

GUIDE NSP

Désactivation des Produits avec NSP

Ce document s'applique aux versions de produits suivants :

- **CODESOFT 10**
- **LABELVIEW 10**
- **SENTINEL 10**
- **LABEL ARCHIVE 10**



Désactivation de licences logicielles 10 avec NSP

Ce document a pour objectif de présenter toutes les étapes et tous les cas de figures présents dans l'assistant pour désactiver par exemple CODESOFT 10 ou SENTINEL 10 protégés par clé logicielle (NSP).

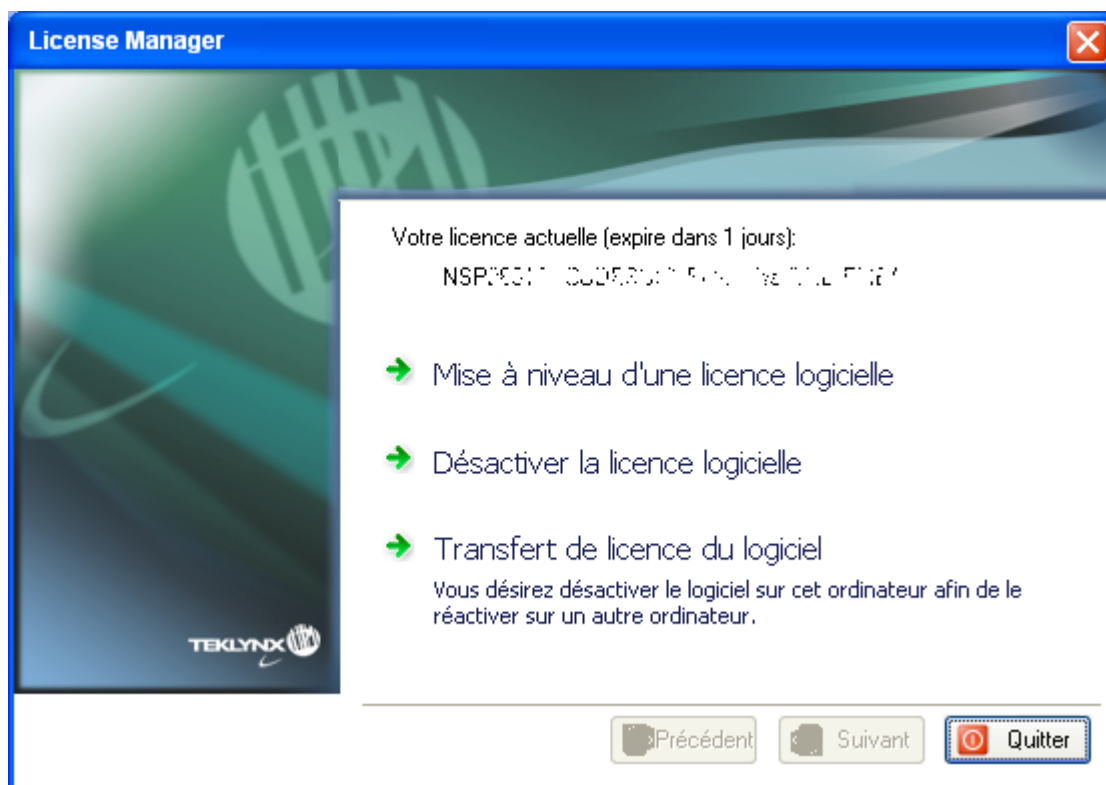
Table des matières

A. Désactiver une licence	3
1. Désactiver en ligne	5
2. Désactiver en ligne avec Proxy	5
3. Utiliser une clé USB	7
4. Utiliser notre site Internet	9
5. Utiliser un smartphone	11

A. Désactiver une licence

Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** > **TEKLYNX** > nom de votre logiciel > **License Manager**.

Le **License Manager** peut à la fois mettre à niveau votre licence logicielle, transférer la licence de votre logiciel sur un autre ordinateur mais aussi désactiver votre licence.



