GUIDE NSP
Désactivation des produits TEKLYNX avec NSP

Ce document s'applique aux versions de produits suivants :

- **CODESOFT 2024 / 2025 / 2026**
- **LABELVIEW 2024 / 2025 / 2026**
- **LABEL MATRIX 2024 / 2025 / 2026**
- **PRINT MODULE 2024**
- **SENTINEL 2024 / 2025 / 2026**
- **LABEL ARCHIVE 2024 / 2025 / 2026**

Désactivation de licences logicielles avec NSP

Ce document a pour objectif de présenter toutes les étapes et tous les cas de figures présents dans l'assistant pour désactiver des produits protégés par clé logicielle (NSP).

Table des matières

Le License Manager 3

1. Désactiver en ligne 5
2. Désactiver en ligne à l'aide d'un Proxy 5
3. Utiliser une clé USB 8
4. Utiliser notre site Internet 10
5. Utiliser un smartphone 12

Le License Manager

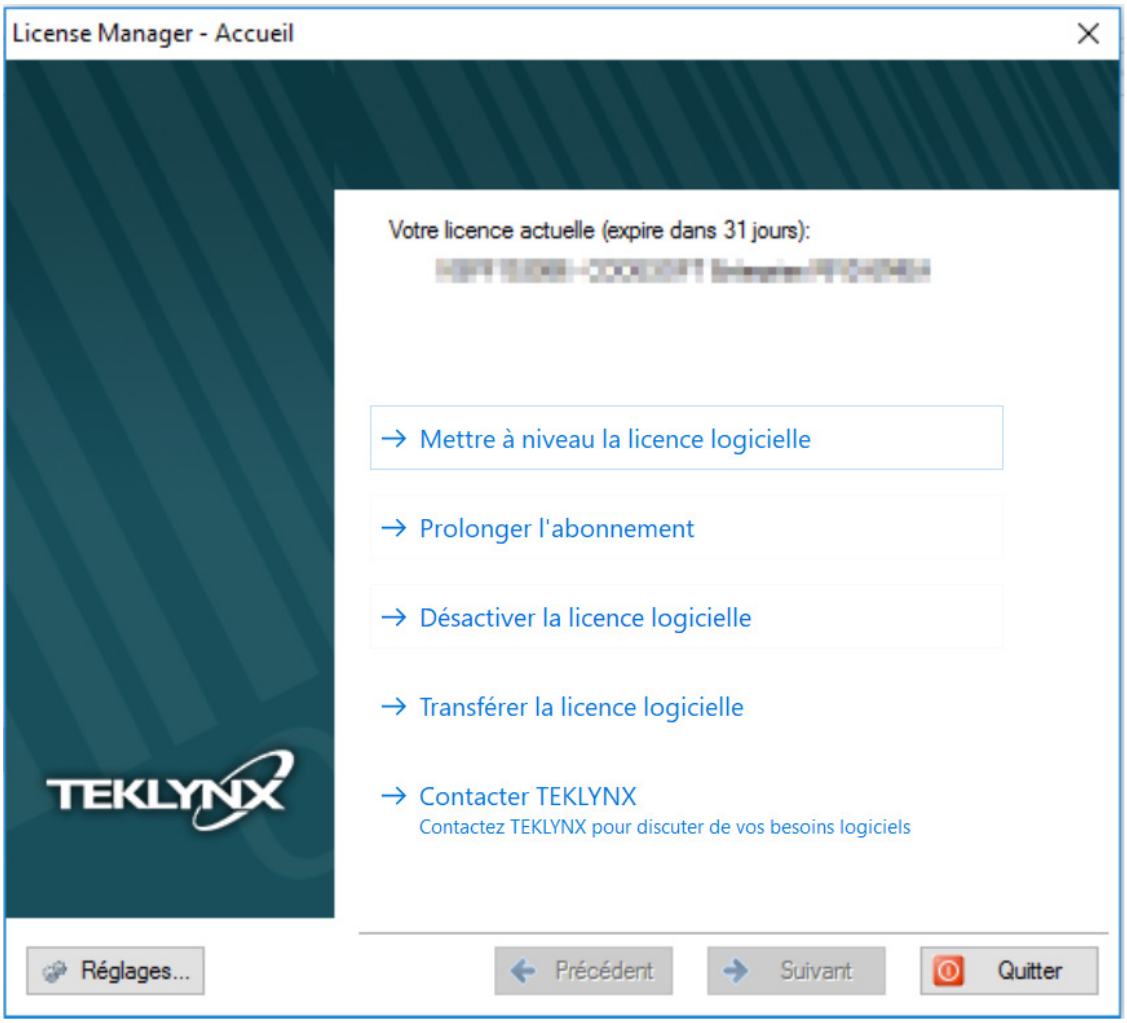
Le **License Manager** est accessible à partir de **:**

- Menu **Démarrer** > **Programmes** > **TEKLYNX** Nom de votre logiciel 20xx > Nom de votre logiciel 20xx **License Manager**.

  - ou -

- Utiliser l'outil de recherche. Pour accéder à l'outil de recherche, ouvrez la barre des Charmes (Charms menu) en appuyant simultanément sur les touches **Win** [touche Windows] + **C** de votre clavier. Le menu apparaît. Cliquez sur Rechercher et entrez Nom **License Manager**.

