

TEKLYNX®

# LABELVIEW™

SETTING THE STANDARD



Setting the Standard

**TEKLYNX**  
BAR CODE SOFTWARE



# Guía del administrador

La información que contiene este manual no tiene carácter contractual y puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

La aplicación a la que se hace referencia en este manual se suministra bajo licencia de uso. Los términos de esta licencia estipulan las condiciones de uso, copia o reproducción autorizadas de la aplicación. Todos los demás casos están prohibidos.

Ninguna parte de este manual se puede copiar, reproducir ni transmitir de ninguna manera o por ningún medio sin el permiso expreso por escrito de TEKLYNX Newco SAS para ningún propósito más que el del uso personal del comprador.

© 2018 TEKLYNX Newco SAS.  
Todos los derechos reservados.

# Sumario

---

<b>Presentación</b>	<b>1 - 1</b>
¡Bienvenido!	1 - 1
¿Qué es esta guía?	1 - 1
¿Quién debe leer esta guía?	1 - 1
Descripción del producto	1 - 2
Requisitos del sistema	1 - 2
<b>Instalación</b>	<b>2 - 3</b>
Descripción funcional	2 - 3
Procedimiento de instalación	2 - 4
Preliminares	2 - 4
Presentación de Network Manager (Administrador de red)	2 - 4
Instalación de Network License Manager	2 - 4
Configuración	2 - 5
Inicio del administrador de licencias (License Service)	2 - 7
Instalación de la aplicación en las estaciones	2 - 7
Protección de licencias	2 - 8
Protección de la llave física	2 - 9
Aparición de mensajes de error al abrir la aplicación	2 - 10
Instalación manual del controlador de la mochila	2 - 11
Protección de la clave del software	2 - 11
<b>Uso de red</b>	<b>3 - 17</b>
Administración de usuarios	3 - 17
Controlador del servicio de licencias	3 - 17
Número máximo de usuarios	3 - 21
Errores y problemas	3 - 22
Administración de recursos compartidos	3 - 22
Archivos de documentos compartidos	3 - 22
Datos compartidos	3 - 23
Historial de impresora compartido	3 - 23
Plazo de espera para acceder a un archivo compartido	3 - 24
Impresión	3 - 24
Información para el administrador de red	3 - 25

# Acerca de esta guía

---

## Convenciones tipográficas

Para facilitar la lectura de esta guía, se han adoptado las siguientes convenciones de presentación:

- Los términos tomados de la interfaz (comandos, menús, etc.) aparecen en **negrita**,
- Las teclas se presentan en mayúsculas, como en el ejemplo siguiente: "Pulse la tecla SHIFT".
- Las listas numeradas indican cómo realizar una tarea, paso a paso.
- La conjunción - o -, colocada al lado de un párrafo, indica una alternativa para ejecutar una misma acción mediante un procedimiento diferente.
- Cuando el comando de un menú tiene submenús, el nombre del menú, seguido del comando que se debe escoger, aparecen en negrita. Por ejemplo, "Escoja **Archivo > Abrir...**" significa que hay que señalar al menú **Archivo** y escoger el comando **Abrir**.



Este símbolo indica que se proporciona una información importante sobre el comando o procedimiento que se está abordando.



Este símbolo indica que se proporcionan consejos para facilitar o mejorar la realización de determinadas acciones, ahorrar tiempo, etc

## CAPÍTULO 1

# Presentación

---

### **¡Bienvenido!**

El software de integración y diseño de etiquetas proporciona una solución fácil de usar para imprimir etiquetas de códigos de barras que cumplen todas las especificaciones industriales.

### **¿Qué es esta guía?**

Esta guía contiene información para ayudar a entender cómo se administra el software de etiquetado en un entorno empresarial.

### **¿Quién debe leer esta guía?**

Esta *Guía de administrador* está dirigida a personal de TI (administradores de sistemas y redes) quienes son responsables de administrar la implementación de aplicaciones de software, especialmente en la plataforma Microsoft Windows.

