GUIDE DE L'ADMINISTRATEUR
Version 2026

Les informations contenues dans le présent manuel de documentation ne sont pas contractuelles et peuvent faire l’objet de modifications sans préavis.

La fourniture du logiciel décrit dans ce manuel est régie par une licence d’utilisation. Le logiciel ne peut être utilisé, copié ou reproduit sur quelque support que ce soit, que conformément aux termes de cette licence.

Aucune partie du manuel ne peut être copiée, reproduite ou transmise par quelque moyen que ce soit, dans d’autres buts que l’usage personnel de l’acheteur, sans la permission écrite de TEKLYNX Corporation SAS.

©2026 TEKLYNX Corporation SAS,

Tous droits réservés.

Table des matières

Table des matières . . . . . 1 - 1

A propos de ce manuel . . . . . 1 - 3

Conventions typographiques . . . . . 1 - 3

Présentation . . . . . 1 - 1

Bienvenue! . . . . . 1 - 1
Utilité de ce manuel . . . . . 1 - 1
A qui s'adresse ce manuel? . . . . . 1 - 1
Description du produit . . . . . 1 - 2
Configuration système requise . . . . . 1 - 2

Installation . . . . . 2 - 5

Description fonctionnelle . . . . . 2 - 5
Procédure d'installation . . . . . 2 - 6
Préliminaires . . . . . 2 - 6
Présentation du Network License Manager . . . . . 2 - 6
Installation du Network License Manager . . . . . 2 - 6
Configuration . . . . . 2 - 7
Démarrage du Service de licences . . . . . 2 - 8
Installation du logiciel sur les stations . . . . . 2 - 8
Protection de licence . . . . . 2 - 10
La clé de protection matérielle . . . . . 2 - 11
Messages d'erreur lors de l'exécution de l'application . . . . . 2 - 12
Installation manuelle du pilote de la clé . . . . . 2 - 13
Activation de la clé logicielle . . . . . 2 - 13

Gestion des licences en réseau . . . . . 3 - 19

Licences en réseau . . . . . 3 - 19
Aperçu des licences en réseau . . . . . 3 - 19
Contrôleur du service de licence . . . . . 3 - 19
Nombre maximal d'utilisateurs . . . . . 3 - 26
Diagnostic de pannes . . . . . 3 - 26
Gestion des ressources partagées . . . . . 3 - 27
Fichiers de documents partagés . . . . . 3 - 27
Données partagées . . . . . 3 - 27
Journal d'impression partagé . . . . . 3 - 28
Délai d'accès aux fichiers partagés . . . . . 3 - 28

Impression . . . . . 3 - 29
Remarques à l’attention de l’administrateur réseau . . . . . 3 - 29

Utilisation via RDP (RemoteApp / Remote Desktop) . . . . . 4 - 31

Présentation . . . . . 4 - 31
Installation . . . . . 4 - 31
Prérequis . . . . . 4 - 31
Installation du Client RDP . . . . . 4 - 32
Imprimer sur un port local. . . . . 4 - 32

A propos de ce manuel

Conventions typographiques

Ce manuel permet de distinguer diverses catégories d'informations par l'emploi des conventions suivantes :

- Les termes de l'interface (commandes ou autres) apparaissent en **gras**;
- Les touches du clavier apparaissent en petites majuscules. Exemple : "Appuyez sur la touche MAJ ";
- Les listes numérotées signifient qu'il s'agit d'une procédure pour la réalisation d'une tâche ;
- La conjonction -ou-, marque une alternative / un choix d'une autre procédure dans l'exécution d'une même action;
- Lorsqu'une commande de menu comprend des sous-menus, le nom du menu suivi de la commande à sélectionner apparaît en gras. Ainsi,"Choisissez **Fichier > Ouvrir**" signifie qu'il faut choisir dans le menu **Fichier** la commande **Ouvrir**.

Ce symbole met en évidence une information importante sur la fonctionnalité d'une commande ou procédure particulière

Près de ce symbole, vous trouverez des astuces et conseils pour optimiser certaines actions, accélérer l'exécution de commandes, etc.

CHAPITRE 1

Présentation

Bienvenue!

Ce logiciel d'étiquetage vous offre le moyen le plus simple et le plus sûr de créer des code-à-barres et des étiquettes complexes conformes aux normes industrielles, pouvant intégrer des données fixes ou variables.

Utilité de ce manuel

Le guide de l'administrateur est conçu pour vous aider à comprendre le fonctionnement de votre logiciel d'étiquetage dans le cadre de l'entreprise.

A qui s'adresse ce manuel?

Ce guide pratique est destiné au personnel informatique (administrateurs système et réseau) chargé de gérer le déploiement des applications logicielles, notamment sur la plateforme Microsoft Windows. Il fournit des instructions claires et précises à travers des tableaux concis, des explications à suivre pas à pas et des listings d'information.

Description du produit

Votre produit comprend les éléments suivants :

- Un DVD d’installation.
- Une documentation complète.
- Un contrat de licence.
- Une clé de protection électronique (clé logicielle) ou matérielle.

Configuration système requise

La configuration nécessaire au bon fonctionnement du logiciel est celle de la plupart des applications sous **Windows®**.