Le **License Manager** peut à la fois mettre à niveau votre licence logicielle, transférer la licence de votre logiciel sur un autre ordinateur mais aussi désactiver votre licence.



Il existe cinq méthodes pour désactiver votre licence : Désactiver en ligne, En ligne à l'aide d'un proxy, Utiliser une clé USB, Utiliser notre site Internet, Utiliser un smartphone.

- **Désactiver en ligne**
  Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé dispose d'une connexion Internet, la méthode Désactiver en ligne sera sélectionnée automatiquement.

- **Désactiver en ligne à l'aide d'un proxy**
  Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé dispose d'une connexion Internet au travers d'un serveur Proxy, vous pouvez utiliser la méthode En ligne à l'aide d'un proxy.

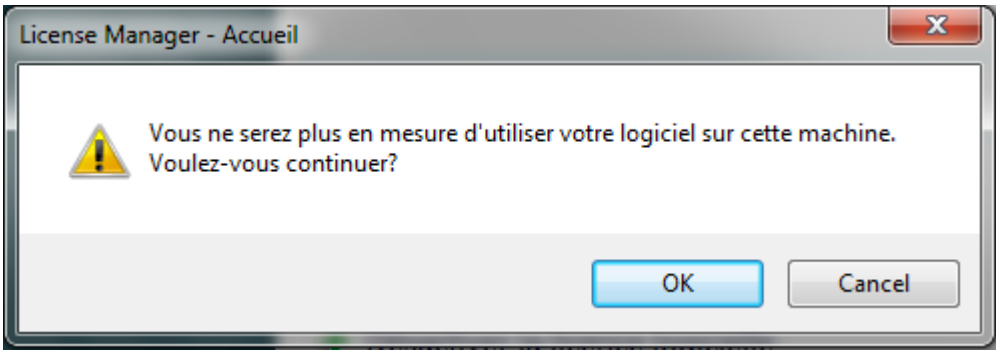
- **Utiliser une clé USB**
  Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé ne dispose pas d'une connexion Internet et si vous avez accès à un autre ordinateur, vous pouvez effectuer la désactivation en sélectionnant la méthode Utiliser une clé USB.

- **Utiliser notre site Internet**
  Vous (ou une autre personne) pouvez accéder à notre site Internet pour effectuer la désactivation.

- **Utiliser un smartphone**
  Votre smartphone doit disposer d'une connexion Internet et d'une application code-à-barres. Ces dernières vous permettront de lire le code-à-barres qui s'affichera dans l'assistant et de désactiver votre licence sur votre smartphone. Téléchargez ce type d'application sur App Store / Market.

1. Désactiver en ligne

Sélectionnez **Désactiver la licence logicielle.** Si la connexion à Internet est automatiquement détectée, le message suivant apparaît :

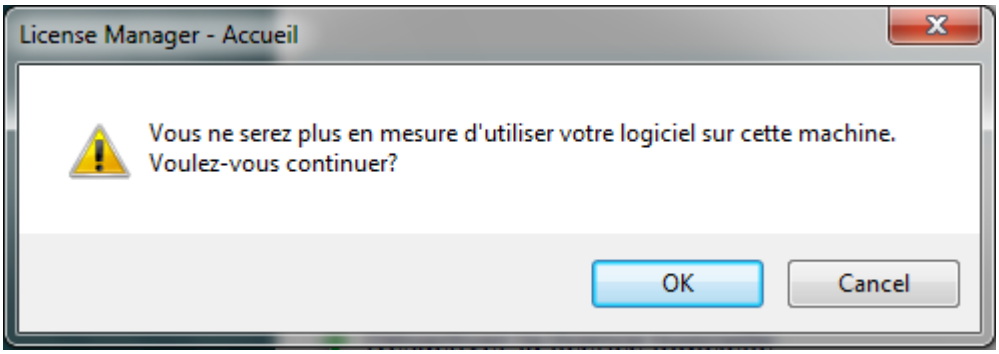


Si vous cliquez sur **OK**, la licence sera désactivée.