## Descripción del producto

Su producto incluye los componentes siguientes:

- Un DVD de instalación
- Documentación completa
- Un contrato de licencia con su correspondiente tarjeta de registro
- Una llave de protección electrónica (código de software) o física (mochila)

## Requisitos del sistema

Requisitos del sistema

Para que el programa funcione correctamente se necesita una configuración similar a la de la mayoría de las aplicaciones que funcionan bajo Windows:

- **SISTEMA OPERATIVO**  
Uno de los sistemas operativos Windows® (32 ó 64 bits):  
Windows® Vista SP2  
Windows® 7 SP1  
Windows® 8  
Windows® 8.1  
Windows® 10  
Windows® Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1  
Windows® Server 2012, 2012 R2  
Windows® Server 2016
- **MAQUINA VIRTUAL**  
Una licencia de VM se debe comprar
- **MEMORIA**  
Memoria: 2 GB de RAM o más (se recomiendan 4 GB - dependiendo del SO y el uso).
- **ESPACIO EN DISCO DURO**  
Un disco duro con al menos 1.5 GB libres de espacio en disco (dependiendo de las opciones de instalación).
- **PANTALLA**  
Tarjeta de vídeo: Adaptador de pantalla de Windows con capacidad para 1024x768, True Color y DirectX® 9 (se recomienda tarjeta compatible con DirectX 11).

- SOFTWARE COMPATIBLE

Microsoft .NET Framework 4.5.2 (provided with the installation)

Any pdf reader (Adobe Acrobat Reader is available with the installation)

- REQUISITOS ADICIONALES

Derechos de administrador en el equipo durante el procedimiento de instalación.

Un controlador de impresora instalado en el ordenador, como mínimo.

**Nota**

**El archivo ReleaseUS.html contiene la información más actual sobre el software. Esta información reemplaza la información contenida en esta guía.**



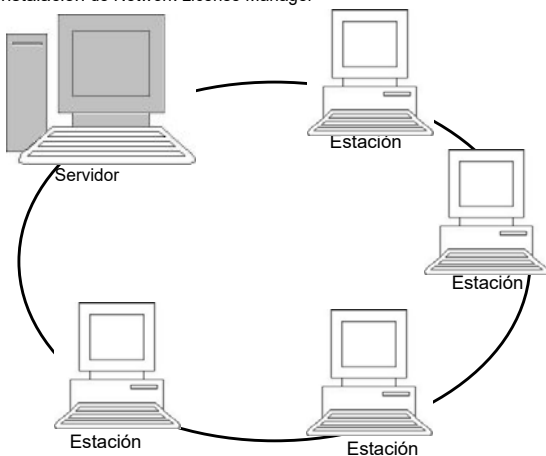
## CAPÍTULO 2

# Instalación

### Descripción funcional

Para utilizar la aplicación de etiquetado en versión de red o multiusuario debe empezar por instalar **Network License Manager** en el servidor o estación que se utilizará como servidor antes de instalar la aplicación de etiquetado en cada una de las estaciones.

Instalación de Network License Manager



**Figura 1:** instalación para uso en red: se instala **Network License Manager** en el servidor y, a continuación, la aplicación de etiquetado en cada estación de trabajo.

## Procedimiento de instalación

### Preliminares

Antes de empezar la instalación, el administrador de red debe haber decidido cómo definir la estructura de la red para el grupo de usuarios, es decir:

- Definir el servidor de licencias en el que se instalarán **Network License Manager** y la mochila.
- Definir las estaciones de trabajo o las estaciones de trabajo clientes que se utilizarán la aplicación de etiquetado.

### Presentación de Network Manger (Administrador de red)

**Network License Manager** permite utilizar la configuración de red de su aplicación de etiquetado. **Network License Manager** incluye:

- Network License Manager (**License Service**)
- **Network Settings Wizard**: un asistente que ayuda a configurar la red.**License Manager**

### Instalación de Network License Manager

Antes de instalar el software de etiquetado en todas las estaciones de trabajo que van a utilizarlo, debe instalar la utilidad License Service en el servidor para configurar la red.

Para instalar Network License Manager en el servidor

- 1 Introduzca el DVD de instalación en la unidad correspondiente.

Aparece la ventana de instalación.

Si el DVD no se ejecuta automáticamente:

Vaya a Windows explorer y expande la letra de la unidad de DVD. haga doble clic en index.hta (por ejemplo D:\index.hta).