Pour utiliser ce logiciel d'étiquetage il faut disposer de:

- SYSTEME D’EXPLOTATION
  Windows® 11 x64
  Windows® 10 x86/x64
  Windows® Server 2025
  Windows® Server 2022
  Windows® Server 2019
  Windows® Server 2016

- ENVIRONNEMENTS VIRTUELS
  Nécessite une licence VM
- MEMOIRE
  2 Go de RAM ou plus (4 Go recommandés suivant le système d'exploitation et de l’utilisation).
- ESPACE DISQUE
  Un disque dur avec au moins 1.5 Go d'espace disponible (suivant les options de l'installation).
- AFFICHAGE
  Carte vidéo: Carte graphique Windows d'une résolution de 1 024 x 768 avec Couleurs vraies et DirectX® (Carte compatible DirectX 11 recommandée).
- PREREQUIS LOGICIEL

Microsoft NET Framework 4.8 (fourni avec l’installation)
Microsoft .NET Desktop Runtime 10 (fourni avec l’installation)
Un lecteur de fichiers pdf

- PREREQUIS SUPPLEMENTAIRES
  Les droits d'administrateur sur l'ordinateur local pendant l'installation.
  Au moins une imprimante doit être installée sur le système.
  Les éléments suivants sont nécessaires pour les licences Online :
  - Un accès internet au serveur de licence
  - Les ports 80 et 443 doivent être ouverts (proxy firewall)
  - L'authentification Proxy n'est pas directement supporté par les licences Online

Remarque

Le fichier **Release_Notes_En.pdf** contient les informations les plus récentes concernant le logiciel. Ces informations priment sur celles figurant dans le présent manuel. Ce document est anglais.

CHAPITRE 2

Installation

Description fonctionnelle

Pour utiliser une version réseau / multi-utilisateurs de votre logiciel d'étiquetage, vous devez installer le **Network License Manager** sur le serveur ou une station qui servira de serveur, puis installer le logiciel d'étiquetage sur chaque station.

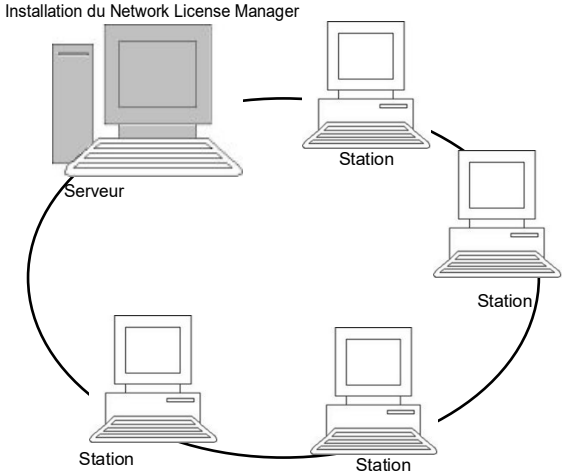


Figure 1: Installation de la configuration réseau : installation du **Network License Manager** sur le serveur et installation du logiciel d'étiquetage sur toutes les stations de travail

Procédure d'installation

Préliminaires

Avant de procéder à l'installation du logiciel, l'administrateur réseau devra définir l'organisation du réseau du groupe d'utilisateurs, à savoir :

- Le poste serveur de licences sur lequel le **Network License Manager** et la clé de protection seront installés.
- Les stations, c'est-à-dire les postes clients qui utiliseront le logiciel d'étiquetage.

Présentation du Network License Manager

Le **Network License Manager** vous permet d'utiliser la configuration réseau de votre logiciel d'étiquetage. Le **Network License Manager** contient :

- Le **Network License Manager** (**License Service**)
- **Network Settings Wizard**: un assistant qui vous aide à définir la configuration réseau.

Installation du Network License Manager

Avant d'installer le logiciel d'étiquetage sur toutes les stations qui l'utiliseront, vous devez installer le License Service sur le serveur pour configurer le réseau.

Pour installer le Network License Manager sur le serveur

1 Introduisez le DVD d'installation dans le lecteur approprié.

La fenêtre d'**Installation** s'affiche.

Si le DVD d'installation ne s'exécute pas automatiquement : Ouvrez l'Explorateur Windows, puis tapez la lettre du lecteur DVD suivie du fichier index.hta.

2 Sélectionnez **Network License Manager** qui inclut le **License Service** puis cliquez sur le bouton **Installer**.

3 Suivez les instructions portées à l'écran.

4 Si vous souhaitez définir les réglages de votre configuration réseau, lancez le **Network Settings Wizard**, sur le serveur. Par défaut, si vous ne modifiez pas la configuration, les réglages seront spécifiques à

chaque station.

Configuration

Tous les outils nécessaires à la configuration de la version réseau sont disponibles depuis la barre d'outils **Network License Manager toolbar**, qui sont accessibles depuis la barre des taches de Windows (Systray).

Depuis la barre des taches de Windows, double cliquez sur l'icône pour afficher la barre d'outils du **Network License Manager**.

Le **Network Settings Wizard** vous aide à définir les réglages de votre version réseau.

1 Pour lancer l'**Assistant de configuration réseau**, cliquez sur l'icone depuis la barre d'outils **Network**.

2 Sélectionnez un mode de réglages : generic (générique), by user (par utilisateur) ou by station (par station).

- **Generic**: tous les utilisateurs utiliseront les mêmes réglages sur toutes les stations. (user.ini)
- **By user**: chaque utilisateur pourra accéder à ses propres réglages sur n'importe quelle station. (*user name.ini*)
- **By station**: chaque station a ses propres réglages (station.ini)

3 Indiquez l'endroit où vous souhaitez enregistrer ces réglages. Si vous souhaitez partager ces réglages entre les différentes stations, indiquez un chemin réseau accessible par toutes les stations (Exemple: TKDongle).

