



Guida al rinnovo dell'abbonamento

Questa guida è applicabile ai seguenti prodotti:

- **CODESOFT 2024**
- **LABELVIEW 2024**
- **LABEL MATRIX 2024**
- **PRINT MODULE 2024**
- **SENTINEL 2024**
- **LABEL ARCHIVE 2024**

Procedura di rinnovo di una licenza d'abbonamento

Il software è protetto da una **chiave software** (un codice elettronico) o da una **chiave hardware** (un dongle). A seconda del tipo di protezione, consultare la sezione corrispondente di questa guida per le informazioni sul rinnovo di una licenza di abbonamento.

Indice

Informazioni sulla scadenza dell'abbonamento.....	3
Licenza di abbonamento protetta da chiave software	4
1. ORDINE.....	4
2. AGGIORNAMENTO DELLA CHIAVE SOFTWARE	4
Licenza Online.....	4
Licenza Offline	4
Licenza Platinum	6
Licenza di abbonamento protetta da chiave hardware.....	7
1. ORDINE.....	7
2. UPGRADE DELLA CHIAVE HARDWARE PER IL RINNOVO DI UN ABBONAMENTO	8

Informazioni sulla scadenza dell'abbonamento

Nei prodotti **CODESOFT**, **LABELVIEW** e **LABEL MATRIX**, il numero di giorni alla scadenza della licenza è indicato nella barra di stato dell'interfaccia utente (in basso a destra). Nei 45 giorni antecedenti la scadenza, questa informazione viene visualizzata in rosso e lampeggia ripetutamente.



Nei prodotti **SENTINEL** e **PRINT MODULE**, il numero di giorni alla scadenza della licenza è indicato nella finestra di dialogo **Info**. Quest'informazione è disponibile anche nella Gestione registro eventi di Windows.

Licenza di abbonamento protetta da chiave software

La licenza del prodotto è **Online**, **Platinum** o **Offline**. Per rinnovare questi tipi di abbonamento, seguire le istruzioni sotto.

1. ORDINE

Quando si ordina il rinnovo di un abbonamento, indicare le informazioni sulla licenza. Generare quindi un file PDF dalla finestra di dialogo **Info** del software (nel menu **Guida**, selezionare **Info**, quindi selezionare **Salva come file PDF**). Allegare il file PDF all'ordine.

Se all'ordine non viene allegato questo file, è necessario specificare il **numero di serie** del prodotto.

Una volta elaborato l'ordine, il fornitore invierà la conferma di rinnovo dell'abbonamento.

2. AGGIORNAMENTO DELLA CHIAVE SOFTWARE

Dopo aver ricevuto la conferma di rinnovo dell'abbonamento, consultare la sezione corrispondente (**Online**, **Platinum** o **Offline**) a seconda del tipo di licenza che si possiede.

Licenza Online

Se si possiede una licenza Online, l'abbonamento viene rinnovato automaticamente.

Avviso: se la richiesta di rinnovo viene inoltrata o elaborata oltre la data di scadenza, la licenza viene bloccata. Per continuare ad utilizzarla, disattivare e riattivare la licenza indicando il numero di serie e la password forniti all'acquisto dell'abbonamento. **Non disattivare/riattivare la licenza senza aver prima ricevuto la conferma di rinnovo dell'abbonamento!**

Licenza Offline

Se il PC è collegato a Internet, l'estensione della licenza è automatica (come per le licenze online). Se il PC non è collegato, seguire le istruzioni riportate di seguito.