- 2 Seleccione **Network License Manager**, que incluye el **License Service** administrador de usuarios. Después haga clic en el botón **Instalar**.

### 3 Siga las instrucciones de la pantalla.



Comparta la carpeta [TKDONGLE] con control completo utilizando TKDONGLE como el nombre compartido. La ruta de acceso predeterminada de esta carpeta es C:\ProgramData\ TKI\ LicenseManager\TKDongle)

Haga clic con el botón derecho en **> Propiedades >** en la ficha **Compartir** y en el botón **Permisos**.

### 4 Si desea definir los ajustes de su configuración de red, inicie **Network Settings Wizard** en el servidor. Si no modifica la configuración, cada estación de trabajo tendrá una configuración específica por defecto.



Para administradores:

Se deben conceder los privilegios a los usuarios que desean **Acceso en Escritura** a la licencia de red:

**1. Compartir el archivo TKDongle y autorizar al usuario:**

C:\ProgramData\ TKI\ LicenseManager \TKDongle

Haga clic con el botón derecho en **> Propiedades >** en la ficha **Compartir** y en el botón **Permisos**.

**2. Conceder el Acceso en Escritura** al usuario en la ficha **Seguridad** de las propiedades de TKDongle

## Configuración

Todas las herramientas necesarias para configurar la versión de red están disponibles en la barra de herramientas **Red**, a la que se accede escogiendo:

**inicio > Programas > Teklynx Network License Manager** y seleccionando **Barra de herramientas de red**.

**Network Settings Wizard** le ayuda a definir los ajustes de su versión de red.

**1** Para iniciar **Network Settings Wizard**, haga clic en el icono.

**2** En el paso 1 del asistente, seleccione un modo de

configuración: **Genérico, por usuario o por estación.**

- **generico:** la configuración será la misma para todos los usuarios y estaciones de trabajo. (*user.ini*)
- **por usuario:** cada usuario podrá acceder a su configuración a partir de cualquier estación de trabajo. (*nombre del usuario.ini*)
- **por estación:** cada estación de trabajo tiene su propia configuración (*estación.ini*)

- 3 En el paso 2, especifique dónde desea guardar la configuración. Si desea compartir la configuración entre varias estaciones de trabajo, especifique una ruta de red accesible a todas ellas. (Ejemplo: TKDongle).
- 4 En el paso 3, especifique dónde desea guardar los datos compartidos (fuentes de datos, listas, archivo histórico de impresión, ...). Asegúrese de que todos los usuarios tiene acceso correcto a estas carpetas.

## Inicio del administrador de licencias (License Service)

Antes de instalar la aplicación de etiquetado en todas las estaciones de trabajo, debe asegurarse de haber iniciado el administrador de licencias.

El administrador de licencias queda instalado como **Servicio**. No necesita iniciarlo. De hecho, **Servicio** se inicia cuando la estación de trabajo se enciende y se ejecuta como una tarea en segundo plano mientras la estación de trabajo está encendida.



Si ha instalado la licencia de servicio como **clave del software protegida**, debe activar la licencia antes de que se inicie automáticamente.

Para iniciar License Service

- Haga click en el icono  disponible en la barra de herramientas **Red**

- o -

- haga doble clic en el archivo SLICENSECTRL.EXE.

## Instalación de la aplicación en las estaciones

La aplicación de etiquetado debe estar instalada en todas las estaciones de trabajo en las que se utilice.

### Para instalar la aplicación en una estación de trabajo

- 1 Introduzca el DVD de instalación en la unidad correspondiente.

Aparece la ventana de instalación.

Si el DVD no se ejecuta automáticamente: Vaya a Windows Explorer y expande la letra de la unidad de DVD. Haga doble clic en index.hta (por ejemplo, D:\index.hta)(por ejemplo **D:\index.hta**)

- 2 Seleccione el producto que desea instalar, haga clic en el botón **Instalar** y siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.
- 3 Inicie la aplicación de etiquetado. Aparecerá un mensaje indicando que no se ha encontrado la mochila. Haga clic en **Sí** para iniciar la aplicación.
- 4 En el menú **Herramientas**, escoja **Administración de la red**.
- 5 Active la opción **Usar la licencia de red**.
- 6 Haga clic en **Modificar...** para seleccionar en qué servidor está instalado el **Network License Manager**.  
- o -  
Haga clic en **Examinar...** para buscar automáticamente el servidor en el que está instalado el **Network License Manager**.
- 7 Si ya existe una configuración de red aparecerá un mensaje preguntando si se desea utilizar la

configuración de red actual que se muestra.

