

Clé de protection hardware (HASP HL, SD et SDX) Procédure de mise à jour

Ce document a pour objectif de présenter la procédure de mise à jour de la clé de protection en utilisant les fichiers **C2R / R2C**.

Générez d'abord le fichier **C2R** (Client to Reseller) et envoyez-le à TEKLYNX, cf **Partie 1**. Ensuite, utilisez le fichier **R2C** (Reseller to Client) reçu pour mettre à jour la clé, cf **Partie 2**.

Partie 1- Générer un fichier C2R à joindre à la commande

Générer le fichier C2R

1. Connectez sur votre PC la clé de protection que vous voulez mettre à jour.

Remarque : Vérifier qu'une seule clé soit branchée (ports parallèles / USB) ***.

2. Démarrez l'outil de **Mise à jour de la clé** (Upgrade.exe). Cet outil est accessible :
 - Depuis le dossier d'installation du produit.
 - A partir de Windows 8, depuis l'outil de recherche de Windows. Pour y accéder, appuyez simultanément sur les touches **Win** [touche Windows] + **S** de votre clavier. Le menu apparaît et tapez **Upgrade.exe**.

La dernière version de l'outil **Mise à jour de la clé** est disponible via le lien ci-dessous :
<https://www.teklynx.com/-/media/Files/Updates/HASP/upgrade.ashx>

Vérifiez que le produit affiché correspond à celui que vous voulez mettre à jour.

*** Si vous vous êtes trompé de clé :

- cliquez **Fermer**,
- connectez la clé concernée
- relancez l'outil de **Mise à jour de la clé** (Upgrade.exe)

Mise à jour de la clé

Une fois la nouvelle version de votre produit installée, utilisez cet outil pour mettre à jour la clé correspondante à la licence de ce produit. La clé doit être connectée à cet ordinateur.

Numéro de série
[Numéro de série]

Clé
HASP HL - USB1

Produit
[Nom du produit]

☐ Revendeur vers Client
Choisissez cette option pour mettre à jour la licence de votre clé produit en utilisant le fichier R2C que vous avez reçu avec votre mise à jour.

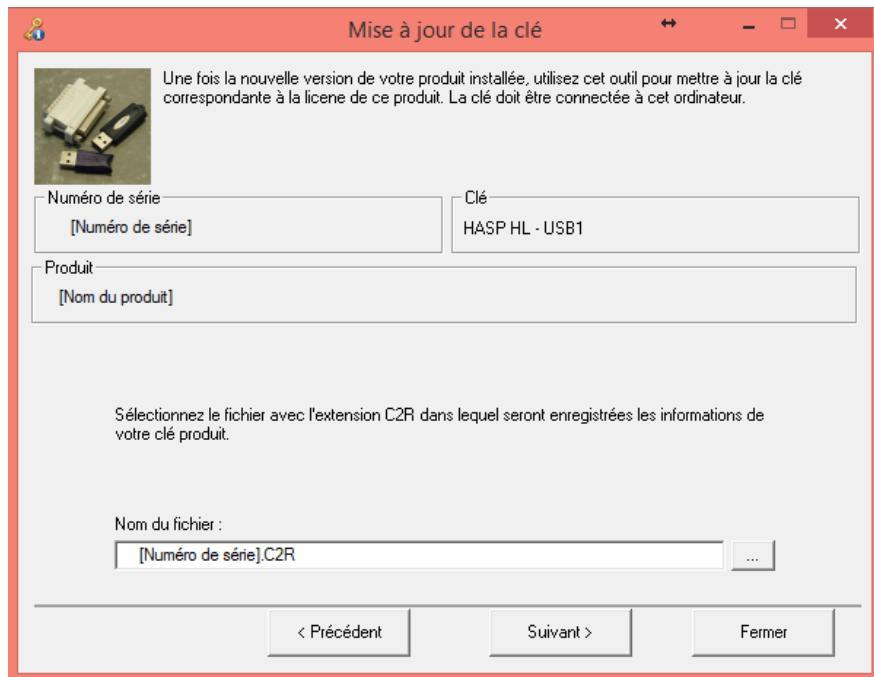
☒ Client vers Revendeur
Choisissez cette option pour obtenir une copie de votre clé produit. Un fichier C2R va être généré, que vous pourrez alors envoyer à votre revendeur.