4 Indiquez l'endroit où vous souhaitez enregistrer les données partagées (sources de données, listes, journal d'impression....). Assurez-vous que tous les utilisateurs ont bien accès à ces dossiers.

Démarrage du Service de licences

Avant d'installer le logiciel d'étiquetage sur toutes les stations, vous devez vous assurer que le service de licences est démarré.

Le service de licences est installé en tant que service appelé TkxWebLicenseServer**.** Il est inutile de le lancer. En effet, le lancement du **Service** s'effectue dès la mise sous tension de la station et tourne en tâche de fond tant que la station reste sous tension.

Si vous avez installé le **License Service** protégé par une **clé de protection logicielle,** vous devez activer la licence pour qu'il puisse démarrer automatiquement.

Pour lancer le Service Controller

- Cliquez sur l'icône depuis la barre d'outils **Network**

-ou-

- Double-cliquez sur le fichier TkxWebLicenseServerController.exe

Installation du logiciel sur les stations

Le logiciel d'étiquetage doit être installé sur toutes les stations qui l'utiliseront.

Pour installer le logiciel sur une station

1 Introduisez le DVD d'installation dans le lecteur approprié.

La fenêtre d'**Installation** s'affiche.

Si le DVD ne s'exécute pas automatiquement: Ouvrez l'Explorateur Windows, puis tapez la lettre du lecteur DVD suivie du fichier index.hta.

2 Sélectionnez le produit à installer, puis cliquez sur le bouton **Installer** et suivez les instructions portées à l'écran.

3 Démarrez le logiciel d'étiquetage. Le **License Manager** est affiché. cliquez **Essayer** pour démarrer le logiciel. Depuis le menu **Outils**, sélectionnez **Administration réseau**.
- ou -
Depuis le menu Démarrer de Windows, sélectionnez le raccourci **Administration réseau** dans le groupe du logiciel d'étiquetage.

4 Activez **Utilisation de la licence réseau**.

5 Sélectionnez le **type de licence de réseau**.
- La **licence de dossier partagé** utilise la fonction de partage de fichiers de Windows pour communiquer entre le logiciel et le gestionnaire de licences.
- La **licence Web** utilise la communication http/https entre le logiciel et le gestionnaire de licences.

6 Indiquez le **port du serveur** si vous avez sélectionné le type de **licence Web.**

7 Cliquez sur le bouton "..." pour indiquer manuellement l'emplacement du serveur.

- ou -

Cliquez sur le bouton **Rechercher le serveur** afin que le programme parcoure le réseau et sélectionne le serveur où est installé le **Gestionnaire de licences**.

Remarque

Cliquer sur **Test…** pour vérifier si le serveur a été détecté sur le serveur spécifié.

Si vous avez sélectionné le type **Licence Web**, vous pouvez éventuellement définir un **Serveur secondaire**. Ce serveur sera utilisé dans le cas où le **serveur principal** n'est pas accessible.

Remarque

Si vous spécifiez un serveur principal et secondaire, alors les deux serveurs doivent utiliser HTTP ou HTTPS, vous ne pouvez pas mélanger les les types de protocoles

sinon le logiciel d'étiquetage client ne pourra pas basculer d'un serveur à l'autre correctement.

Remarque

Si vous spécifiez un serveur **principal** et **secondaire**, alors les deux licences doivent faire référence au même produit, y compris la même version et mêmes add-ons. Toutefois elles peuvent différer sur le nombre d'utilisateurs ou imprimantes. Les types de protection peuvent être également différent, par exemple un serveur peut utiliser une licence logicielle et l'autre une clé matérielle.

8 Si la configuration réseau a été effectuée au préalable, un message s’affiche vous demandant si vous souhaitez ou non utiliser la configuration réseau actuelle.

9 Si vous souhaitez modifier ou configurer les réglages réseau, cliquez sur le bouton **Assistant de configuration réseau** .

10 Cliquez sur **Valider**.

11 Redémarrez le programme.

En cas de changement du serveur, il faudra mettre à jour toutes les stations. Dans ce cas, démarrez votre logiciel d’étiquetage, choisissez **Outils Administration réseau**. Désactivez puis réactivez l’option **Utilisation de la licence réseau**.

Protection de licence

Votre logiciel peut être protégé en utilisant une clé logicielle (un code électronique) ou une clé matérielle (une clé de protection).

- La **clé de protection** est un petit dispositif électronique que vous connectez au port parallèle ou USB de votre

ordinateur avant de lancer l'application.

- La **clé logicielle** est un code électronique demandé par le **License Manager** lorsque vous exécutez le logiciel pour la première fois ou lorsque vous utilisez une version de démonstration.

Vous devez tout d'abord lancer l'installation de votre logiciel d'étiquetage, puis activez ou connectez la clé de protection à votre ordinateur.

La clé de protection matérielle

La clé de protection doit être installée sur l'ordinateur (serveur ou station du réseau) où a été installé le license service. La version réseau de votre logiciel comprend une seule clé de protection pré-programmée avec le nombre de licences achetées.

L'installation de la clé doit précéder le lancement du gestionnaire de licences (**License Service**).

Connexion de la clé parallèle

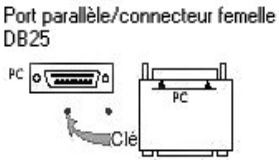


Figure 2 : Connexion de la clé au port parallèle

Si vous devez utiliser une imprimante sur ce port parallèle, connectez-la simplement à la clé de protection logicielle. Dans ce cas, vous devez mettre l'imprimante sous tension pour permettre la reconnaissance de la clé de protection logicielle.