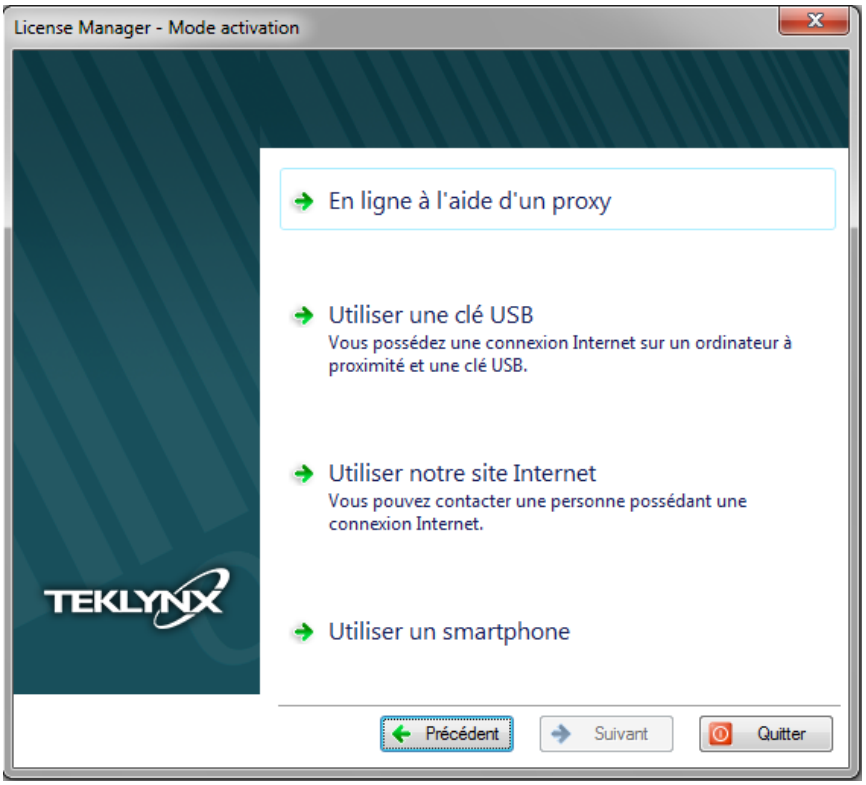
2. Désactiver en ligne à l'aide d'un Proxy

Certaines entreprises utilisent des applications Proxy afin de sécuriser et protéger leur réseau des attaques externes.

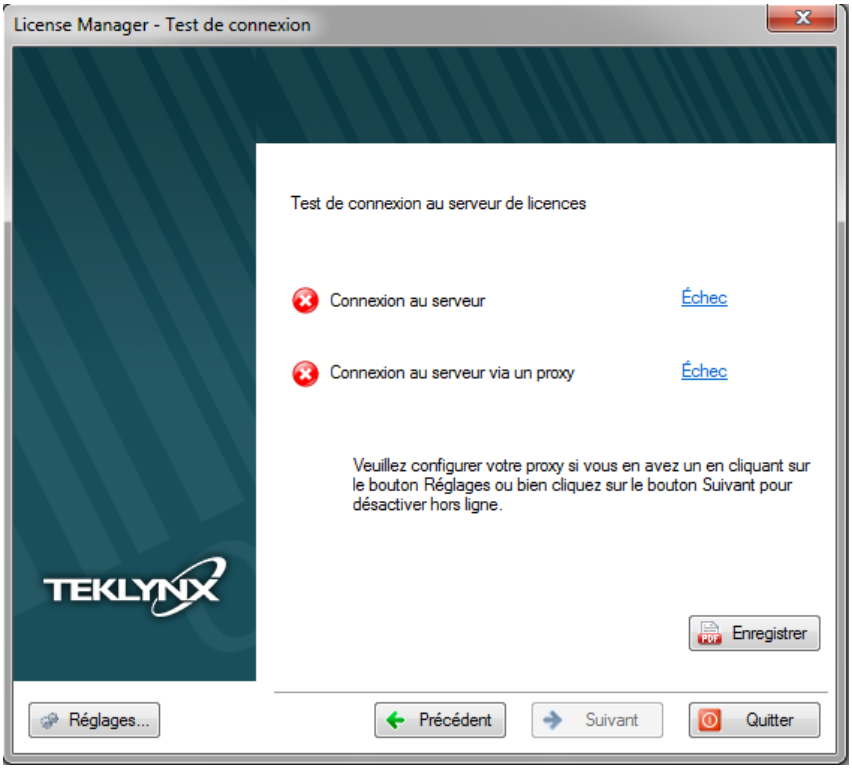
1. Sélectionnez **Désactiver la licence logicielle** et cliquez **OK** au message suivant :