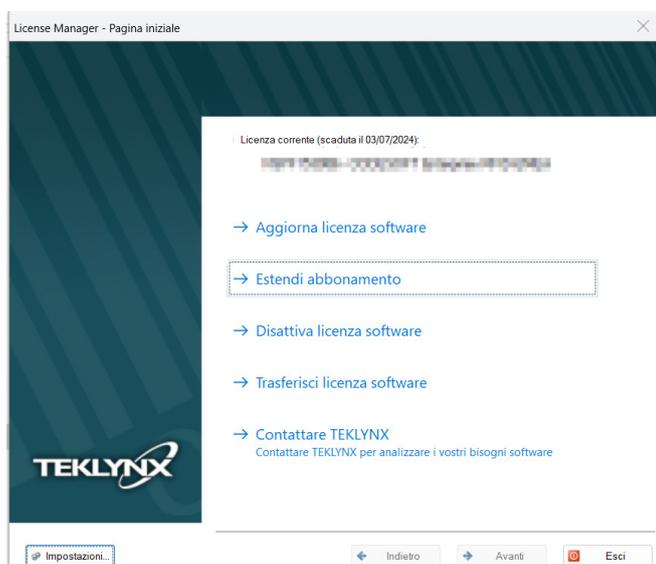
È stato inviato un numero di licenza con la sigla **EXT** iniziale. Una licenza **EXT** consente di rinnovare (estendere) l'abbonamento manualmente. Se la licenza non viene rinnovata, scadrà.

La procedura è la medesima se la richiesta di rinnovo dell'abbonamento viene inoltrata o elaborata oltre la data di scadenza.

1. Avviare **License Manager** :

- Per le versioni precedenti a Windows 8 : menu **Start > Programmi > TEKLYNX** nome software 201x > [nome software 20xx] **License Manager**.
- o -
- Per gli utenti di Windows 8, 8., 10: accedere allo strumento di ricerca. Per accedere e utilizzare lo strumento di ricerca, aprire il menu Accessi selezionando **Win** [chiave Windows] + **C** sulla tastiera oppure scorrere rapidamente l'angolo in alto o in basso a destra. Una volta aperta la finestra Accessi, fare clic sul pulsante Ricerca. Digitare [nome software 20xx] **License Manager**.

2. Selezionare **Estendi abbonamento**.



Il processo di estensione è simile al processo di attivazione. Consultare il manuale **NSP GUIDE – Activation and Management of Products with NSP** (disponibile sul sito www.teklynx.com > SUPPORTO > OPZIONI DI SUPPORTO > Attivazione software) e scegliere uno dei metodi possibili (**Online, chiave USB, smartphone** o il nostro **sito Web**) per attivare il rinnovo dell'abbonamento.

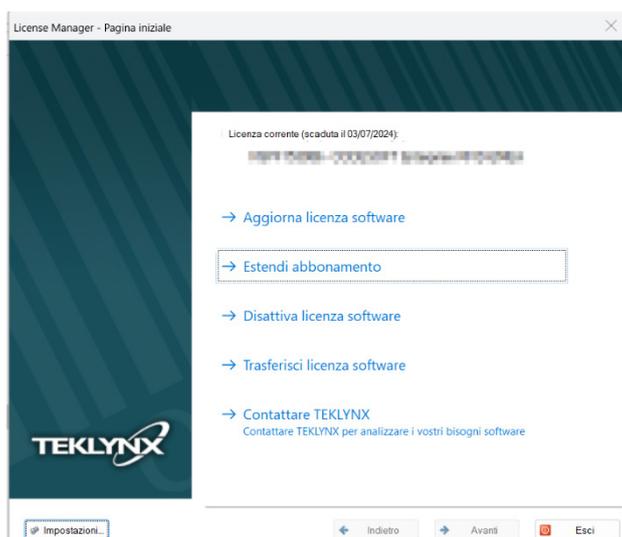
Licenza Platinum

Primo scenario: la licenza Platinum non è scaduta

Collegare il PC a Internet. L'abbonamento verrà rinnovato automaticamente.

Secondo scenario: la licenza Platinum è scaduta

1. Collegare a Internet il PC (su cui è installata la licenza Platinum).
2. Avviare **License Manager** :
 - Per le versioni precedenti a Windows 8: menu **Start > Programmi > TEKLYNX** nome software 201x > [nome software 20xx] **License Manager**.
 - o -
 - Per gli utenti di Windows 8, 8., 101: accedere allo strumento di ricerca. Per accedere e utilizzare lo strumento di ricerca, aprire il menu Accessi selezionando **Win** [chiave Windows] + **C** sulla tastiera oppure scorrere rapidamente l'angolo in alto o in basso a destra. Una volta aperta la finestra Accessi, fare clic sul pulsante Ricerca. Digitare [nome software 20xx] **License Manager**
3. Selezionare **Estendi abbonamento**.