Connexion de la clé USB

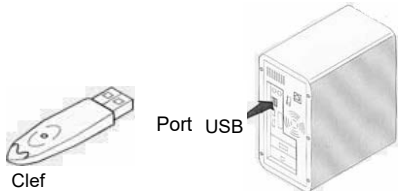


Figure 3: Connexion de la clé au port USB de votre ordinateur

Si vous utilisez une clé USB et disposez de plusieurs ports USB, le port utilisé n'a pas d'importance. Si vous n'avez pas de port USB disponible, vous pouvez utiliser un hub USB. Les clés USB peuvent être branchées et débranchées au bus à tout moment, sans avoir besoin de redémarrer l'ordinateur.

Remarque

Les pilotes d'impression peuvent être installés pendant l'exécution de l'application. Cependant, vous devez redémarrer votre logiciel pour que les changements puissent s'appliquer.

Messages d'erreur lors de l'exécution de l'application

Si un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application, vérifiez les éléments suivants :

- **Les droits administrateurs**: vous devez disposer des droits administrateurs locaux sur votre ordinateur pour pouvoir installer la clé. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application. Vous devez installer manuellement les pilotes.
- **L'installation des pilotes**: si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou si un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application, vous devez installer manuellement les pilotes.
- **La clé**: si un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application, vérifiez que la clé

connectée est compatible avec votre logiciel d'étiquetage.

- **La mise à jour du pilote**: si un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application, il se peut que votre pilote ne soit pas mis à jour.

Installation manuelle du pilote de la clé

Si vous souhaitez installer manuellement le pilote de la clé, procédez comme suit:

1 Ouvrez l'Explorateur Windows.

2 Entrez le chemin d'accès au [Dossier d'installation du produit]\Tools\Dongle\ puis saisissez la commande suivante : **\HaspDinst.exe -i**

Remarque

Il est recommandé de fermer le logiciel d'étiquetage et tout autre application avant d'installer votre pilote.

Activation de la clé logicielle

Après l'installation du logiciel d'étiquetage, le **License Manager** démarre et vous guide pas à pas dans le processus d'activation de la clé logicielle.

Pour activer la clé logicielle

Dans le **License Manager**, sélectionnez **Activer.**

Il existe quatre méthodes d'activation possibles : **Activer en ligne**, **Utiliser une clé USB**, **Utiliser un smartphone, Utiliser notre site Internet**.

Remarque

Si l’ordinateur sur lequel le logiciel est installé dispose d’une connexion Internet, la méthode Activer en ligne sera sélectionnée automatiquement.

Activer en ligne

Certaines entreprises utilisent des applications Proxy afin de sécuriser et protéger leur réseau des attaques externes. Pour cette raison, une étape supplémentaire a été ajoutée. En saisissant votre adresse IP, vous pourrez ainsi vous connecter à Internet et procéder à l'activation en ligne.

1 Saisissez le **Numéro de série** et le **mot de passe** délivrés avec votre produit puis cliquez sur **Suivant**.

2 Saisissez les informations dans le formulaire **Enregistrement de l'utilisateur** puis cliquez sur **Suivant**.

3 Cliquez sur **Terminer**.

Remarque

Les éléments suivants sont nécessaires pour les licences Online :
- Un accès internet au serveur de licence
- Les ports 80 et 443 doivent être ouverts (proxy, firewall)
- L'authentification Proxy n'est pas directement supporté par les licences Online

Remarque

Si l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé ne dispose pas d'une connexion Internet mais si vous pouvez utiliser une connexion Internet sur un autre ordinateur, sélectionnez **Utiliser une clé USB**

Utiliser une clé USB

1 Saisissez le **Numéro de série** et le **mot de passe** délivrés avec votre produit puis cliquez sur **Suivant**.

2 Sélectionnez la méthode **Utiliser une clé USB**.

3 Sélectionnez le support amovible que vous souhaitez utiliser pour procéder à l'activation (clé USB, disque dur externe, disque réseau), puis cliquez sur Suivant. Les fichiers utiles à l'activation y seront copiés automatiquement.

4 **Pour les clés USB seulement** : déconnectez la clé USB de cet ordinateur puis connectez-la à un ordinateur possédant une connexion Internet.

5 Sur l'ordinateur possédant une connexion Internet, double cliquez sur **USBWizard.exe**. Cet exécutable se trouve à la racine de votre support amovible. Ce dernier démarrera l'assistant.

6 Sélectionnez la ou les licence(s) à activer puis cliquez sur **Suivant**.

7 Saisissez les informations dans le formulaire **Enregistrement de l'utilisateur** puis cliquez sur **Suivant**.

Un message s'affichera vous informant que vous avez correctement affecté un code d'activation pour la ou les licence(s) demandée(s).

8 **Pour les clés USB seulement**: déconnectez la clé USB de cet ordinateur puis connectez-la à l'ordinateur où le logiciel est installé.

9 Sur l'ordinateur où le logiciel est installé, double cliquez sur **USBWizard.exe**. Cet exécutable se trouve à la racine de votre support amovible. Ce dernier démarrera l'assistant et vous affichera la licence correspondant au logiciel à activer.

10 Cliquez sur **Suivant**.

11 Cliquez sur **Terminer**.

Utiliser un smartphone

Si vous ne disposez pas d'un ordinateur connecté à

Internet, et si vous possédez un smartphone, sélectionnez **Utiliser une smartphone**.