French

Suivant >

Fermer

3. Sélectionnez la langue d'affichage désirée dans la liste.
4. Sélectionnez **Client vers Revendeur**.
5. Cliquez sur **Suivant**.



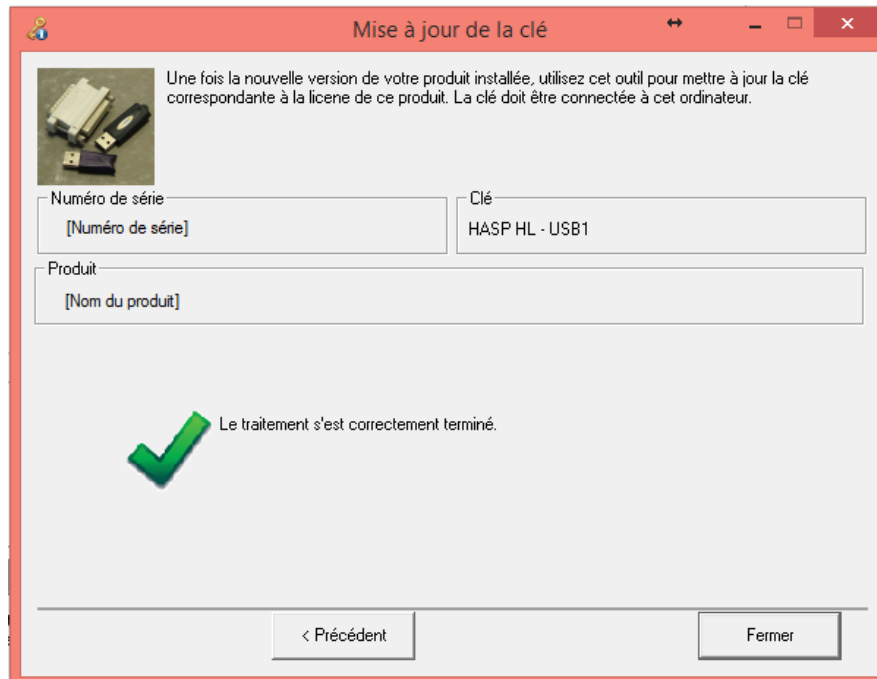
6. Cliquez sur . La boîte de dialogue **Enregistrer sous** apparaît.

La boîte de dialogue **Enregistrer sous** vous permet de spécifier l'endroit où vous souhaitez enregistrer votre fichier **C2R**.

Remarque : Pour un meilleur suivi, nous vous conseillons d'utiliser le Numéro de série de votre produit pour nommer le fichier C2R.

7. Cliquez sur **Suivant**.

Un message vous informe que le fichier **C2R** a bien été généré.



Envoyer un e-mail à TEKLYNX

Créez un e-mail de demande de code de mise à jour contenant au minimum :

- ✓ le nom du produit et sa version actuelle
- ✓ la mise à jour souhaitée
- ✓ le fichier **C2R** que vous avez généré
- ✓ le **numéro de série** de votre produit.

Pour un traitement efficace de votre demande,
Veuillez-nous envoyer un e-mail, en français ou en anglais uniquement,
à l'adresse habituelle utilisée pour vos commandes :

Europe de l'ouest, Moyen-Orient et Afrique : customer_care@teklynx.fr
Europe Centrale, de l'Est et du Nord : info_gr@teklynx-int.com
Asie et Pacifique : customerservice@teklynx.asia

Après réception de votre e-mail, TEKLYNX vous renverra par retour d'e-mail un fichier **R2C**.

Quand vous aurez reçu le fichier **R2C**, vous devrez suivre les instructions de la **Partie 2** pour mettre à jour votre clé.

Partie 2 – Mettre à jour la clé de protection

1. Connectez à votre PC la clé de protection correspondant à votre mise à jour.

Remarque : Vérifier qu'une seule clé soit branchée (ports parallèles / USB).

2. Démarrez l'outil de **Mise à jour de la clé** (Upgrade.exe). Cet outil est accessible :

- Depuis le dossier d'installation du produit.
- A partir de Windows 8, depuis l'outil de recherche de Windows.
Pour y accéder, appuyez simultanément sur les touches **Win** [touche Windows] + **S** de votre clavier. Le menu apparaît, tapez **Upgrade.exe**.