2. Sélectionnez **En ligne à l'aide d'un proxy**.

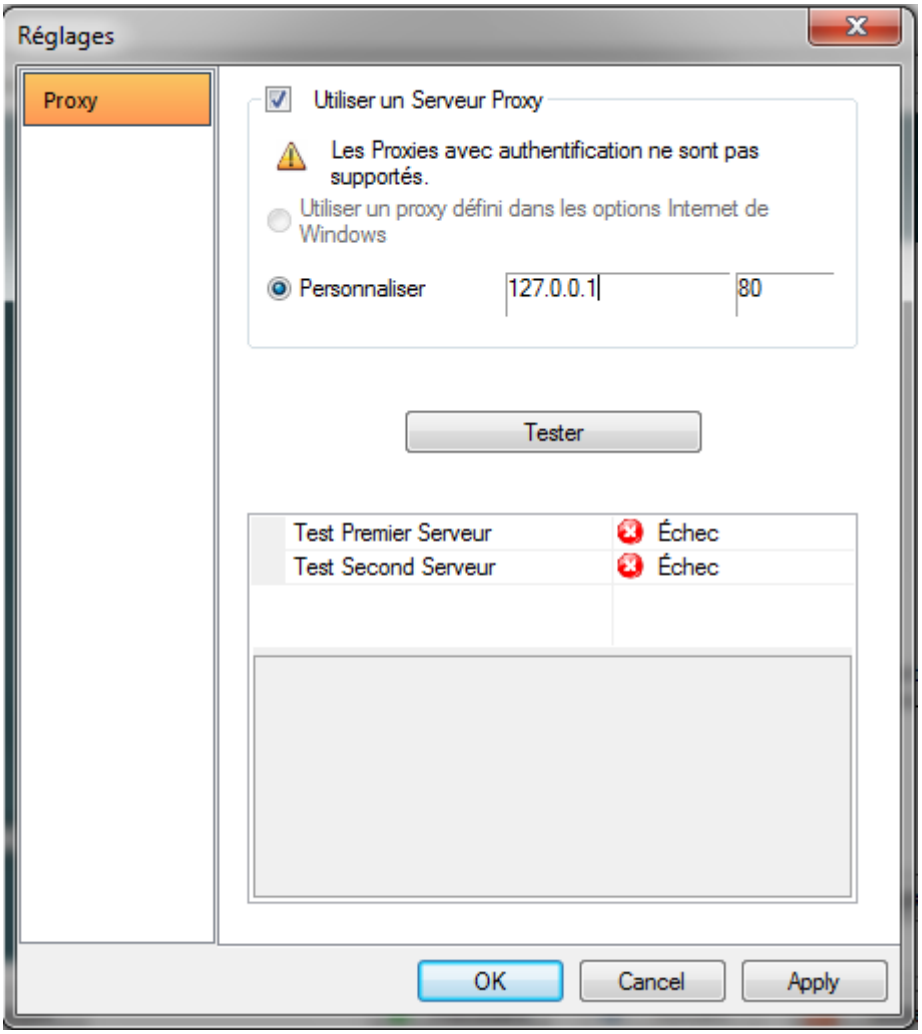


3. En cas d'échec lors de l'analyse de votre proxy, l'assistant vous listera les erreurs rencontrées et vous proposera les actions à réaliser. Pour visualiser ces solutions correctives, veuillez passer le curseur de la souris au-dessus de **Echec** afin d'afficher cette info-bulle.



- **Connexion au serveur – Echec** : Afin de vous connecter à notre serveur, veuillez vérifier que vous possédez une connexion Internet et que les **ports 80** et **443 sont ouverts** dans votre pare feu.

- **Connexion au serveur via un proxy – Echec** : Aucun proxy valide n'est détecté. Veuillez configurer votre proxy si vous en possédez un en cliquant sur le bouton **Réglages**.



4. Cochez **Utiliser un Serveur Proxy** puis entrez une adresse IP valide dans le champ **Personnaliser**. Cliquez sur le bouton **Test** si vous souhaitez tester votre connexion.

   En cas d'erreur, un message s'affichera et vous indiquera le problème survenu et le moyen d'y remédier.

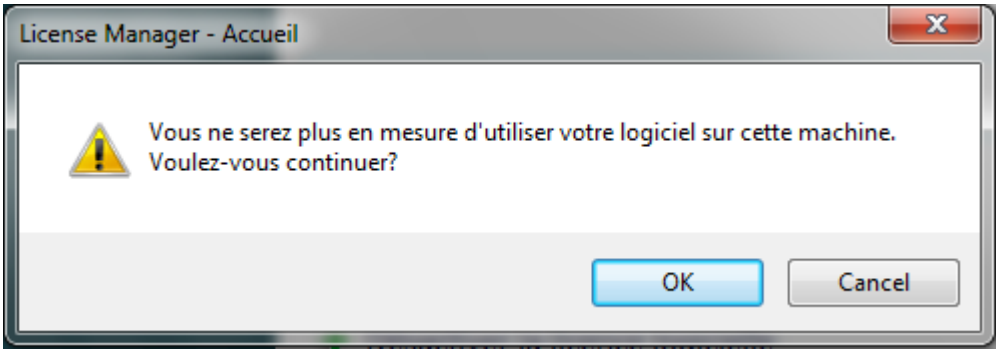
> Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé ne dispose pas d'une connexion Internet, cliquez sur le bouton **Annuler** de la boîte de dialogue **Réglages** et sur le bouton **Précédent** dans l'**Assistant de désactivation – Test de connexion** afin de sélectionner un autre mode de désactivation.