Votre smartphone doit disposer d'une connexion Internet et d'une application code-à-barres. Ces dernières vous permettront de lire le code-à-barres qui s'affichera dans l'assistant et d'activer votre licence sur votre smartphone. Téléchargez ce type d'application sur App Store / Market.

1 Saisissez le **Numéro de série** et le **mot de passe** délivrés avec votre produit puis cliquez sur **Suivant**.

2 Sélectionnez **Utiliser un smartphone**.

3 Saisissez les informations dans le formulaire **Enregistrement de l'utilisateur** puis cliquez sur **Suivant**.

4 Déplacez le curseur de la souris au dessus du code-à-barres présenté dans l'assistant pour que celui-ci s'agrandisse.

5 Démarrez l'application pour scanner les codes-à-barres sur votre smartphone.

6 Scannez le code-à-barres à l'aide de votre smartphone.

7 Cliquez sur **Continuer** ou bien démarrez l'explorateur Internet sur votre smartphone.

8 La page Internet de l'activation logicielle s'affiche à l'écran. Celle-ci vous permet d'enregistrer et activer votre logiciel.

9 Cliquez sur **Soumettre** (**Submit**).

10 Le **Code de validation** et le **code d'installation** sont affichés au bas de la page web.

11 Saisissez le **Code de validation** et le **code d'installation** dans l'assistant en MAJUSCULES.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 Cliquez sur **Terminer**.

Utiliser notre site Internet

Vous, ou une autre personne disposant d'un ordinateur connecté à Internet, pouvez utiliser notre site Internet pour procéder à l'activation de la protection logicielle. Pour cela, sélectionnez Utiliser notre site Internet.

1 Saisissez le **Numéro de série** et le **mot de passe** délivrés avec votre produit puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Utiliser notre site Internet**.

2 Sélectionnez **Utiliser notre site Internet**.

3 Grâce à un ordinateur connecté à Internet, vous-même (ou bien une autre personne) peut accéder à notre page Internet (https://www.teklynx.com/nsp/) pour effectuer l'activation. Pour utiliser ce service, il est impératif de vous munir de votre **Numéro de série**, de votre **mot de passe** (délivrés avec votre produit) et de votre **Code Utilisateur** (affiché dans l'assistant).

4 Saisissez les informations dans le formulaire **Enregistrement de l'utilisateur** affiché sur la page Internet. Cliquez sur **Suivant**.

5 Cliquez sur **Soumettre** (**Submit**).

6 Le **Code de validation** et le **code d'installation** sont affichés au bas de la page web. Veuillez les renseigner dans l'assistant (en MAJUSCULES) puis cliquez sur **Suivant**.

7 Cliquez sur **Terminer**.

CHAPITRE 3

Gestion des licences en réseau

Licences en réseau

Aperçu des licences en réseau

Les licences de réseau sont des licences multi-utilisateurs attribuées à un seul ordinateur, qui exécute le service de licence. Le service de licence partage l'accès à ces licences pour les copies individuelles du logiciel d'étiquetage.

Le service de licence est installé comme un service Windows. Ce service, appelé TkxWebLicenseServer, est activé automatiquement au démarrage du serveur.

Le service de licence prend en charge deux types différents de licences réseau, qui diffèrent par le mode de communication entre le service et le logiciel d'étiquetage :

- Les licences par dossier partagé, qui utilisent la fonction de partage de fichiers de Windows comme canal de communication.
- Les licences internet, qui utilisent la communication http/https.

Les deux différents types de licences peuvent être utilisés simultanément.

Contrôleur du service de licence

Le module **Contrôleur du service de licence,** dénommé TkxWebLicenseServerController.exe, permet de contrôler le fonctionnement du service et de modifier le comportement standard du gestionnaire de licences. Vous pourrez par exemple:

- Démarrer ou arrêter le service,
- Afficher la liste des utilisateurs connectés au logiciel d'étiquetage.

Description de la fenêtre du Contrôleur du service de licence

Pour lancer le **Contrôleur du service de license**,

- Cliquez sur l'icone depuis la barre d'outils **Network License Manager**.
  - ou -
- Double-cliquez sur le fichier TkxWebLicenseServerController.exe
  - ou -
- Faites un clic droit sur l'icône **Network License Manager** dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez **Contrôleur du service de licence**

Une fois lancé et après activation de la fenêtre, le **Contrôleur du service de licence** apparaît comme suit:

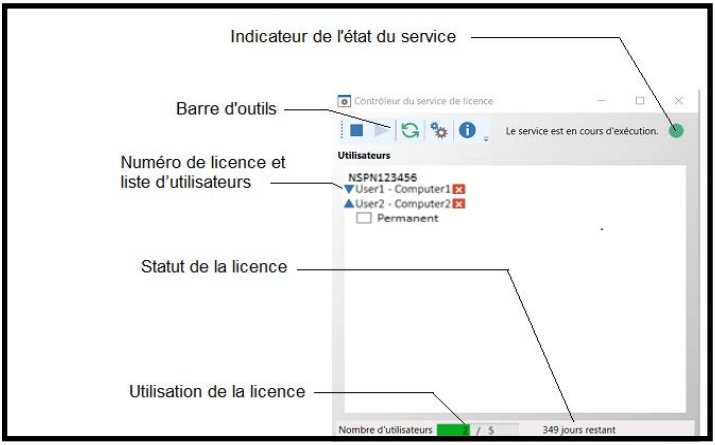


Figure 4: Contrôleur de service de licence

La fenêtre du **contrôleur License Service** affiche la liste des utilisateurs. Cette liste indique en permanence le nom de connexion des personnes en train d'utiliser le logiciel d'étiquetage.

