



Cenários de instalação do LABEL MATRIX

Versão 2025

Clique no cenário de instalação abaixo para ver as configurações de instrução que estão associadas.

Cenário 1: Usuário único, Instalação completa, Versão Demo já instalada	3
Cenário 2: Usuário único, Instalação completa, Versão Demo já instalada	4
Cenário 3: Usuário único, atualização, Migração da versão anterior 2012 para mais nova	6
Cenário 4: Rede, Instalação completa.....	8
Cenário 5: Rede, atualização, Migração da versão anterior a 2012 para um versão mais nova.....	11
Cenário 6: Indo de uma versão de único usuário para um versão de rede	14
Cenário 7: Rede, Instalar Citrix/Terminal Service.....	17
Cenário 8: Adicionar uma licença de usuário ou Complementos do produto.....	20
Cenário 9: Edição de atualização	21
Cenário 10: Usuário único, atualização, Continuando a usar a proteção da chave de hardware (Dongle).....	22
Cenário 11: Rede, atualização, Continuando a usar a proteção da chave de hardware (Dongle).....	23
Cenário 12: Adicionar uma licença de usuário ou Complementos do produto, proteção da chave de hardware (Dongle)	25
Cenário 13: Edição de atualização, proteção da chave de hardware (Dongle).....	26

Cenário 1: Usuário único, Instalação completa, Versão Demo já instalada

Se você já tiver baixado e instalado a versão Demo do LABEL MATRIX, não precisa instalar novamente. Você só precisa ativar o produto, para passá-lo de uma versão de teste para a versão completa.

A) Ativando o software:

1. Inicie o LABEL MATRIX. Uma tela de boas vindas aparece mostrando as opções para ativar o software imediatamente ou testá-lo por um período de avaliação.
2. Clique em **Ativar**, e depois, clique em **Próximo**.
3. prossiga com o processo de ativação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas por um assistente.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 2: Usuário único, Instalação completa, Versão Demo já instalada

A-1) Instalar via endereço eletrônico:

1. Abra a mensagem de e-mail do TEKLYNX que contem as informações de instalação do seu software. Clique no hyperlink para baixar o software.
2. Na página central de downloads do TEKLYNX, clique no link **Download LABEL MATRIX**. Baixar arquivo - a janela de aviso de segurança se abre.
3. Clique em **Salvar** para baixar o arquivo executável para o seu computador. Certifique-se de anotar a localização de onde o arquivo foi salvo.
4. Dê um duplo clique no arquivo executável. Se um aviso de segurança aparecer, clique em **Executar**.
5. A janela de configuração da escolha do idioma vai aparecer. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
6. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

A-2) Instalando a partir do DVD:

1. Insira o DVD. A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **LABEL MATRIX**, e depois, clique no botão **Instalar**.
3. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
4. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

B) Ativando o software:

1. Inicie o LABEL MATRIX. Uma tela de boas vindas aparece mostrando as opções para ativar o software imediatamente ou testá-lo por um período de avaliação.
2. Clique em **Ativar**, e depois, clique em **Próximo**.
3. Prossiga com o processo de ativação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas por um assistente.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 3: Usuário único, atualização, Migração da versão anterior a 2012 para mais nova

A) Instalar e executar a ferramenta de migração:

Se você está atualizando um produto LABEL MATRIX, de uma versão anterior a de 2012, você precisará primeiro migrar sua licença, a fim de concluir a atualização. A ferramenta de migração também está disponível para download no site da TEKLYNX, caso você não tenha o DVD.

1. Insira o DVD. A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **Ferramenta de migração**, e depois, clique no botão **Instalar**.
O assistente da ferramenta de Migração aparece.
3. Prossiga com o processo de migração, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.
4. No final do processo de migração, você receberá um código de ativação para ativar o seu novo software. Certifique-se de salvar, imprimir ou anotar o código de ativação. Este código é necessário para ativar seu novo software e não pode ser recuperado, caso você venha a perdê-lo.

