# **GUIDE NSP** Désactivation des Produits avec NSP

Ce document s'applique aux versions de produits suivants :

- CODESOFT 9.10
- LABEL MATRIX 8.60
- LABEL MATRIX 8.70
- LABELVIEW 8.60
- LABELVIEW 9
- SENTINEL 6.1
- BACKTRACK 7.0
- LABEL ARCHIVE SERVER 3.30



## Désactivation de CODESOFT 9.10 avec NSP

Ce document a pour objectif de présenter toutes les étapes et tous les cas de figures présents dans l'assistant pour désactiver par exemple CODESOFT 9.10 protégé par clé logicielle (NSP).

Table des matières		
A. Désactiver une licence	<u>3</u>	
1. Désactiver en ligne	<u>4</u>	
2. Désactiver en ligne avec Proxy	<u>4</u>	
3. Désactiver à partir d'un autre ordinateur	<u>6</u>	
4. Désactiver hors ligne Ne pas utiliser le mode hors ligne	<u>8</u>	

### A. Désactiver une licence

Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** > **TEKLYNX** > **CODESOFT** > **Gestionnaire de mise à jour**.

L'assistant de mise à niveau peut à la fois mettre à niveau votre logiciel, transférer la licence de votre logiciel sur un autre ordinateur **mais aussi désactiver votre licence**.



Le Transfert de licence du logiciel permet de désactiver votre licence.

Sélectionnez Transfert de licence du logiciel.

Deux méthodes peuvent être utilisées pour désactiver votre licence : Désactiver en ligne et Désactiver à partir d'un autre ordinateur.

Attention: La méthode Désactiver hors ligne ne doit pas être utilisée.

#### • Désactiver en ligne

Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé dispose d'une connexion Internet, la méthode **Désactiver en ligne** sera sélectionnée automatiquement.

- Désactiver à partir d'un autre ordinateur Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé ne dispose pas d'une connexion Internet et si vous avez accès à un autre ordinateur, vous pouvez effectuer la désactivation en sélectionnant la méthode Désactiver à partir d'un autre ordinateur.
- Désactiver hors ligne
   Veuillez ne pas utiliser cette méthode.

#### 1. Désactiver en ligne

Une fois **Transfert de licence du logiciel** sélectionné et la connexion à Internet détectée automatiquement, le message suivant apparaît:

Assistant de mise à niveau - Accueil 🛛 🔀			
⚠	Vous ne serez plus en mesure d'utiliser votre logiciel sur cette machine. Voulez-vous continuer?		
	OK Annuler		

Si vous cliquez sur OK, la licence sera désactivée.

#### 2. Désactiver en ligne avec Proxy

Certaines entreprises utilisent des applications Proxy afin de sécuriser et protéger leur réseau des attaques externes.

1. Cliquez OK au message suivant:

Assistant de mise à niveau - Accueil			
⚠	Vous ne serez plus en mesure d'utiliser votre logiciel sur cette machine. Voulez-vous continuer?		
	OK Annuler		

2. Sélectionnez Désactiver en ligne.



3. Saisissez votre adresse IP pour vous connecter à Internet. Cliquez sur **Tester** si vous souhaitez tester votre connexion.

Assistant de mise à niveau -	Définition de proxy		×
4			
	Cet ordinateur n'est pas serveur proxy, vous pou sur Suivant. Si vous ne sélectionnez un autre m	connecté à Internet. Si votre réseau utilise un wez entrer ci-dessous son adresse IP et cliquez la connaissez pas, cliquez sur Précédent et ode d'activation.	
	Serveur Proxy	Adresse IP port ip Test	
TEKLYNX			
		← Précédent → Suivant 🚺 Quitte	ŗ

- 4. Cliquez sur Suivant.
- 5. Un message vous indique que vous avez correctement désinstallé votre licence.

Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé ne dispose pas d'une connexion Internet et si vous avez accès à un autre ordinateur, vous pouvez effectuer la désactivation en sélectionnant la méthode **Désactiver à partir d'un autre ordinateur.** 

#### 3. Désactiver à partir d'un autre ordinateur

1. Cliquez **OK** au message suivant:



2. Sélectionnez Désactiver à partir d'un autre ordinateur.



3. Sélectionnez le support amovible à utiliser pour la désactivation (clé USB, disque dur externe...)

Assistant de mise à niveau	- Activation à partir d'un autre ordinateur 🛛 🛛 🔀
44	
	Veuillez sélectionner le support à utiliser pour l'activation depuis un autre ordinateur. Cliquez sur Suivant puis suivez les instructions.Si la liste est vide ou désactivée, veuillez connecter un support amovible (clé USB, disque dur externe) à votre ordinateur.
TEKLYNX	Support amovible H: - PKBACK# 001
	← Précédent → Suivant 0 Quitter

Si aucun support n'est détecté, celle liste sera vide. Elle se réactualisera aussitôt que vous aurez branché un support de stockage.

4. Cliquez sur **Suivant**. La licence est désactivée et les fichiers utiles à la récupération du jeton de l'activation y seront copiés automatiquement.

Il est important de continuer la procédure de désactivation en allant sur un poste de travail possédant une connexion Internet afin de récupérer ce jeton.

- 5. Déconnectez le support de stockage de cet ordinateur.
- 6. Connectez le support de stockage à un ordinateur possédant une connexion Internet.
- 7. Double cliquez sur **USBWizard.exe**. Cet exécutable se trouve à la racine de votre support amovible. Ce dernier démarrera l'assistant.
- 8. Sélectionnez la ou les licences à désactiver puis cliquez sur Suivant.
- 9. Lorsque l'assistant vous indique que la désactivation s'est effectuée avec succès, cela signifie que vous avez récupéré un jeton d'activation.
- 10. Déconnectez le support de stockage de cet ordinateur.
- 11. Cliquez sur **Terminer**.

### 4. Désactiver hors ligne - Méthode à ne pas utiliser !

Attention: Nous vous déconseillons d'utiliser le mode Désactiver hors ligne. Si vous n'avez pas de client de messagerie ou si votre client de messagerie est mal configuré, vous risquez de perdre définitivement votre jeton d'activation.

Nous vous conseillons fortement d'utiliser un des autres modes mis à disposition dans l'assistant.