Si vous possédez une licence limitée par imprimante, le Contrôleur de service de licence est affiché comme ci-dessous.

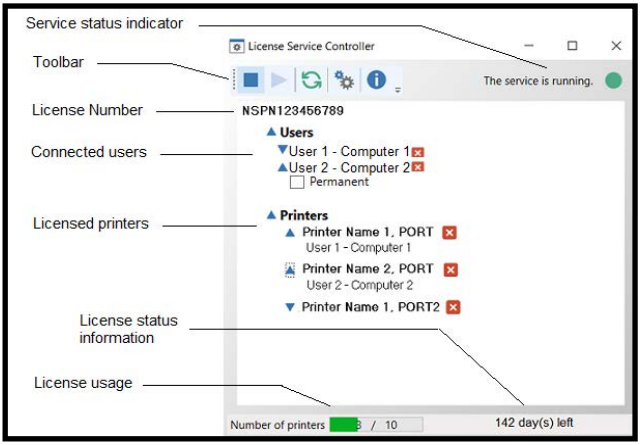


Figure 4 bis : Contrôleur de service de licence pour les licences limitées par imprimantes

Remarque

Pour avoir plus d'informations sur les licences imprimantes, veuillez consulter la rubrique «Imprimantes sous licence» dans l'aide en ligne de votre logiciel d'étiquetage.

La barre d'outils

La barre d 'outils du **contrôleur License Service** contient

les boutons suivants :

Bouton	Utilisation
	Arrête le service.
	Démarre le service.
	Rafraîchit l'affichage: la liste des utilisateurs peut ne pas être à jour dans certains cas particuliers, comme lors de l'arrêt brutal d'une station par exemple (pour réinitialiser, appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr).
	Accès à la boîte des réglages du **Service Control**. Ce bouton n'est disponible que lorsque le service est arrêté.
	Affiche la boîte **A propos**. Cette boîte donne le numéro de version du programme.

L'indicateur de l'état du service

Le **panneau indicateur** affiche l'état actuel du service.

Image	statut
	Le service est arrêté
	Le service est en état transitoire. Il est soit en train de démarrer, soit en train de s'arrêter.
	Le service fonctionne et une licence de réseau valide est détectée.
	Le service fonctionne mais aucune licence de réseau valide n'a été détectée.

La boîte de dialogue Réglages

Pour accéder à la boîte de dialogues Réglages

Cliquez sur .

La boîte de dialogue **Réglages** s'affiche.

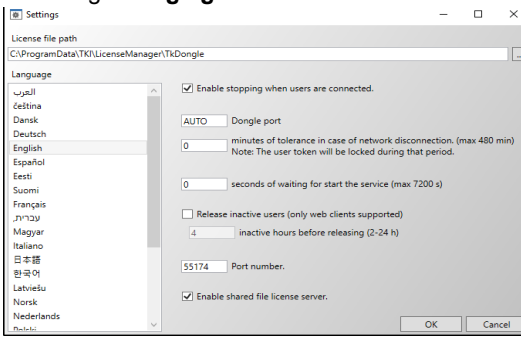


Figure 5 : La boîte de dialogue Réglages

Pour modifier les réglages

Si TkxWebLicenseServer.exe n'a pas été installé dans le dossier [DONGLE], vous devez indiquer le chemin d'accès au fichier de licence.

- Saisissez le nouveau chemin d'accès au fichier de licence ou cliquez sur le bouton Parcourir. Assurez-vous que le nouveau dossier soit partagé et que les utilisateurs aient des droits de lecture/écriture sur le dossier.
- Si vous souhaitez autoriser l'arrêt du service lorsque des utilisateurs sont connectés, activez l'option **Autoriser l'arrêt quand des utilisateurs sont connectés**.
- Si vous souhaitez changer la langue d'affichage du **contrôleur du service de license**, sélectionnez la langue de votre choix dans la liste **Langue**.

- Si vous souhaitez activer une période de tolérance, entrez la valeur désirée en minutes (max 480 min). Pendant cette période, vous pourrez utiliser le logiciel d’étiquetage même si l’accès au serveur de licence est interrompu.

  Le jeton utilisateur sera verrouillé pendant cette période de tolérance. Il est possible de libérer immédiatement le jeton à la fermeture du logiciel en activant la case à cocher **Libérer la licence réseau quand l'application sera fermée** dans la boîte de dialogue **Administration réseau** (commande **Outils** > **Administration Réseau** depuis le logiciel d’étiquetage).

Remarque

Il faut au moins 6 minutes de connexion avec le serveur de licence pour bénéficier de cette période de tolérance.

Remarque

Cette option ne peut pas être activée en même temps que l’option **Libérer les utilisateurs inactifs.**

- Vous pouvez spécifier un certain nombre de **secondes d'attente pour le démarrage du service**, afin de permettre au système d'être prêt et stable après le démarrage.
- You pouvez **libérer** la licence des u**tilisateurs inactifs** après un nombre d ’heures d’inactivité défini. Cela permettra de rendre la licence disponible pour un autre utilisateur si l ’utilisateur en question a été inactif durant le nombre d’heures spécifié, entre 2 et 24 heures. Un message sera affiché à l ’utilisateur pour lui laisser le temps d ’enregistrer son travail avant la fermeture de l ’application.