Il numero della licenza inizia con **EXT**. Una licenza **EXT** consente di rinnovare l'abbonamento manualmente. Se la licenza non viene rinnovata, scadrà.

Il processo di estensione è simile al processo di attivazione. Consultare il manuale **NSP GUIDE - Activation and Management of Products with NSP** (disponibile sul sito www.teklynx.com > > SUPPORTO > OPZIONI DI SUPPORTO > Attivazione software) e scegliere uno dei metodi possibili (**Online, chiave USB, smartphone** o il nostro **sito Web**) per attivare il rinnovo dell'abbonamento.

Licenza di abbonamento protetta da chiave hardware

Il prodotto possiede una licenza **Hardware**. Per rinnovare questi tipi di abbonamento, seguire le istruzioni sotto.

1. ORDINE

Quando si ordina il rinnovo di un abbonamento, indicare le informazioni sulla licenza. Generare quindi un file PDF dalla finestra di dialogo **Info** del software (nel menu **Guida**, selezionare **Info**, quindi **selezionare Salva come file PDF**). Allegare il file PDF all'ordine.

Se all'ordine non viene allegato questo file, è necessario specificare il **numero di serie** del prodotto.

Nota : se non è possibile accedere alle informazioni sulla licenza perché la licenza è scaduta, selezionare il collegamento <https://www.teklynx.com/-/media/Files/Updates/HASP/upgrade.ashx> per scaricare il programma di aggiornamento della chiave (Upgrade.exe).

A questo punto sarà possibile recuperare le informazioni sulla licenza.

Avviare il programma di aggiornamento della chiave (Upgrade.exe).

Selezionare l'opzione **Client to Reseller** per ottenere un'immagine della licenza con chiave hardware. Verrà generato un file C2R da inviare al fornitore per posta elettronica.

Dopo aver ricevuto il file C2R, il fornitore genererà un file **R2C** che rispedirà al mittente per posta elettronica. Questo file consentirà l'estensione dell'abbonamento.

2. UPGRADE DELLA CHIAVE HARDWARE PER IL RINNOVO DI UN ABBONAMENTO

Per rinnovare un abbonamento su un prodotto con chiave hardware, è necessario utilizzare il programma di **aggiornamento della chiave**.

Selezionare il collegamento <https://www.teklynx.com/-/media/Files/Updates/HASP/upgrade.ashx> per scaricare il programma per l'aggiornamento della chiave (Upgrade.exe).

1. Collegare al PC la chiave hardware con la licenza di abbonamento.

Note: controllare che sia collegata una sola chiave (porte parallele e USB)

2. Avviare il programma di **aggiornamento della chiave**:

- Per le versioni precedenti a Windows 8: selezionare **[InstallDir]**, quindi **Upgrade.exe**.
- 0 -
- Per gli utenti di Windows 8, 8.1: accedere allo strumento di ricerca. Per accedere e utilizzare lo strumento di ricerca, aprire il menu Accessi selezionando **Win** [chiave Windows] + **C** sulla tastiera oppure scorrere rapidamente l'angolo in alto o in basso a destra. Una volta aperta la finestra Accessi, fare clic sul pulsante Ricerca e immettere **Upgrade.exe**.



Se la chiave collegata non è corretta:

- fare clic su **Chiudi**,
- collegare la chiave corretta
- e riavviare Upgrade.exe

Numero di serie
[Numero di serie]

Chiave
HASP HL - USB1

Prodotto
[Prodotto]

Reseller to Client
Scegliere questa opzione per aggiornare la licenza della chiave hardware utilizzando il file R2C ricevuto con l'aggiornamento.