B-1) Instalar via endereço eletrônico:

1. Abra a mensagem de e-mail do TEKLYNX que contem as informações de instalação do seu software. Clique no hyperlink para baixar o software.
2. Na página central de downloads do TEKLYNX, clique no link **Download LABEL MATRIX**.
Baixar arquivo - a janela de aviso de segurança se abre.
3. Clique em **Salvar** para baixar o arquivo executável para o seu computador. Certifique-se de anotar a localização de onde o arquivo foi salvo.
4. Dê um duplo clique no arquivo executável. Se um aviso de segurança aparecer, clique em **Executar**.
5. A janela de configuração da escolha do idioma vai aparecer. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.

6. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

B-2) Instalando a partir do DVD:

1. Insira o DVD. A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explorer e expanda a letra do drive do DVD. Duplo clique [...].
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **LABEL MATRIX**, e depois, clique no botão **Instalar**.
3. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em Ok.
4. A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
5. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

C) Ativando o software:

1. Inicie o LABEL MATRIX. Uma tela de boas vindas aparece mostrando as opções para ativar o software imediatamente ou testá-lo por um período de avaliação.
2. Clique em **Ativar**, e depois, clique em **Próximo**.
3. Prossiga com o processo de ativação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas por um assistente.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 4: Rede, Instalação completa

Para usar a versão de rede (multi-usuários) do LABEL MATRIX, você deve instalar os utilitários do Gerenciamento de redes (Gerenciador de licença e/ou Serviço de licença) no servidor ou em uma estação, que agirá como um servidor, e então, instale o software LABEL MATRIX em cada cliente (estação de trabalho). Os utilitários de Gerenciamento de redes estão disponíveis no site da TEKLYNX, caso você não tenha um DVD.

A) Instalar os Network License Manager:

1. Insira o DVD no computador escolhido para atuar como servidor (licença). A Tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **Network License Manager**, e depois, clique no botão **Instalar**.
O programa de instalação começa os preparativos para o processo de configuração dos Utilitários de redes do Projetor de etiquetas (isso pode demorar um pouco).
3. Prossiga com a instalação do **Network License Manager**, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

B) Compartilhe a pasta de licença de redes:

1. Na máquina do servidor, no Windows Explorer, navegue para selecionar a pasta de licença de redes. Esta pasta está localizada em C:\ProgramData\TKI\LicenseManager\TKDongle.
2. Clique com o botão direito na pasta TkDongle e clique em **Compartilhar**.
3. Crie um novo compartilhamento e nomeie-o **TkDongle** (maiúscula e minúscula).
4. Dê aos usuários, acesso a ler/escrever/modificar para a pasta compartilhada.

C) Ativar o Network License Manager:

1. Inicie o Gerenciador de licença (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**). Uma tela de boas vindas aparece mostrando as opções para ativar imediatamente ou testá-lo por um período de avaliação.
2. Clique em **Ativar**, e depois, clique em **Próximo**.
3. Prossiga com o processo de ativação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas por um assistente.

D) Inicie Serviço de Licença:

O Serviço de Licença iniciará automaticamente quando o sistema ligar e o colocará como uma tarefa de segundo plano, quanto tempo a estação de trabalho estiver ativada.

Nota: Você pode rodar o controle do Serviço de Licença para monitorar o status do mesmo (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**)

E) Instalar o software LABEL MATRIX em todas as estações de trabalho (cliente):

E-1) Instalar via endereço eletrônico:

1. Abra a mensagem de e-mail do TEKLYNX que contem as informações de instalação do seu software. Clique no hyperlink para baixar o software.
2. Na página central de downloads do TEKLYNX, clique no link **Download LABEL MATRIX** Baixar arquivo - a janela de aviso de segurança se abre.
3. Clique em **Salvar** para baixar o arquivo executável para o seu computador. Certifique-se de anotar a localização de onde o arquivo foi salvo.
4. Dê um duplo clique no arquivo executável. Se um aviso de segurança aparecer, clique em **Executar**.
5. A janela de configuração da escolha do idioma vai aparecer. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
6. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

Nota: Quando executar o software pela primeira vez, você deve escolher **Tentar** (não **ativado**) como o assistente de ativação.

E-2) Instalando a partir do DVD:

1. Insira o DVD. A tela de abertura do DVD aparecerá
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **LABEL MATRIX**, e depois, clique no botão **Instalar**.
3. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
4. A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo

assistente de instalação.

5. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

Nota: Quando executar o software pela primeira vez, você deve escolher **Tentar** (não **ativado**) como o assistente de ativação.

6. Inicie o LABEL MATRIX.
7. No menu **Ferramentas**, clique em **Configuração**, e depois, clique na aba **Redes**.
8. Clique na caixa **Chave de redes**, e use o botão de navegação ou o botão **Auto Find...** para localizar o servidor (e.x., \\ServerName) que o Gerenciador de redes foi instalado.
9. Feche e reinicie o LABAL MATRIX para completar a instalação de redes.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 5: Rede, atualização, Migração da versão anterior a 2012 para um versão mais nova

A) Instalar e executar a ferramenta de migração:

Se você está atualizando um produto LABEL MATRIX, de uma versão anterior a de 2012, você precisará primeiro migrar sua licença, a fim de concluir a atualização. A ferramenta de migração também está disponível no site da TEKLYNX, caso você não tenha um DVD.

1. Insira o DVD. A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **Ferramenta de migração**, e depois, clique no botão **Instalar**.
O assistente da ferramenta de migração aparece.
3. Prossiga com o processo de migração, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.
4. No final do processo de migração, você receberá um código de ativação para ativar o seu novo software. Certifique-se de salvar, imprimir ou anotar o código de ativação. Este código é necessário para ativar seu novo software e não pode ser recuperado, caso você venha a perdê-lo.

B) Instalar os Network License Manager:

1. Insira o DVD no computador escolhido para atuar como servidor (licença). A tela de abertura do DVD aparecerá. (O **Network License Manager** também está disponível no site da TEKLYNX, caso você não tenha um DVD.)
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **Network License Manager**, e depois, clique no botão **Instalar**.
O programa de instalação começa os preparativos para o processo de configuração dos Utilitários de redes do Projetor de etiquetas (isso pode demorar um pouco).
3. Prossiga com a instalação dos utilitários de gerenciamento de redes, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

C) Compartilhe a pasta de licença de redes:

1. Na máquina do servidor, no Windows Explorer, navegue para selecionar a pasta de licença de redes. Esta pasta está localizada em C:\ProgramData\TKI\LicenseManager\TKDongle.
2. Clique com o botão direito na pasta TkDongle e clique em **Compartilhar**.
3. Crie um novo compartilhamento e nomeie-o **TkDongle** (maiúscula e minúscula).
4. Dê aos usuários, acesso a ler/escrever/modificar para a pasta compartilhada.

D) Ativar o Network License Manager:

1. Inicie o Gerenciador de licença (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**). Uma tela de boas vindas aparece mostrando as opções para ativar imediatamente ou testá-lo por um período de avaliação.
2. Clique em **Ativar**, e depois, clique em **Próximo**.
3. Prossiga com o processo de ativação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas por um assistente.

E) Inicie o Serviço de Licença:

O Serviço de Licença iniciará automaticamente quando o sistema ligar e o colocará como uma tarefa de segundo plano, quanto tempo a estação de trabalho estiver ativada.

Nota: Você pode rodar o controle do Serviço de Licença para monitorar o status do mesmo (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**)

F) Instalar o software LABEL MATRIX em todas as estações de trabalho (cliente):

F-1) Instalar via endereço eletrônico:

1. Abra a mensagem de e-mail do TEKLYNX que contem as informações de instalação do seu software. Clique no hyperlink para baixar o software.
2. Na página central de downloads do TEKLYNX, clique no link **Download LABEL MATRIX**. Baixar arquivo - a janela de aviso de segurança se abre.
3. Clique em **Salvar** para baixar o arquivo executável para o seu computador. Certifique-se de anotar a localização de onde o arquivo foi salvo.
4. Dê um duplo clique no arquivo executável. Se um aviso de segurança aparecer, clique em **Executar**.