La dernière version de cet outil est disponible via le lien ci-dessous :

<https://www.teklynx.com/-/media/Files/Updates/HASP/upgrade.ashx>

Vérifiez que le produit affiché correspond à celui que vous voulez mettre à jour.

*** Si vous vous êtes trompé de clé :

- cliquez sur **Fermer**,
- connectez la clé concernée
- et relancez le l'outil de **Mise à jour de la clé** (Upgrade.exe)

Mise à jour de la clé

Une fois la nouvelle version de votre produit installée, utilisez cet outil pour mettre à jour la clé correspondante à la licence de ce produit. La clé doit être connectée à cet ordinateur.

Numéro de série
[Numéro de série]

Clé
HASP HL - USB1

Produit
[Nom du produit]


☒ Revendeur vers Client
 Choisissez cette option pour mettre à jour la licence de votre clé produit en utilisant le fichier R2C que vous avez reçu avec votre mise à jour.

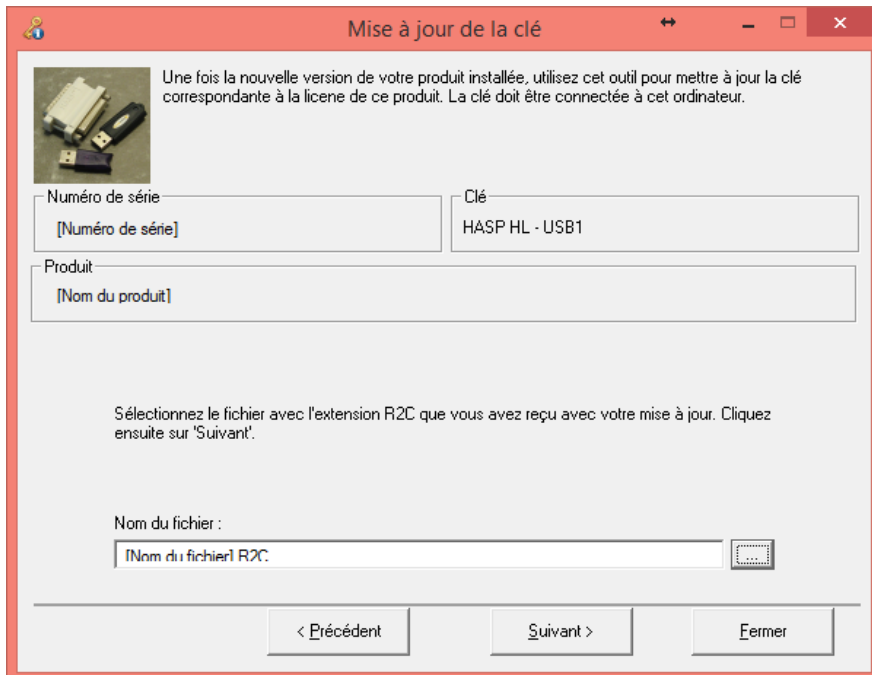
☐ Client vers Revendeur
 Choisissez cette option pour obtenir une copie de votre clé produit. Un fichier C2R va être généré, que vous pourrez alors envoyer à votre revendeur.

French

Suivant > Fermer

3. Sélectionnez la langue d'affichage désirée dans la liste.
4. Sélectionnez **Revendeur vers Client**.
5. Cliquez sur **Suivant**.

6. Cliquez sur  et sélectionnez le fichier avec l'extension **R2C** que vous avez reçu.



Mise à jour de la clé

Une fois la nouvelle version de votre produit installée, utilisez cet outil pour mettre à jour la clé correspondante à la licence de ce produit. La clé doit être connectée à cet ordinateur.

Numéro de série
[Numéro de série]

Clé
HASP HL - USB1

Produit
[Nom du produit]

Sélectionnez le fichier avec l'extension R2C que vous avez reçu avec votre mise à jour. Cliquez ensuite sur 'Suivant'.

Nom du fichier :
[Nom du fichier] R2C.

< Précédent Suivant > Fermer

7. Cliquez sur **Suivant**.

Un message s'affiche vous informant que vous avez correctement mis à jour votre clé produit.

8. Cliquez sur **Fermer**.