**8** Si desea modificar o configurar los ajustes de red, haga clic en el botón **Network Settings Wizard**.

**9** Haga clic en **OK**.

**10** Vuelva a iniciar el programa.



Si cambia de servidor deberá actualizar todas las estaciones de trabajo. En este caso, inicie el software de etiquetado y escoja **Herramientas > Administración de la red**. Desactive y vuelva a activar la opción **Usar la licencia de red**.

## Protección de licencias

Su aplicación puede estar protegida por una clave de software (un código electrónico) o una llave física (una mochila).

- La **mochila** es un pequeño dispositivo electrónico que debe estar conectado al puerto paralelo o USB del ordenador antes de abrir la aplicación.
- La **clave de software** es un código electrónico que solicita el **License Manager** la primera vez que ejecuta el software o mientras no lo haya activado..

Se debe proceder primero a la instalación del software antes de activar o conectar la clave de protección a su ordenador.

### Protección de la llave física

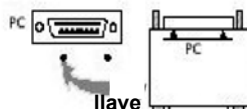
La llave de protección se debe instalar en el ordenado en el que se instaló el administrador de licencias. Una clave de protección única, pre-programada con el número de licencias compradas, está incluida con la versión de red de sus software.

La mochila debe instalarse antes de que se pueda iniciar **License Service**.

Si ha comprado un software con una mochila, puede optar entre una mochila que se conecte en el puerto USB o en el paralelo.

### **Mochila para puerto paralelo**

Puerto paralelo/D25 conexión hembra

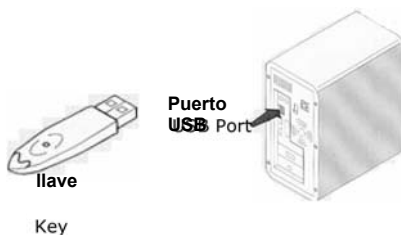


**Figura 2:** Conexión de la mochila al puerto paralelo



Si necesita conectar una impresora en el mismo puerto paralelo, basta con conectarla a la mochila de protección del software. En este caso quizás sea necesario encender la impresora para que se pueda reconocer la mochila de protección del software.

### **Mochila para puerto USB**



**Figura 3:** Conexión de la mochila al puerto USB

Si utiliza una mochila USB y tiene varios puertos USB disponibles, puede conectarla a cualquiera de ellos. Si no tiene ningún puerto USB disponible puede recurrir a un concentrador USB. Los dispositivos USB se pueden

conectar y desconectar libremente, sin provocar anomalías ni obligar a reiniciar el ordenador.

**Nota**

**Los controladores pueden instalarse mientras se está ejecutando la aplicación. No obstante, para que se tomen en cuenta los cambios se debe reiniciar la aplicación de etiquetado.**

## Aparición de mensajes de error al abrir la aplicación

Si, al abrir la aplicación, aparece un mensaje de error, verifique los puntos siguientes:

- **Derechos administrativos.** Debe disponer de derechos de administración local de su ordenador para poder efectuar la instalación de la llave de protección. Si no los tiene, verá un mensaje de error al iniciar el software. Tendrá que instalar los controladores manualmente.
- **Instalación de controladores.** Si la instalación de la aplicación ha planteado problemas o si aparece un mensaje de error al abrirla, tendrá que instalar los controladores manualmente.
- **Mochila.** Si recibe un mensaje de error al iniciar el software, compruebe que la mochila conectada funciona con su software.
- **Actualización de controladores.** Si recibe un mensaje de error al iniciar el software, puede que su controlador no esté actualizado. Para actualizar su controlador, descárguelo en

<https://sentinelcustomer.gemalto.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all>

## Instalación manual del controlador de la mochila

Si desea instalar manualmente el controlador de la mochila, proceda del modo siguiente:

- Vaya a Windows explorer.
- Introduzca [Carpeta de instalación del producto]\Tools\Dongle\ y luego escriba el comando que aparece a continuación: \HaspDinst.exe -i



**Nota**

**Se recomienda cerrar la aplicación de etiquetado y demás aplicaciones activas antes de instalar el controlador.**

## **Protección de la clave del software**

Una vez instalado el software de etiquetado, el **License Manager** se iniciará, llevándole paso a paso a través del proceso de protección de la clave del software.