5. Si le test de connexion s'effectue avec succès, cliquez sur le bouton **Suivant**

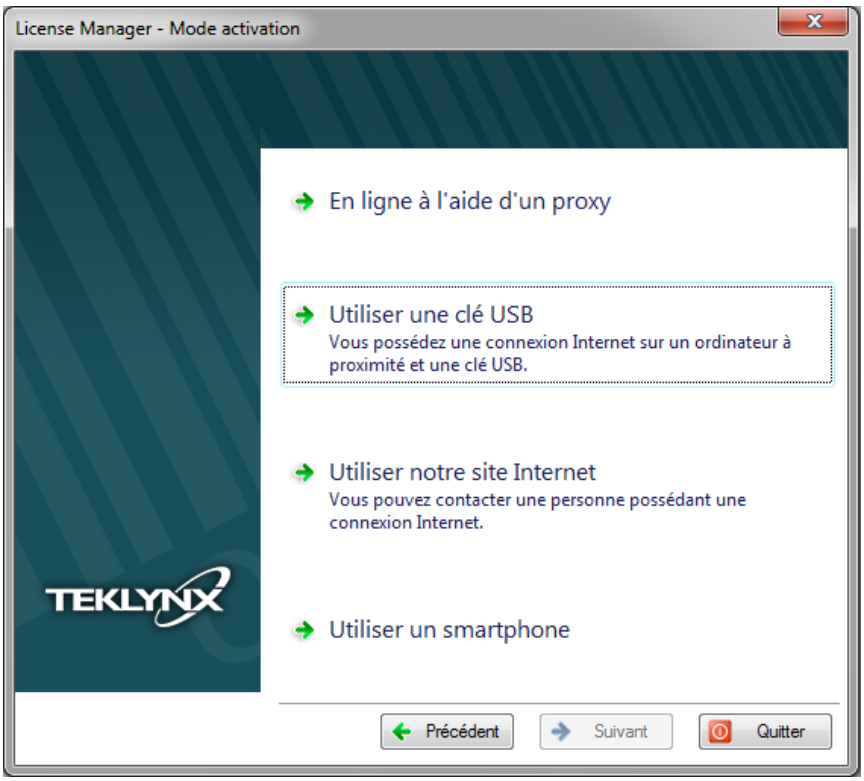
   Un message vous indique que vous avez correctement désinstallé votre licence.

3. Utiliser une clé USB

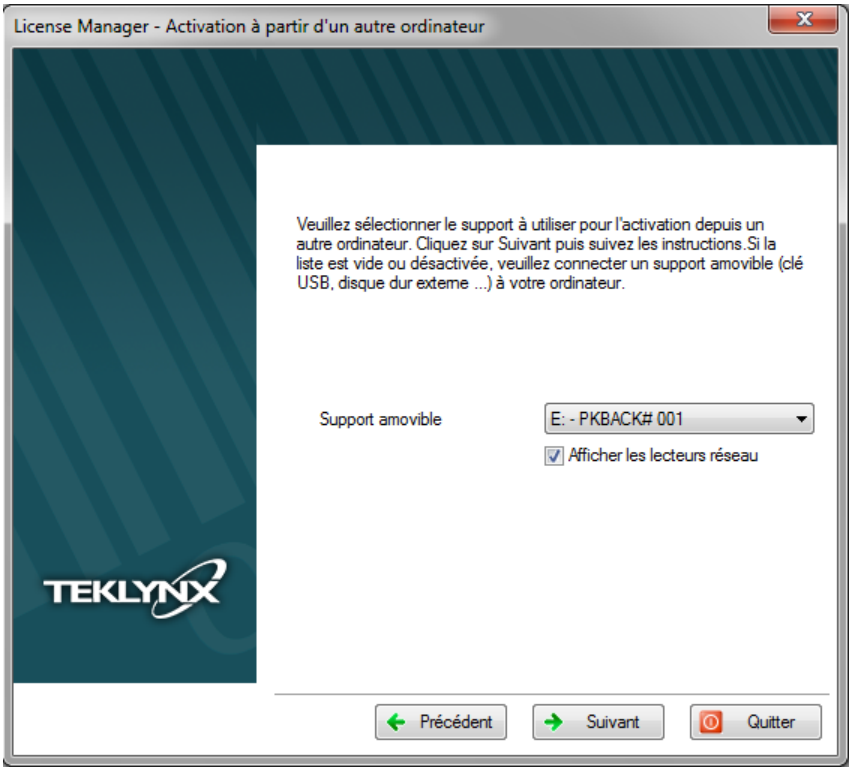
1. Sélectionnez **Désactiver la licence logicielle** et cliquez **OK** au message suivant :



2. Sélectionnez **Utiliser une clé USB**.



3. Sélectionnez le support amovible à utiliser pour la désactivation (clé USB, disque dur externe, lecteurs réseau…).



Si aucun support n'est détecté, celle liste sera vide. Elle se réactualisera aussitôt que vous aurez branché un support de stockage.

4. Cliquez sur **Suivant**. La licence est désactivée et les fichiers utiles à la récupération du jeton de l'activation y seront copiés automatiquement.

5. Déconnectez le support de stockage de cet ordinateur.

6. Connectez le support de stockage à un ordinateur possédant une connexion Internet.

7. Double cliquez sur **USBWizard.exe**. Cet exécutable se trouve à la racine de votre support amovible. Ce dernier démarrera l'assistant.