Il existe cinq méthodes pour désactiver votre licence : **Désactiver en ligne**, **En ligne à l'aide d'un proxy**, **Utiliser une clé USB**, **Utiliser notre site Internet**, **Utiliser un smartphone**.

- **Désactiver en ligne**
Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé dispose d'une connexion Internet, la méthode **Désactiver en ligne** sera sélectionnée automatiquement.
- **Désactiver en ligne à l'aide d'un proxy**
Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé dispose d'une connexion Internet au travers d'un serveur Proxy, vous pouvez utiliser la méthode **En ligne à l'aide d'un proxy**.
- **Utiliser une clé USB**
Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé ne dispose pas d'une connexion Internet et si vous avez accès à un autre ordinateur, vous pouvez effectuer la désactivation en sélectionnant la méthode **Utiliser une clé USB**.
- **Utiliser notre site Internet**
Vous (ou une autre personne) pouvez accéder à notre site Internet pour effectuer la désactivation.

- **Utiliser un smartphone**

Votre smartphone doit disposer d'une connexion Internet et d'une application code-à-barres. Ces dernières vous permettront de lire le code-à-barres qui s'affichera dans l'assistant et de désactiver votre licence sur votre smartphone. Téléchargez ce type d'application sur App Store / Market.

1. Désactiver en ligne

Une fois **Désactiver la licence logicielle** sélectionné et la connexion à Internet détectée automatiquement, le message suivant apparaît:



Si vous cliquez sur **OK**, la licence sera désactivée.

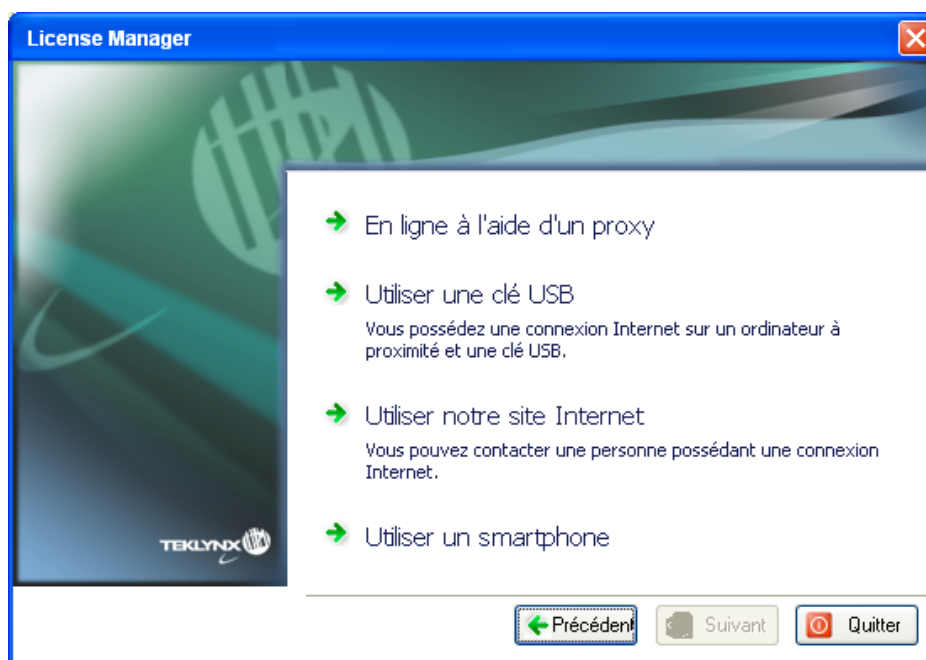
2. Désactiver en ligne à l'aide d'un Proxy

Certaines entreprises utilisent des applications Proxy afin de sécuriser et protéger leur réseau des attaques externes.