Para activar la clave del software

Seleccione **Activar** en el **License Manager**.

Existen cuatro métodos de activación posibles: **Activación en línea**, **Mediante una clave USB**, **Mediante un smartphone** y **Mediante nuestro sitio Web**.

**Nota**

**Si tiene una conexión de Internet en el ordenador en el que está instalado el software, la activación en línea se selecciona automáticamente.**

### **Activación en línea**

Algunas redes de empresa están protegidas por un servidor proxy. En este caso, existe un paso adicional que le permite introducir la dirección IP y conectar a Internet.

- 1 Introduzca el **Número de serie** y la **contraseña** proporcionados con el producto y haga clic en **Siguiente**.
- 2 Introduzca o edite su información en el formulario **Registro de usuario**. Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Finalizar**.

**Nota**

**Si no tiene una conexión de Internet en el ordenador en el que está instalado el software, pero tiene acceso a otro ordenador con una conexión de Internet, puede activar el producto mediante una clave USB.**

**Mediante una clave USB**

- 1 Seleccione **Mediante una clave USB**.
- 2 Introduzca el **Número de serie** y la **contraseña** proporcionados con el producto y haga clic en **Siguiente**. Seleccione el soporte a usar para la activación (clave USB o disco duro externo...) y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione el soporte a usar para la activación (clave USB o disco duro externo o unidades de red) y haga clic en **Siguiente**. Los archivos para la activación se copiarán en el soporte seleccionado.
- 4 **Solo dispositivos USB:** desconecte el soporte extraíble y conéctelo al ordenador conectado a Internet.
- 5 En el ordenador conectado a Internet, haga doble clic en **USBWizard.exe** (que se puede encontrar en la raíz del soporte). Esto iniciará el **License Manager**.
- 6 Seleccione la licencia(s) a activar y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Introduzca o edite su información en el formulario **Registro de usuario**. Haga clic en **Siguiente**.

Un mensaje le informará de que la información de activación para la licencia(s) seleccionada ha sido recuperada correctamente.

- 8 **Solo dispositivos USB:** desconecte el soporte extraíble de este ordenador y vuelva a conectarlo en el ordenador donde está instalado el software.

9 En el ordenador donde está instalado el software, haga doble clic en **USBWizard.exe** de nuevo (el archivo se puede encontrar en la raíz del soporte). El asistente mostrará la licencia que puede activarse en el ordenador donde está instalado el software.

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Haga clic en **Finalizar**.

#### Nota

**Si no tiene acceso a un ordenador con conexión a Internet, puede activar el producto mediante un smartphone.**

### Mediante un smartphone

Se necesita una aplicación de escáner de código de barras para leer el código de barras que le permite activar su software mediante un smartphone. Puede descargarla en el almacén/mercado de su aplicación. Este modo de activación utiliza una conexión a Internet en su smartphone.

1 Seleccione **Mediante un smartphone**.

2 Introduzca el **Número de serie** y la **contraseña** proporcionados con el producto y haga clic en **Siguiente**.

3 Introduzca su información en el formulario **Registro de usuario**. Haga clic en **Siguiente**.

4 Aparecerá un código de barras. Mueva el cursor por encima del código de barras para acercarlo.

5 Abra su aplicación escáner de código de barras en su smartphone.

6 Escanee un código de barras con su smartphone.

7 Haga clic en **Continuar** o abra el explorador en el teléfono.

8 Se muestra el sitio Web de activación del software. Esto

le permite registrarse y activar su software. Se deben rellenar todos los campos.