8. Sélectionnez la ou les licences à désactiver puis cliquez sur **Suivant**.

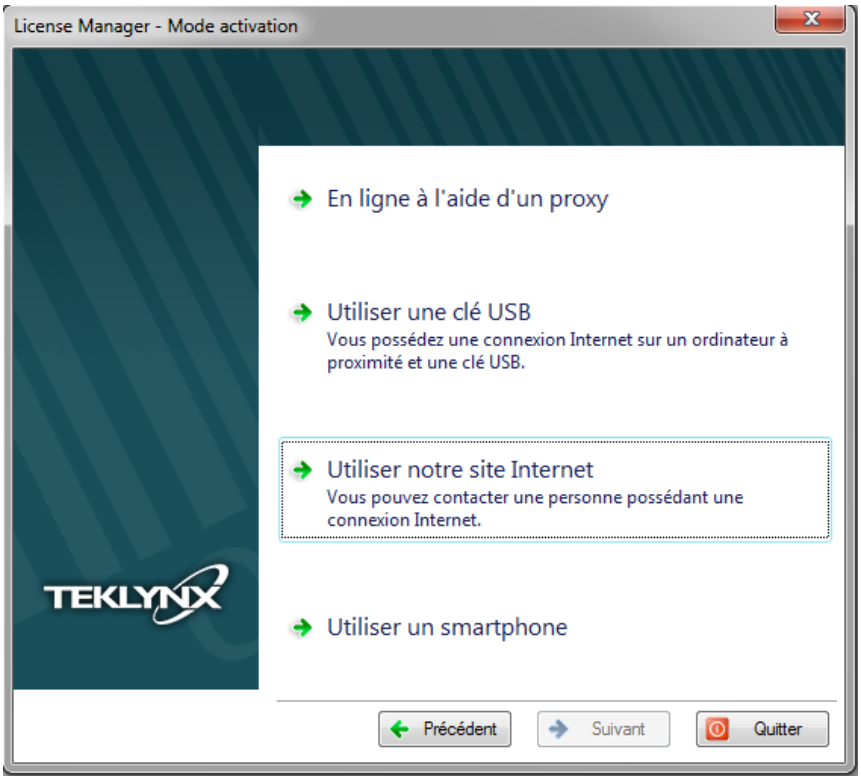
9. Lorsque l'assistant vous indique que la désactivation s'est effectuée avec succès, cela signifie que vous avez récupéré un jeton d'activation.

10. Déconnectez le support de stockage de cet ordinateur.

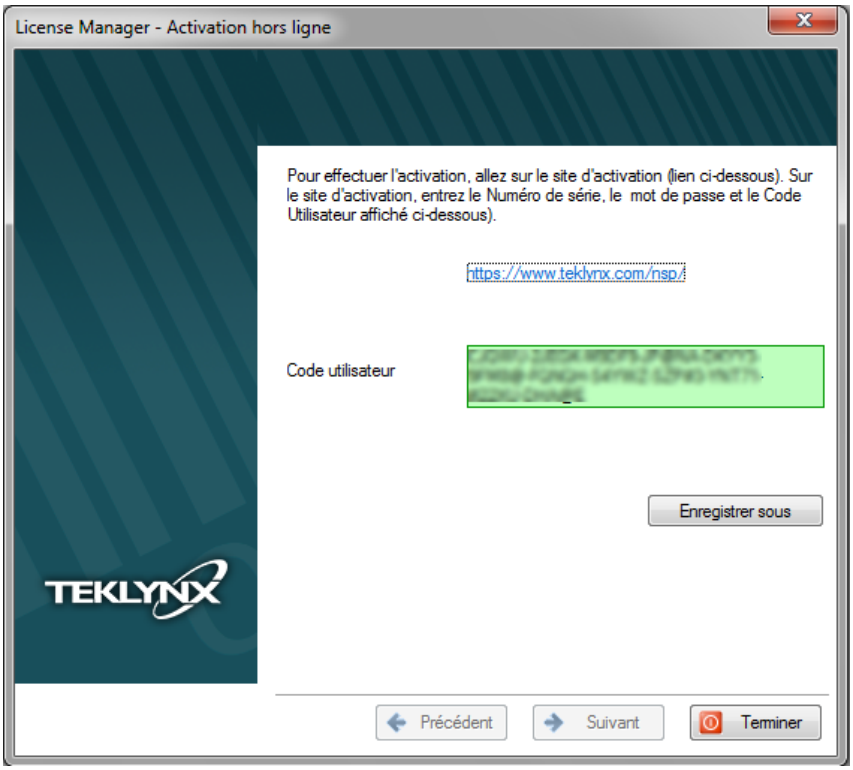
11. Cliquez sur **Terminer**.

4. Utiliser notre site Internet

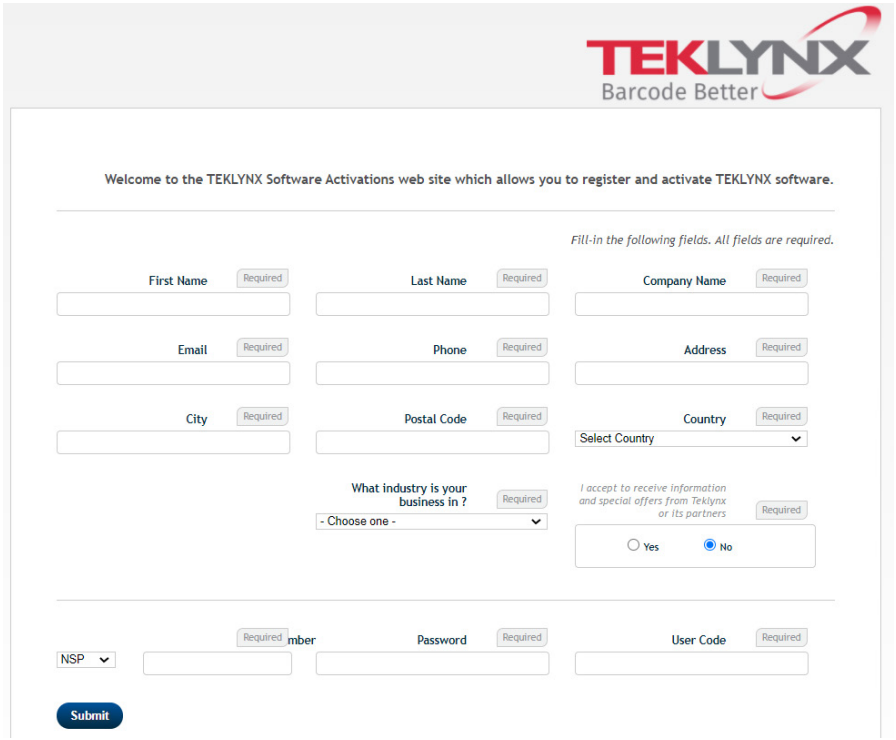
1. Sélectionnez **Utiliser notre site Internet**.



