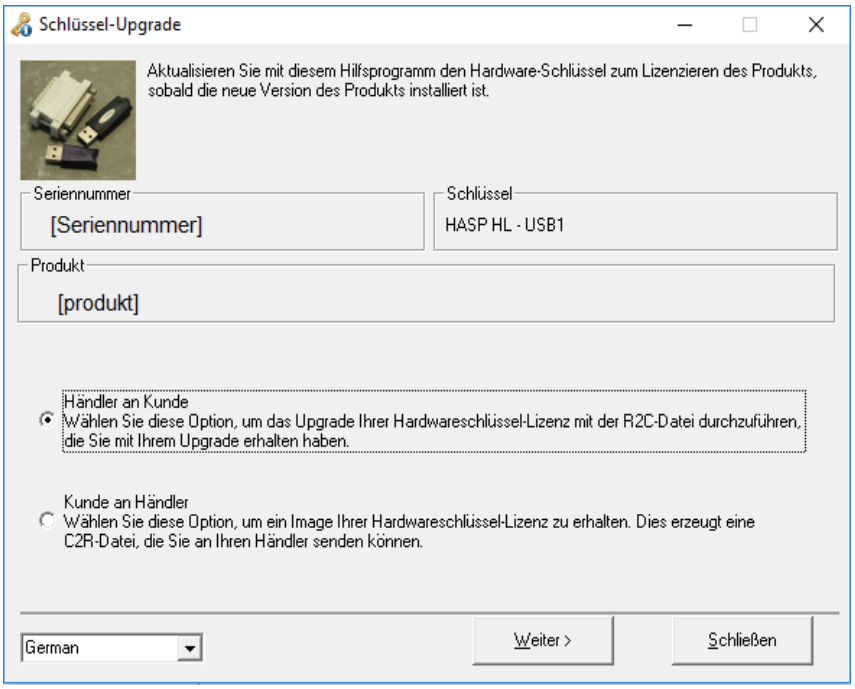
2. AKTUALISIEREN SIE DEN HARDWARESCHLÜSSEL, UM EINE MIETOPTION ZU ERNEUERN

Zum Erneuern einer Mietoption bei einem Hardware-Schlüsselprodukt, das Sie verwenden, müssen Sie das Schlüssel Upgrade Werkzeug benutzen.

Klicken Sie auf den Link https://www.teklynx.com/-/media/Files/Updates/HASP/upgrade.ashx zum Herunterladen des Schlüssel Upgrade-Werkzeugs (Upgrade.exe).

1. Verbinden Sie Ihre Mietoption-Lizenz-Hardware Schlüssel mit Ihrem PC.
   Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie nur einen Schlüssel angeschlossen haben (Parallel- und USB-Ports).
2. Starten Sie das Schlüssel Upgrade:
   - [InstallDir] > **Upgrade.exe**.

     - oder –
   - Für den Zugriff und zum Verwenden der Suchfunktion, öffnen Sie das Charms-Menü durch Drücken von **Win** [Windows Taste] + **C** auf Ihrer Tastatur oder durch Wischen in der rechten oberen oder unteren Ecke. Sobald das Charms-Menü sich öffnet, klicken / tippen Sie auf die Schaltfläche **Suchen** und geben Sie **Upgrade.exe** ein.



Überprüfen Sie, dass die angezeigte Seriennummer die richtige ist, für die Sie die Mietverlängerung bestellen.

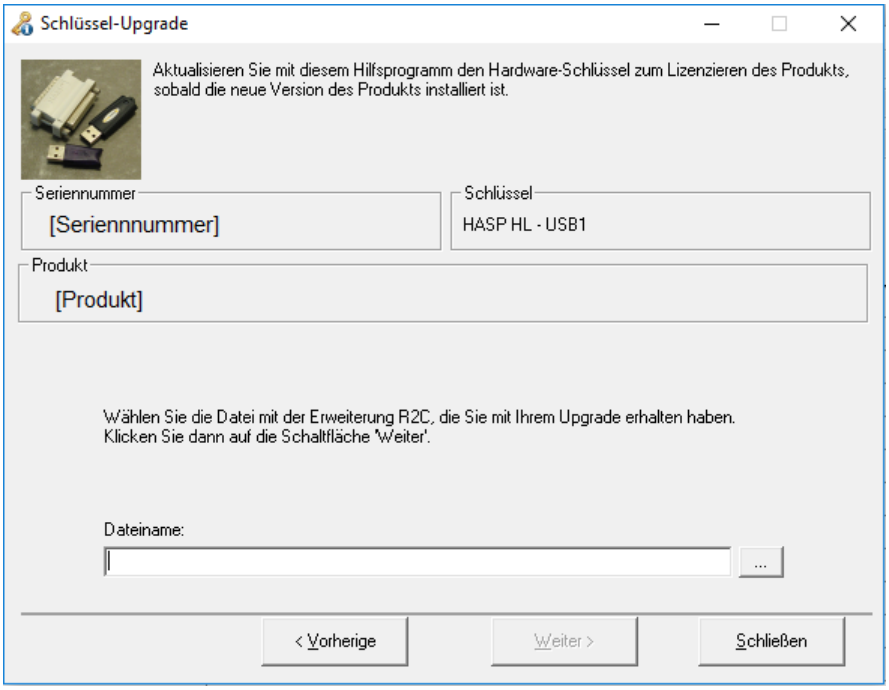
Wenn Sie den falschen Schlüssel angeschlossen haben:
- klicken Sie **Schließen**,
- den richtigen Schlüssel anschließen
- und Upgrade.exe erneut starten

3. Wählen Sie die gewünschte Anzeigesprache aus der Liste.

4. Wählen Sie **Händler an Kunde**. Diese Option ermöglicht es Ihnen, Ihre Hardwareschlüssel-Lizenz zu aktualisieren (= Ihre Mietoption zu erneuern) unter Verwendung der **R2C** Datei, die Sie erhalten haben.

5. Klicken Sie **Weiter**.

6. Wählen Sie die **.R2C** Datei, die Sie erhielten, bei Verwendung der ... Schaltfläche.



Eine Meldung informiert Sie, dass das Produkt aktualisiert wurde.
In diesem Fall bedeutet "Produkt aktualisiert", dass Ihre Mietoption verlängert wurde.

7. Klicken Sie **Schließen**.

Hinweis: Wenn Sie eine Fehlermeldung informiert, dass das Produkt noch nicht aktualisiert wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren Lieferanten.



France
+33 (0) 562 601 080

Germany
+49 (0) 2103 2526 0

Singapore
+65 6908 0960

United States
+1 (414) 837 4800

Copyright 2026 TEKLYNX Corporation SAS. All rights reserved. LABEL MATRIX, LABELVIEW, CODESOFT, LABEL ARCHIVE, SENTINEL, PRINT MODULE, BACKTRACK, TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX, and Barcode Better are trademarks or registered trademarks of TEKLYNX Corporation SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com