- 9 Haga clic en **Enviar**. El **Código de validación** y el **Código de instalación** se visualizarán en la parte inferior de la página web para la activación del software. Desplácese hacia abajo si es necesario.
- 10 Introduzca el **Código de validación** y el **Código de instalación** en el asistente (en mayúsculas).
- 11 Haga clic en **Siguiente**.
- 12 Haga clic en **Finalizar**.

### **Mediante nuestro sitio Web**

- 1 Seleccione **Mediante nuestro sitio Web**.
- 2 Se puede acceder al enlace proporcionado en esta pantalla (<https://www.teklynx.com/nsp/>) desde un ordenador diferente con acceso a Internet. Usted o alguien más con una conexión a Internet puede conectarse a nuestro sitio Web para completar la activación. El **Número de serie** y la **Contraseña** (proporcionados con el producto) y el **Código de usuario** (mostrado en el asistente) serán necesarios para utilizar este servicio.
- 3 Introduzca la información de usuario de licencia en el formulario **Registro del usuario** mostrado en nuestro sitio Web. Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Haga clic en **Enviar**.
- 5 El **Código de validación** y el **Código de instalación** se muestran en nuestro sitio Web. Introdúzcalos en el asistente (con mayúsculas) y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Haga clic en **Finalizar**.



## CAPÍTULO 3

# Uso de red

---

## Administración de usuarios

### Controlador del servicio de licencias

El administrador de licencias queda instalado como servicio. Este servicio, denominado **SLicense**, se activa automáticamente al encender el servidor.

El módulo **Controlador del servicio de licencias**, denominado **SLicenseCtrl.exe**, se usa para controlar el funcionamiento del servicio y modificar el comportamiento estándar del administrador de licencias. Con él puede, por ejemplo:

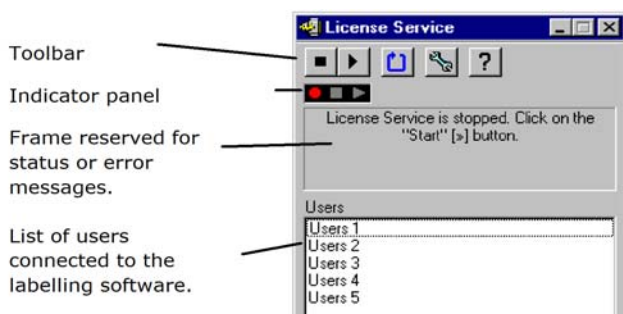
- Iniciar o detener el servicio
- Mostrar la lista de usuarios conectados a la aplicación de etiquetado

### Descripción de la ventana del Controlador del servicio de licencias

Para iniciar el **Controlador del servicio de licencias**, haga clic en el icono disponible en la barra de herramientas **Red**.

Una vez iniciado y activada la ventana, se muestra la ventana Control de servicio de la siguiente manera:






:



**Figura 4:** Ventana principal de Control de servicio

La ventana de **Controlador del servicio de licencias** muestra la lista de usuarios. En ella aparece de forma permanente el nombre de usuario de cada persona que está utilizando la aplicación de etiquetado.

### **Barra de herramientas**

Botón	Función
	Detiene el servicio.
	Inicia el servicio.
	Refresca la pantalla: la lista de usuario puede que no se actualice en ciertos caso, como el apagado brusco de una estación de trabajo (para reiniciarla, pulse el método abreviado Ctrl + Alt + Supr).
	Accede al cuadro de diálogo de la configuración de Control del servicio. Este botón sólo está disponible cuando el servicio está parado.
	Muestra el cuadro de diálogo Acerca de. Esta cuadro de diálogo muestra el número de versión del programa.

## **Panel indicador**

El Panel indicador señala el estado actual del servicio.