2. Notre site Internet proposé à partir du lien (https://www.teklynx.com/nsp/) affiché dans l'assistant peut être atteint à partir d'un autre ordinateur connecté à Internet. Vous ou bien toute autre personne en possession d'une connexion Internet peut se rendre sur notre site Internet pour finaliser la désactivation. Le **Numéro de série**, le **Mot de passe** et le **Code utilisateur** seront nécessaires pour pouvoir utiliser cette méthode.



3. Le lien https://www.teklynx.com/nsp/ permet d'afficher la page Internet ci-après :



4. Saisissez les informations concernant la licence utilisateur.

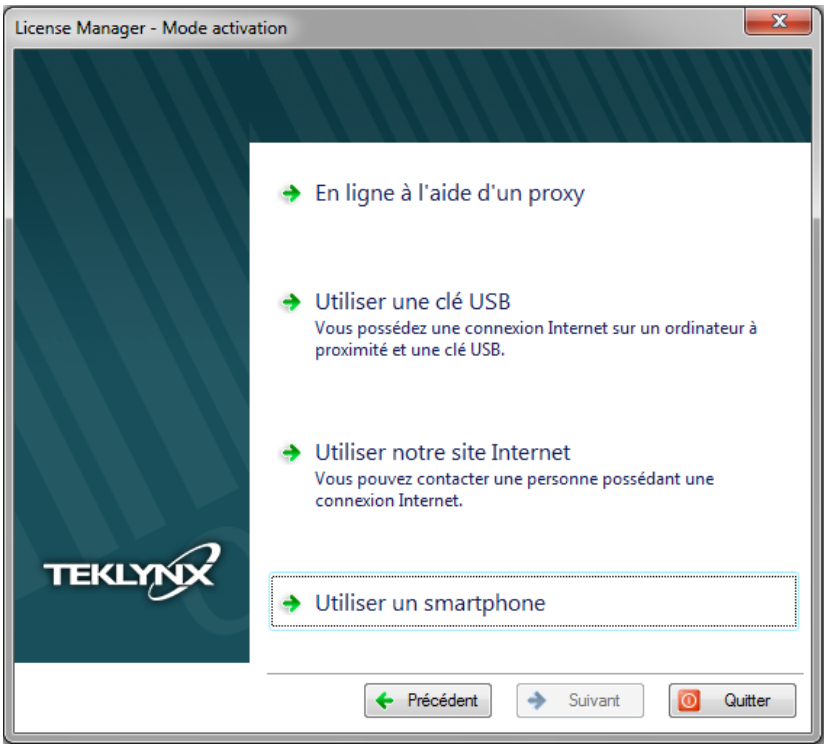
5. Cliquez sur **Submit**.