1. Cliquez **OK** au message suivant:



2. Sélectionnez **En ligne à l'aide d'un proxy**.



3. Saisissez votre adresse IP pour vous connecter à Internet.
Cliquez sur **Tester** si vous souhaitez tester votre connexion.



4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Un message vous indique que vous avez correctement désinstallé votre licence.

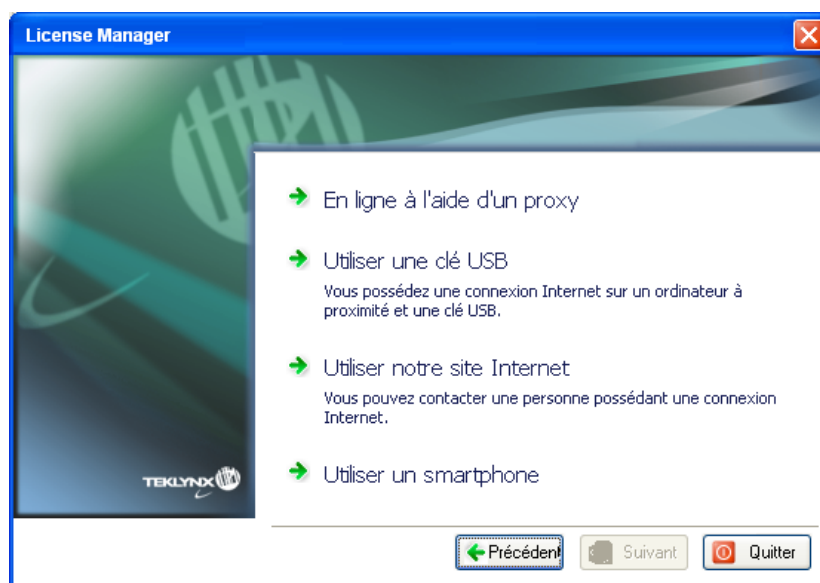
Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé ne dispose pas d'une connexion Internet et si vous avez accès à un autre ordinateur, vous pouvez effectuer la désactivation en sélectionnant la méthode **Utiliser une clé USB**.

3. Utiliser une clé USB

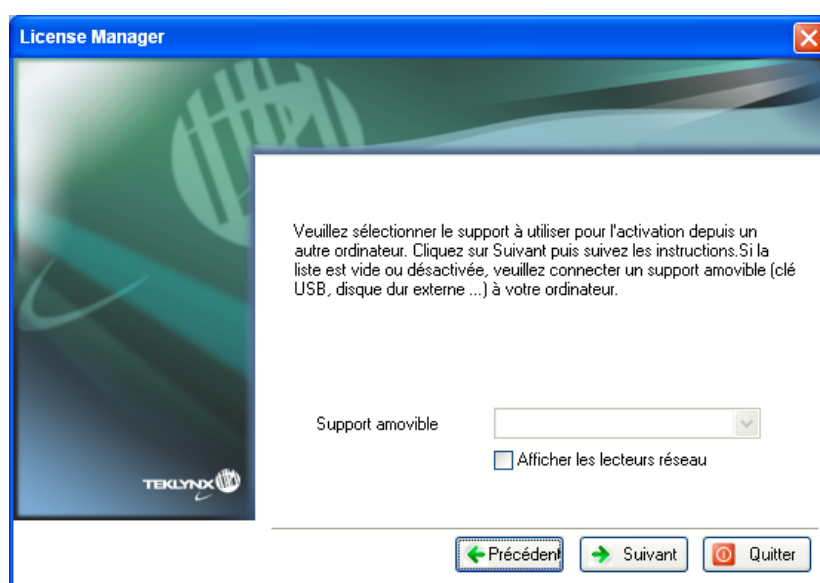
1. Cliquez **OK** au message suivant:



2. Sélectionnez **Utiliser une clé USB**.



3. Sélectionnez le support amovible à utiliser pour la désactivation (clé USB, disque dur externe, lecteurs réseau...)





Si aucun support n'est détecté, celle liste sera vide. Elle se réactualisera aussitôt que vous aurez branché un support de stockage.