Client to Reseller
Scegliere questa opzione per acquisire un'immagine della licenza della chiave hardware. Verrà generato un file C2R che potrà essere inviato al rivenditore.

Italian

Successivo >

Chiudi

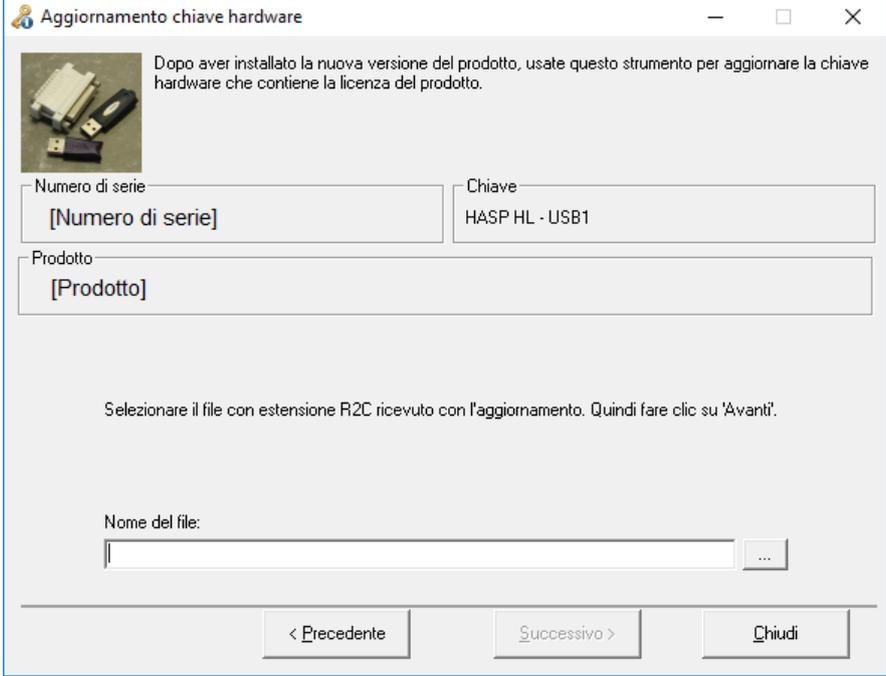
Verificare che il numero di serie visualizzato corrisponda a quello per il quale è stato ordinato il rinnovo di abbonamento.

3. Dall'elenco, selezionare la lingua di visualizzazione prescelta.

4. Selezionare **Reseller to Client**. Quest'opzione consentirà di eseguire l'upgrade della chiave hardware (= rinnovo dell'abbonamento) utilizzando il file **R2C** ricevuto.

5. Fare clic su **Successivo**

6. Selezionare il file **.R2C** ricevuto utilizzando il pulsante .



Aggiornamento chiave hardware

Dopo aver installato la nuova versione del prodotto, usate questo strumento per aggiornare la chiave hardware che contiene la licenza del prodotto.

Numero di serie
[Numero di serie]

Chiave
HASP HL - USB1

Prodotto
[Prodotto]

Selezionare il file con estensione R2C ricevuto con l'aggiornamento. Quindi fare clic su 'Avanti'.

Nome del file:
[]

< Precedente Successivo > Chiudi

Un messaggio darà conferma dell'avvenuto upgrade del prodotto.

In questo caso, il messaggio "prodotto aggiornato" sta ad indicare che l'abbonamento è stato rinnovato

7. Fare clic su **Chiudi**.

Nota: se compare un messaggio in cui si avvisa che l'upgrade del prodotto non è avvenuto correttamente, contattare il fornitore.



France
+33 (0) 562 601 080

Germany
+49 (0) 2103 2526 0

Singapore
+65 6908 0960

United States
+1 (414) 837 4800

Copyright 2024 TEKLYNX Corporation SAS. All rights reserved. LABEL MATRIX, LABELVIEW, CODESOFT, LABEL ARCHIVE, SENTINEL, PRINT MODULE, BACKTRACK, TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX, and Barcode Better are trademarks or registered trademarks of TEKLYNX Corporation SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com