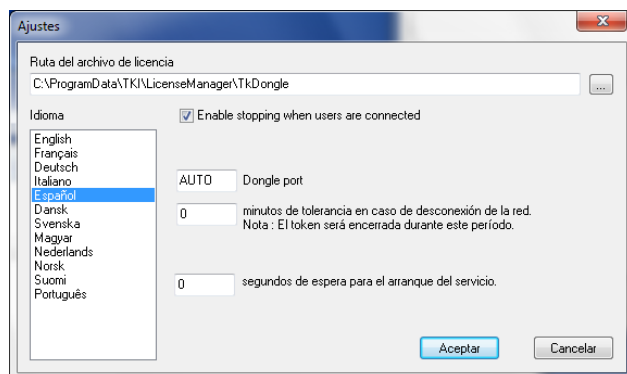


## **Cuadro de diálogo Configuración**

Para acceder al cuadro de diálogo Configuración

Haga clic en

Se muestra el cuadro de diálogo **Ajustes**.



**Figura 5:** Cuadro de diálogo **Ajustes**



### Para cambiar la configuración

Si no se ha instalado SLicense.exe en la carpeta [MOCHILA], debe especificar la ruta de acceso al archivo de licencia.

- Introduzca la nueva ruta de acceso al archivo de licencia o haga clic en el botón **Examinar...**
- Si desea autorizar la detención del servicio aunque queden usuarios conectados, compruebe la opción **Autorizar el cierre aunque haya usuarios conectados**.
- Si desea cambiar el idioma de visualización de **Controlador del servicio de licencias**, seleccione el idioma deseado de la lista **Idioma**.
- If you want to activate a tolerance period, enter the value in minutes (max. 480 minutes). During this period, you can continue to use the labeling software even if access to the license server is interrupted. The user token will be locked during the tolerance period. The token can be released immediately when the labeling software is closed by selecting the option **Release the network license when the application is closed** in the **Network Administration** dialog box (Command **Tools> Network Administration** from the labeling software).

#### Nota

**The labeling software needs to be connected to the license server for at least 6 minutes in order for the tolerance period to become active.**

- Haga clic en **OK** en el cuadro de diálogo para actualizar los cambios.

### Modificación del comportamiento del Servicio

Por defecto, el **Servicio** se inicia automáticamente al encender la estación de trabajo. Sin embargo, se puede modificar el comportamiento del servicio en el cuadro de diálogo **Servicios** en el Panel de control de Windows. Consulte la documentación suministrada por Microsoft.

### Modificar el tipo de inicio del servicio

- 1 Seleccione **SLicense** en la lista de servicios.
- 2 Haga clic en **Inicio**.
- 3 Active el tipo de inicio deseado. **SLicense** está configurado para iniciar automáticamente por defecto.

### Seleccionar una cuenta de usuario

- 1 Seleccione esta cuenta en la campo **Iniciar sesión como**.
- 2 Introduzca y confirme la **Contraseña** y haga clic en **OK** en el cuadro de diálogo **Servicio**.

## Número máximo de usuarios

En el caso de que haya instalado License Service en una estación de trabajo de Windows®, su versión de red está limitada a un número máximo de usuarios. Esto quiere decir que una licencia para 10 usuarios permite iniciar 10 sesiones de software de etiquetado de forma simultánea.

Cuando un nuevo usuario intenta iniciar la undécima sesión, un mensaje de error le indica que se ha llegado al número máximo de usuarios. Para usar la aplicación el usuario debe esperar hasta que se cierre una de las sesiones activas.

Para incrementar las conexiones simultáneas, tiene que instalar License Service en un servidor Windows®

## Errores y problemas

Pueden aparecer dos tipos de mensajes de error. El cuadro siguiente muestra la lista de errores posible y describe el procedimiento para subsanarlos.

Mensaje	Solución
No se ha podido encontrar la clave de protección	<ul style="list-style-type: none"><li>- no se ha conectado la clave.</li><li>- la mochila está conectada a un puerto equivocado (puerto de serie, por ejemplo),</li><li>- una impresora está conectada a la mochila y está apagada.</li><li>- no se ha activado el producto.</li></ul>
<b>License Service</b> no puede crear el archivo de licencia	Ha sido imposible crear el archivo de licencia en la carpeta [TKDongle]. Esto se puede deber al hecho de que el usuario de la estación en la que se ha iniciado <b>License Service</b> no dispone de privilegios de escritura requeridos para esta carpeta. En ese caso, el administrador de la red deberá otorgarle los privilegios necesarios requeridos (lectura, escritura, supresión y modificación, si procede).