Remarque

Cette option ne peut pas être activée en même temps que l ’option de tolérance pour laquelle le nombre de minutes doit être mis à zéro pour la désactiver. Cette

option ne s ’applique que si l’application de l ’utilisateur est configurée avec le type **License Web**.

- Si vous souhaitez utiliser un **numéro de port** IP différent, vous pouvez le spécifier dans cette fenêtre. Le pare-feu doit être ajusté pour permettre au service de communiquer via le nouveau port spécifié.
- Vous pouvez décocher l'option **Activer le serveur de licences de fichiers partagés**, si vous souhaitez utiliser uniquement la méthode de licence web basée sur la communication http/https pour accéder aux licences réseaux.

- Cliquez sur **OK** pour valider et mettre à jour les modifications.

Modification du comportement du Service

Par défaut, le **Service** s’exécute automatiquement dès la mise sous tension de la station. Cependant, il est possible de modifier ce comportement à partir de la boîte de dialogue **Services** du **Panneau de configuration de Windows**. Reportez-vous à la documentation de Microsoft.

Modifier le type de démarrage du service

1 Sélectionnez **TkxWebLicenseServer** dans la liste des services.

2 Cliquez sur **Démarrer**.

3 Activez le type de démarrage souhaité.
TkxWebLicenseServer est configuré par défaut pour démarrer automatiquement.

Sélectionner un compte utilisateur

1 Sélectionnez **Ce compte** dans la zone **Ouvrir une session en tant que**.

2 Saisissez et confirmez le **Mot de passe**, puis cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue **Service**.

Nombre maximal d'utilisateurs

Si vous avez installé votre service de licence sur une station Windows®, cela signifie que votre version réseau est limitée à un nombre maximum d'utilisateurs. Ce qui signifie qu'une licence pour dix utilisateurs vous permet de lancer simultanément dix sessions de votre logiciel d'étiquetage. Si un utilisateur essaie de lancer une onzième session, un message d'erreur s'affichera, indiquant que le nombre maximum d'utilisateurs a été atteint. Il doit alors attendre qu'un des utilisateurs connectés termine sa session. (Cette limitation ne s'applique qu'aux licences de réseau de type dossier partagé).

Pour augmenter le nombre de connexions simultanées, il vous faut installer License Service sur un serveur Windows®.

Diagnostic de pannes

Deux types de messages d'erreurs peuvent survenir. Le tableau ci-dessous recense les pannes possibles et décrit la procédure de dépannage à effectuer.

Message	Remède
Clé de protection introuvable	- La clé de protection n'est pas connectée. - La clé de protection est connectée à un mauvais port (port série par exemple). - La clé de protection est connectée à une imprimante qui n'est pas sous tension. - Le produit n'a pas été activé.

License Service ne peut pas créer le fichier de licence	Le fichier de licence n'a pas pu être créé dans le dossier [TKDongle]. Cela peut signifier que l'utilisateur d'une station sur laquelle a été lancé **License Service** ne dispose pas des droits d'accès requis pour écrire dans ce dossier. L'administrateur du réseau devra alors donner les droits requis (lecture / écriture / suppression et modification le cas échéant).

Gestion des ressources partagées

Fichiers de documents partagés

Un document peut être ouvert par un seul utilisateur en mode Lecture / Ecriture". Lorsque ce même document est ouvert par d'autres utilisateurs, il s'ouvre dans ce cas en mode lecture seule. Ce qui signifie que seul le premier utilisateur pourra modifier et enregistrer le document.

Remarque: le document peut être imprimé en mode lecture seule.

De manière à sécuriser le travail de groupe, il est possible de définir le mode d'ouverture des documents à partir de la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Document**, en activant l'option **Ouvrir les documents en mode "lecture seule" par défaut**.

Données partagées

Le **Network Settings Wizard** vous permet de configurer le partage des données pour les sources de données, les listes de valeurs ou encore le journal d'impression.

Pour partager les données, vous devez indiquer un chemin et un dossier sur le réseau dans l'étape 3 de l'assistant.

Journal d'impression partagé

Si vous avez choisis le mode de réglages **générique** dans le **Network Settings Wizard**, le journal d'impression, très utile pour la traçabilité de tous les travaux d'impression, peut être paramétré à partir de la boîte de dialogue **Journal d'impression**.

Pour partager le journal d'impression entre toutes les stations, vous devez, tout d'abord, générer le journal sur une d'entre elles.

Pour générer un Journal d'impression

1 Choisissez **Outils > Journal d'impression.**

2 Tapez le chemin d'accès du dossier où sont sauvegardées les données partagées et un nom de fichier pour le **Journal d'impression** et sélectionnez un éditeur de texte.

3 Activez les options de votre choix à partir de l'onglet **Options**. Pour plus d'informations sur le **Journal d'impression**, référez-vous à l'aide en ligne.

Remarque

Comme pour les variables partagées, si plusieurs utilisateurs travaillent sur le même fichier, un seul Journal d'impression sera créé et retracera l'ensemble des travaux d'impression de chaque utilisateur. Cependant, il est tout à fait possible pour un utilisateur de générer un fichier personnel.

Délai d'accès aux fichiers partagés

Lorsqu'un fichier partagé est ouvert par un utilisateur, par exemple un fichier de source de données partagée, son accès est alors interdit à tout autre utilisateur. Ce dernier devra attendre que le fichier se libère avant de le modifier. Après un délai d'attente (défini par vos soins), un message apparaît, proposant à l'utilisateur s'il désire attendre plus longtemps ou annuler sa requête d'ouverture.