6. Un message vous informe que la désactivation s'est effectuée avec succès.

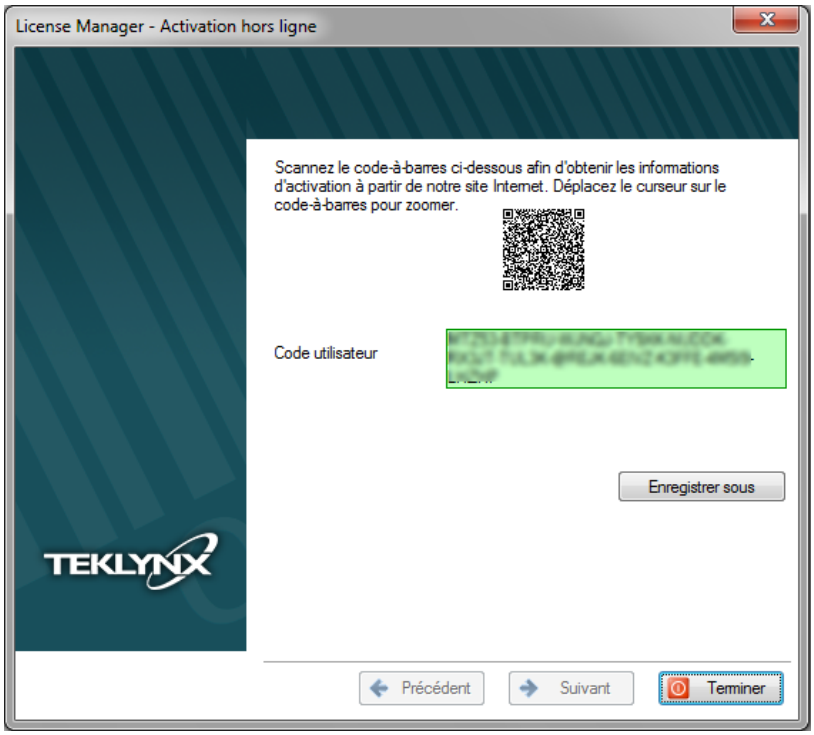
5. Utiliser un smartphone

Votre smartphone doit disposer d'une connexion Internet et d'une application code-à-barres. Ces dernières vous permettront de lire le code-à-barres qui s'affichera dans l'assistant et de désactiver votre licence sur votre smartphone. Téléchargez ce type d'application sur App Store / Market.

1. Sélectionnez **Utiliser un smartphone**.

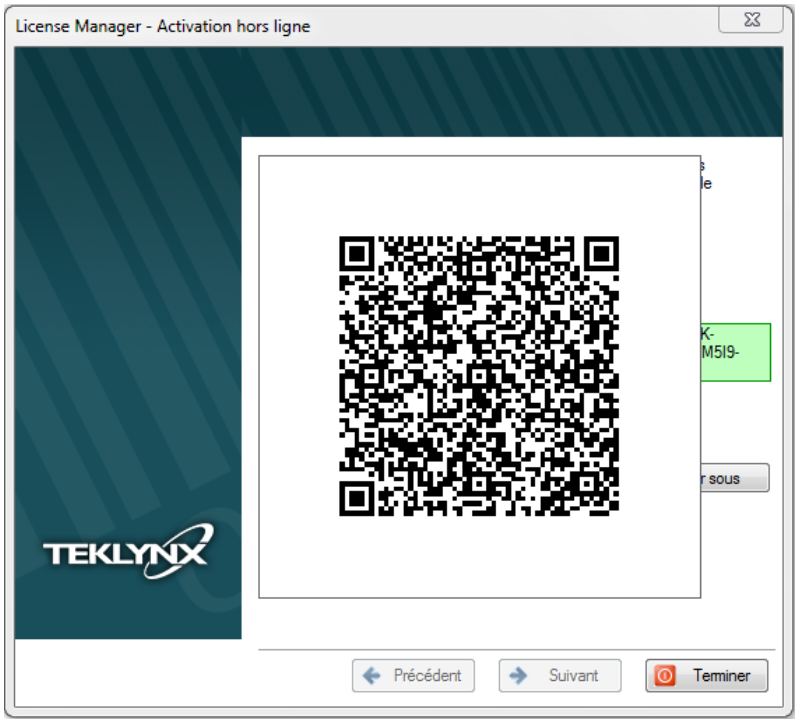


2. Déplacez le curseur de la souris au-dessus du code-à-barres présenté dans l'assistant pour que celui-ci s'agrandisse.



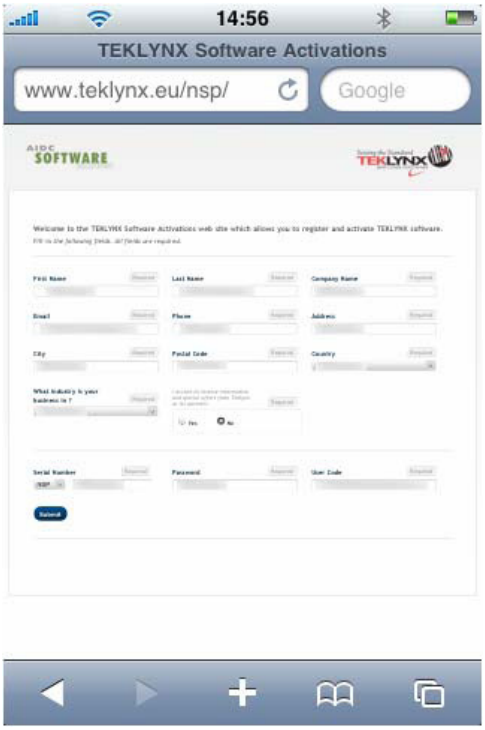
3. Démarrez l'application pour scanner les codes-à-barres sur votre smartphone.

4. Scannez le code-à-barres à l'aide de votre smartphone.



5. Cliquez sur **Continuer** ou bien démarrez l'explorateur Internet sur votre smartphone.

6. La page Internet dédiée à la désactivation logicielle s'affiche à l'écran. Renseignez les champs affichés.



7. Cliquez sur le bouton **Submit**.

8. Un message vous informe que la désactivation s'est effectuée avec succès.



France
+33 (0) 562 601 080

Germany
+49 (0) 2103 2526 0

Singapore
+65 6908 0960

United States
+1 (414) 837 4800

Copyright 2026 TEKLYNX Corporation SAS. All rights reserved. LABEL MATRIX, LABELVIEW, CODESOFT, LABEL ARCHIVE, SENTINEL, PRINT MODULE, BACKTRACK, TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX, and Barcode Better are trademarks or registered trademarks of TEKLYNX Corporation SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com