5. A janela de configuração da escolha do idioma vai aparecer. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
6. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

F-2) Instalando a partir do DVD:

1. Insira o DVD. A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **LABEL MATRIX**, e depois, clique no botão **Instalar**.
3. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
4. A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
5. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.
6. Inicie o LABEL MATRIX.
7. No menu **Ferramentas**, clique em **Configuração**, e depois, clique na aba **Redes**.
8. Clique na caixa **Chave de redes**, e use o botão de navegação ou o botão **Auto Find...** para localizar o servidor (e.x., \\ServerName) que o Gerenciador de redes foi instalado.
9. Feche e reinicie o LABEL MATRIX para completar a instalação de redes.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 6: Indo de uma versão de único usuário para um versão de rede

A) Desinstalando a versão único usuário

No painel de controle, use a opção Adicionar ou remover programas (ou a opção **Programas e recursos** no Windows Vista ou Windows Server 2008) para desinstalar a versão atual do LABEL MATRIX.

B) Instalar os utilitários do Gerenciamento de rede:

1. Insira o DVD da nova versão de redes do LABEL MATRIX, no computador escolhido para atuar como servidor (licença). A tela de abertura do DVD aparecerá. (O **Network License Manager** também está disponível no site da TEKLYNX, caso você não tenha um DVD.) Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **Network License Manager**, e depois, clique no botão **Instalar**.
O programa de instalação começa os preparativos para o processo de configuração dos Utilitários de redes do Projetor de etiquetas (isso pode demorar um pouco).
3. Prossiga com a instalação dos utilitários de gerenciamento de redes, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

C) Compartilhe a pasta de licença de redes:

1. Na máquina do servidor, no Windows Explorer, navegue para selecionar a pasta de licença de redes. Esta pasta está localizada em C:\ProgramData\TKI\LicenseManager\TKDongle.
2. Clique com o botão direito na pasta TkDongle e clique em **Compartilhar**.
3. Crie um novo compartilhamento e nomeie-o **TkDongle** (maiúscula e minúscula).
4. Dê aos usuários, acesso a ler/escrever/modificar para a pasta compartilhada.

D) Ativar o Network License Manager:

1. Inicie o Gerenciador de licença (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**). Uma tela de boas vindas aparece mostrando as opções para ativar imediatamente ou testá-lo por um período de avaliação.
2. Clique em **Ativar**, e depois, clique em **Próximo**.

3. Prossiga com o processo de ativação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas por um assistente.

E) Inicie o Serviço de Licença:

O Serviço de Licença iniciará automaticamente quando o sistema ligar e o colocará como uma tarefa de segundo plano, quanto tempo a estação de trabalho estiver ativada.

Nota: Você pode rodar o controle do Serviço de Licença para monitorar o status do mesmo (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**)

F) Instalar o software LABEL MATRIX em todas as estações de trabalho (cliente):

F-1) Instalar via endereço eletrônico:

1. Abra a mensagem de e-mail do TEKLYNX que contem as informações de instalação do seu software. Clique no hyperlink para baixar o software.
2. Na página central de downloads do TEKLYNX, clique no link **Download LABEL MATRIX**.
Baixar arquivo - a janela de aviso de segurança se abre.
3. Clique em **Salvar** para baixar o arquivo executável para o seu computador. Certifique-se de anotar a localização de onde o arquivo foi salvo.
4. Dê um duplo clique no arquivo executável. Se um aviso de segurança aparecer, clique em **Executar**.
5. A janela de configuração da escolha do idioma vai aparecer. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
6. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

F-2) Instalando a partir do DVD:

1. Insira o DVD. A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **LABEL MATRIX**, e depois, clique no botão Instalar.
3. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em Ok.

4. A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
5. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.
6. Inicie o LABEL MATRIX.
7. No menu **Ferramentas**, clique em **Configuração**, e depois, clique na aba **Redes**.
8. Clique na caixa **Chave de redes**, e use o botão de navegação ou o botão **Auto Find...** para localizar o servidor (e.x., \\ServerName) que o Gerenciador de redes foi instalado.
9. Feche e reinicie o LABEL MATRIX para completar a instalação de redes.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 7: Rede, Instalar Citrix/Terminal Service

A) Instalar os utilitários do Gerenciamento de rede:

1. Insira o DVD no computador escolhido para atuar como servidor (licença). A tela de abertura do DVD aparecerá. (Os utilitários de Gerenciamento de redes estão disponíveis no site da TEKLYNX, caso você não tenha um DVD.)
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **Gerenciador de redes**, e depois, clique no botão **Instalar**.
O programa de instalação começa os preparativos para o processo de configuração dos Utilitários de redes do Projetor de etiquetas (isso pode demorar um pouco).
3. Prossiga com a instalação dos utilitários de gerenciamento de redes, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