4. Cliquez sur **Suivant**. La licence est désactivée et les fichiers utiles à la récupération du jeton de l'activation y seront copiés automatiquement.

Il est important de continuer la procédure de désactivation en allant sur un poste de travail possédant une connexion Internet afin de récupérer ce jeton.

5. Déconnectez le support de stockage de cet ordinateur.
6. Connectez le support de stockage à un ordinateur possédant une connexion Internet.
7. Double cliquez sur **USBWizard.exe**. Cet exécutable se trouve à la racine de votre support amovible. Ce dernier démarrera l'assistant.
8. Sélectionnez la ou les licences à désactiver puis cliquez sur **Suivant**.
9. Lorsque l'assistant vous indique que la désactivation s'est effectuée avec succès, cela signifie que vous avez récupéré un jeton d'activation.
10. Déconnectez le support de stockage de cet ordinateur.
11. Cliquez sur **Terminer**.





Welcome to the TEKLYNX Software Activations web site which allows you to register and activate TEKLYNX software.
 Fill-in the following fields. All fields are required.

First Name Required <input style="width: 100%;" type="text"/>	Last Name Required <input style="width: 100%;" type="text"/>	Company Name Required <input style="width: 100%;" type="text"/>
Email Required <input style="width: 100%;" type="text"/>	Phone Required <input style="width: 100%;" type="text"/>	Address Required <input style="width: 100%;" type="text"/>
City Required <input style="width: 100%;" type="text"/>	Postal Code Required <input style="width: 100%;" type="text"/>	Country Required <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Select Country ▼ </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> What industry is your business in ? Required <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> - Choose one - ▼ </div> </div> <div> I accept to receive information and special offers from Teklynx or its partners Required <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No </div> </div> </div>		

Serial Number Required <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-right: 5px;">NSP ▼</div> <input style="width: 100%;" type="text"/> </div>	Password Required <input style="width: 100%;" type="password"/>	User Code Required <input style="width: 100%;" type="text"/>
--	--	---

Submit

4. Saisissez les informations concernant la licence utilisateur.
5. Cliquez sur **Submit** (Soumettre).
6. Un message vous informe que la désactivation s'est effectuée avec succès.

5. Utiliser un smartphone

Remarque: Votre smartphone doit disposer d'une connexion Internet et d'une application code-à-barres. Ces dernières vous permettront de lire le code-à-barres qui s'affichera dans l'assistant et de désactiver votre licence sur votre smartphone. Téléchargez ce type d'application sur App Store / Market.

1. Sélectionnez **Utiliser un smartphone**.



2. Déplacez le curseur de la souris au dessus du code-à-barres présenté dans l'assistant pour que celui-ci s'agrandisse.



3. Démarrez l'application pour scanner les codes-à-barres sur votre smartphone.
4. Scannez le code-à-barres à l'aide de votre smartphone.

5. Cliquez sur **Continuer** ou bien démarrez l'explorateur Internet sur votre smartphone.
6. La page Internet dédiée à la désactivation logicielle s'affiche à l'écran. Renseignez les champs affichés.

The screenshot shows a smartphone screen displaying the 'TEKLYNX Software Activations' website. The browser's address bar shows 'www.teklynx.eu/nsp/'. The page has a header with the 'TEKLYNX' logo and a sub-header 'AIDC SOFTWARE'. Below the header, there is a welcome message and a registration form. The form contains the following fields: First Name, Last Name, Company Name, Email, Phone, Address, City, Postal Code, Country, What Industry Is Your Business In? (with a dropdown menu), Social Number, Password, and User Code. A 'Submit' button is located at the bottom left of the form. The smartphone's status bar at the top shows the time as 14:56 and various icons for signal, Wi-Fi, and battery.

7. Cliquez sur le bouton **Submit** (Soumettre).
8. Un message vous informe que la désactivation s'est effectuée avec succès.