## Administración de recursos compartidos

### Archivos de documentos compartidos

Un único usuario sólo puede abrir un documento en modo de "lectura y escritura". Si otros usuarios abren el mismo documento, éste se abre en modo de sólo lectura. El primer usuario es, pues, el único que puede modificar y guardar el documento en cuestión.



**Nota:** El documento se puede imprimir en modo de sólo lectura.

Para proporcionar más seguridad al trabajo en grupo, se puede definir el modo de apertura de los documentos en el cuadro de diálogo **Opciones** en la ficha **Documento**, escogiendo por defecto los documentos **Abierto en modo de sólo lectura**.

## Datos compartidos

**Network Settings Wizard** se utiliza para configurar datos que están compartidos por las variables, las listas de valores y el historial de impresora.

Para compartir los datos, debe especificar una ruta y una carpeta en la red en el tercer paso del asistente.

## Historial de impresora compartido

Si ha seleccionado el modo de configuración **genérico** en **Network Settings Wizard**, el historial de impresora (muy útil para seguir el rastro de todas las tareas de impresión) se puede configurar en el cuadro de diálogo **Historial de impresora**.

Para compartir el historial de impresora con todas las estaciones de trabajo, deberá haberlo generado primero en una de ellas.

Para generar un historial de impresora

- 1 Escoja **Herramientas > Historial de impresora**.
- 2 Introduzca la ruta de acceso para la carpeta en la que se guardan los datos compartidos y el nombre del archivo del **Historial de impresora**; después seleccione un editor de texto.
- 3 Active las opciones que desee en la ficha **Opciones**. Si desea más información sobre el **Historial de impresora**, consulte la ayuda **en línea**.

### Nota

**Al igual que con las variables compartidas, cuando varios usuarios utilizan el mismo archivo, sólo se creará un Historial de impresora y recogerá las**

**tareas de impresión realizadas por cada usuario. No obstante, un usuario puede generar un archivo personal.**

## **Plazo de espera para acceder a un archivo compartido**

En cuanto un usuario abre un archivo compartido como, por ejemplo, el de las variables compartidas, ningún otro usuario puede acceder a él hasta que el primer usuario haya terminado. Después de cierto tiempo de espera (definido por usted) aparece un mensaje preguntando al segundo usuario si desea seguir esperando o cancelar su petición de acceso.

Para definir el plazo de espera

- 1 Escoja **Herramientas > Opciones**.
- 2 Haga clic en la ficha **Otras**.
- 3 Introduzca un valor en el campo de texto **Plazo de espera para acceder a archivos compartidos (ms)**.

## **Impresión**

El cuadro de diálogo Estado de la impresión presenta un indicador de color intermitente que indica el estado de la tarea de impresión actual. Este estado sólo aparece si muestra el cuadro de diálogo de impresión en el software de etiquetado.

- **Verde:** se están imprimiendo los datos.
- **Naranja:** otro usuario está utilizando un recurso compartido (impresora o variable),
- **Rojo:** error.

### **Para mostrar el cuadro de diálogo de impresión**

- 1 Escoja **Herramientas > Opciones** y haga clic en la ficha **Impresión**.

- 2 Desactive la opción **Ocultar el cuadro de diálogo de cancelación de la impresión**.

## Información para el administrador de red

Esta sección describe carpetas en el servidor y las estaciones de trabajo y los privilegios de acceso requeridos.

### Carpetas en el servidor

Durante la instalación, se crea la carpeta [TKDONGLE]. Es importante que cada usuario tenga privilegios de lectura y escritura en la carpeta compartida TKDONGLE.

#### Nota

**Los usuarios necesitan, por lo menos, los derechos de lectura/escritura para todas las carpetas disponibles en la lista de Carpetas predeterminadas (Herramientas > Opciones... > Carpetas predeterminadas).**



France  
+33 (0) 562 601 080

Germany  
+49 (0) 2103 2526 0

Singapore  
+65 6908 0960

United States  
+1 (414) 837 4800

Copyright 2018 Teklynx Newco SAS. All rights reserved. TEKLYNX and LABELVIEW are trademarks or registered trademarks of Teklynx Newco SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

[www.teklynx.com](http://www.teklynx.com)