Pour définir le délai d'attente

1 Choisissez **Outils > Options**.

2 Cliquez sur l'onglet **Autres**.

3 Tapez une valeur dans la zone de texte **Délai d'attente pour l'accès aux fichiers partagés (ms)**.

Impression

La boîte de dialogue **Etat d'impression** dispose d'un voyant de couleur clignotant qui indique l'état d'impression de la tâche en cours. Cet état n'apparaît que si vous avez ouvert la boîte de dialogue d'impression dans votre logiciel d'étiquetage.

- **Vert** : les données sont en cours d'impression,
- **Orange** : un utilisateur est en train d'utiliser une ressource partagée (imprimante ou source de données),
- **Rouge** : erreur.

Pour afficher la boîte de dialogue d'impression

1 Choisissez **Outils > Options** puis cliquez sur l'onglet **Impression**.

2 Désactivez l'option **Masquer la boîte d'annulation d'impression**.

Remarques à l'attention de l'administrateur réseau

Cette section sert à décrire les dossiers présents sur le serveur et les stations, ainsi que les droits d'accès requis.

Dossiers présents sur le serveur
Lors de l'installation, le dossier [TKDONGLE] est créé. Il est important que chaque utilisateur bénéficie d’un droit d'accès en «Lecture/Ecriture» au dossier partagé **TKDONGLE**.

Remarque

Les utilisateurs doivent disposer, au moins, de droits d'accès en Lecture / Ecriture à tous les dossiers disponibles dans la liste des dossiers par défaut (Outils > Configuration > Dossiers par défaut).

CHAPITRE 4

Utilisation via RDP (RemoteApp / Remote Desktop)

Présentation

Le logiciel d'étiquetage peut être utilisé avec un pilote d'imprimante natif pour imprimer sur une imprimante connectée localement à une station de travail (par exemple via un port USB). Lors de l'exécution du logiciel d'étiquetage localement sur le poste de travail, les ports locaux peuvent être vus, mais lors de son exécution via RDP (RemoteApp / Remote Desktop), ces ports ne sont pas identifiables. Afin de voir les ports locaux via RDP, vous devez installer une extension sur le poste de travail.

Installation

Prérequis

Prérequis sur le serveur :

- Le logiciel d'étiquetage est publié en tant que RemoteApp et est disponible pour le lancement en mode RDP Desktop à partir du poste de travail, OU il est disponible pour le lancement à partir du poste de travail à l'aide d'une session Remote Desktop.
- L'option **Serveur RDP** est installée sur le serveur : Dans l'assistant d'installation du logiciel d'étiquetage,

sélectionnez l'option **Add-Ons** > **Serveur RDP** à l'étape Configuration personnalisée (cette option n'est pas sélectionnée par défaut).

Prérequis sur le poste de travail :

- L'imprimante est connectée au poste de travail.
- Le **Client RDP** est disponible pour l'installation (disponible à partir du DVD ou téléchargez-le à partir de ce lien : https://downloadcenter.teklynx.com/download/n2xFfnL3).

Installation du Client RDP

Sur poste de travail, lancez l'installation du **Client RDP** :

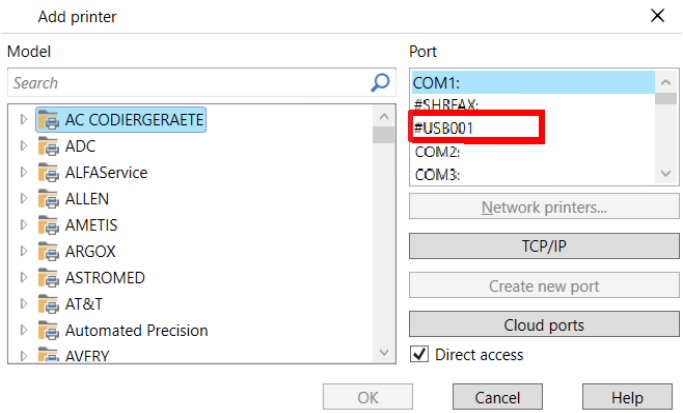
- Exécutez Setup.exe
- Suivez les étapes de l'assistant

Imprimer sur un port local

Lancez le logiciel d'étiquetage **via RDP**, puis :

- Ouvrez la boîte de dialogue **Sélectionner une imprimante** (**F5** ou **Fichier** > **Sélectionner une imprimante**).
- Cliquez sur le bouton **Ajouter**

Les ports locaux disponibles sur la station de travail sont désormais répertoriés dans la fenêtre Port, chacun précédé d'un symbole # (dièse).



- Sélectionnez le pilote d'imprimante requis et le port (dans ce cas USB)
- Cliquez sur **OK**.
  Le pilote natif et le port sont ajoutés à la liste des imprimantes.
- Cliquez sur **Valider** dans la boîte de dialogue **Imprimante** et l'imprimante est sélectionnée pour être utilisée dans le logiciel d'étiquetage.
  Vous pouvez imprimer un travail sur l'imprimante.

Remarque

Un spool local est créé sur le poste de travail. Le spool restera pour une utilisation future.

France
+33 (0) 562 601 080

Germany
+49 (0) 2103 2526 0

Singapore
+65 6908 0960

United States
+1 (414) 837 4800

Copyright 2026 TEKLYNX Corporation SAS. All rights reserved. LABEL MATRIX, LABELVIEW, CODESOFT, LABEL ARCHIVE, SENTINEL, PRINT MODULE, BACKTRACK, TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX, and Barcode Better are trademarks or registered trademarks of TEKLYNX Corporation SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com