B) Compartilhe a pasta de licença de redes:

1. Na máquina do servidor, no Windows Explorer, navegue para selecionar a pasta de licença de redes. Esta pasta está localizada em C:\ProgramData\TKI\LicenseManager\TKDongle.
2. Clique com o botão direito na pasta TkDongle e clique em **Compartilhar**.
3. Crie um novo compartilhamento e nomeie-o **TkDongle** (maiúscula e minúscula).
4. Dê aos usuários, acesso a ler/escrever/modificar para a pasta compartilhada.

C) Ativar o Network License Manager:

1. Inicie o Gerenciador de licença (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**). Uma tela de boas vindas aparece mostrando as opções para ativar imediatamente ou testá-lo por um período de avaliação.
2. Clique em **Ativar**, e depois, clique em **Próximo**.
3. Prossiga com o processo de ativação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas por um assistente.

D) Inicie o Serviço de Licença:

O Serviço de Licença iniciará automaticamente quando o sistema ligar e o colocará como uma tarefa de segundo plano, quanto tempo a estação de trabalho estiver ativada.

Nota: Você pode rodar o controle do Serviço de Licença para monitorar o status do mesmo (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**)

E) Preparar o Cliente para instalar no servidor:

E-1) Instalar via endereço eletrônico:

1. Abra a mensagem de e-mail do TEKLYNX que contem as informações de instalação do seu software. Clique no hyperlink para baixar o software.
2. Na página central de downloads do TEKLYNX, clique no link **Download LABEL MATRIX**. Baixar arquivo - a janela de aviso de segurança se abre.
3. Clique em **Salvar** para baixar o arquivo executável para o seu computador. Certifique-se de anotar a localização de onde o arquivo foi salvo.
4. Dê um duplo clique no arquivo executável. Se um aviso de segurança aparecer, clique em **Executar**.
5. A janela de configuração da escolha do idioma vai aparecer. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
6. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

E-2) Instalando a partir do DVD:

1. Insira o DVD no servidor. A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **LABEL MATRIX**, e depois, clique no botão **Instalar**.
3. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
4. A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
5. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

6. Inicie o LABEL MATRIX.
7. No menu **Ferramentas**, clique em **Configuração**, e depois, clique na aba **Redes**.
8. Clique na caixa **Chave de redes**, e use o botão de navegação ou o botão **Auto Find...** para localizar o servidor (e.x., \\ServerName) que o Gerenciador de redes foi instalado.
9. Feche e reinicie o LABEL MATRIX para completar a instalação de redes.

F) Preparar todas as configurações necessárias para instalação de impressora

1. Inicie novamente o software LABEL MATRIX. Se a instalação do servidor de licença foi configurado corretamente, o LABEL MATRIX abrirá sem erro, e o Gerenciador de licença ou Serviço de licença deverá refletir um usuário a acessar o programa.
2. Configurar todos os terminais remotos.
3. Agora você pode logar no servidor ou em qualquer terminal remoto, e o arquivo de configuração será copiado para cada usuário, como se o usuário tivesse logado na estação de trabalho ou servidor, e executa o arquivo de programa LM.exe.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 8: Adicionar uma licença de usuário ou Complementos do produto

O processo abaixo permite atualizar um produto existente LABEL MATRIX com licenças adicionais de usuários ou complementos de produto.

A) Execute o utilitário do Gerente de atualização:

1. Para acessar o utilitário do Gerente de atualização, vá no menu Iniciar > Programas > Teklynx LABEL MATRIX > LABEL MATRIX License Manager.
O assistente do Gerenciador de atualização aparecerá.
2. Clique em Atualizar versão da licença de software, clique em Próximo.
3. Prossiga com o processo de atualização, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 9: Edição de atualização

O processo abaixo permite realizar uma atualização (e.x., da edição LABEL MATRIX QuickDraw para a edição LABEL MATRIX PowerPro).

A) Execute o utilitário do Gerente de atualização:

1. Para acessar o utilitário do Gerente de atualização, vá no menu Iniciar > Programas > Teklynx LABEL MATRIX > LABEL MATRIX License Manager.
O assistente do Gerenciador de atualização aparecerá.
2. Clique em Atualizar versão da licença de software, clique em Próximo.
3. Prossiga com o processo de atualização, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 10: Usuário único, atualização, Continuando a usar a proteção da chave de hardware (Dongle)

Se você tiver uma versão 5.0 do LABEL MATRIX ou inferior (Com proteção a chave de hardware) e você está atualizando para uma última versão e mantendo a proteção da chave de hardware, esta é conhecida com uma chave de hardware para upgrade de chave de hardware (do Dongle).

A) Instalar o LABEL MATRIX a partir do DVD:

1. Na tela de abertura do DVD, clique em **LABEL MATRIX**, e depois, clique no botão **Instalar**.
2. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
3. A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
Nota: Se a versão anterior estiver instalada no computador, você deverá instalar a nova versão sobre a versão anterior. Assim, Todas as configurações que você ajustou na versão anterior serão mantidas.
4. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

B) Execute o utilitário de atualizar chave:

1. Para acessar o utilitário de atualizar chave, vá no menu **Iniciar > Programas > Teklynx LABEL MATRIX > LABEL MATRIX License Manager**.
O assistente de Atualizar chave aparecerá.
2. Prossiga com o processo de atualizar chave, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

Nota: Se você receber uma mensagem que a chave não pode ser encontrada, verifique se sua chave está conectada corretamente a porta paralela ou a porta USB. Se a conexão estiver correta, certifique-se se seus drivers HASP estão atualizados antes de atualizar sua chave. O assistente de atualizar HASP está disponível [em](#).

[Voltar ao índice](#)

Cenário 11: Rede, atualização, Continuando a usar a proteção da chave de hardware (Dongle)

Se você tiver uma versão 5.0 do LABEL MATRIX ou inferior (Com proteção a chave de hardware) e você está atualizando para uma última versão e mantendo a proteção da chave de hardware, esta é conhecida com uma chave de hardware para upgrade de chave de hardware (do Dongle).

A) Instalar os Network License Manager:

1. Insira o DVD no computador escolhido para atuar como servidor (licença). A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **Network License Manager**, e depois, clique no botão **Instalar**.
O programa de instalação começa os preparativos para o processo de configuração dos Utilitários de redes do Projetor de etiquetas (isso pode demorar um pouco).
3. Prossiga com a instalação dos utilitários de gerenciamento de redes, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

B) Execute o utilitário de atualizar chave:

1. Para acessar o utilitário de atualizar chave, vá no menu **Iniciar > Programas > Teklynx LABEL MATRIX > LABEL MATRIX License Manager**.
O assistente de Atualizar chave aparecerá.
2. Prossiga com o processo de atualizar chave, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

Nota: Se você receber uma mensagem que a chave não pode ser encontrada, verifique se sua chave está conectada corretamente a porta paralela ou a porta USB. Se a conexão estiver correta, certifique-se se seus drivers HASP estão atualizados antes de atualizar sua chave. O assistente de atualizar HASP está disponível [em](#).

C) Compartilhe a pasta de licença de redes:

1. Na máquina do servidor, no Windows Explorer, navegue para selecionar a pasta de licença de redes. Esta pasta está localizada em **C:\ProgramData\TKI\LicenseManager\TKDongle**.
2. Clique com o botão direito na pasta TkDongle e clique em **Compartilhar**.
3. Crie um novo compartilhamento e nomeie-o **TkDongle** (maiúscula e minúscula).

4. Dê aos usuários, acesso a ler/escrever/modificar para a pasta compartilhada.

D) Inicie Serviço de Licença:

O Serviço de Licença iniciará automaticamente quando o sistema ligar e o colocará como uma tarefa de segundo plano, quanto tempo a estação de trabalho estiver ativada.

Nota: Você pode rodar o controle do Serviço de Licença para monitorar o status do mesmo (indo em **Iniciar > Todos programas > Teklynx Network License Manager > Network toolbar**)

E) Instalar o software LABEL MATRIX em todas as estações de trabalho (cliente):

1. Insira o DVD. A tela de abertura do DVD aparecerá.
Se o DVD não abrir automaticamente, vá até o Windows Explore, localize o drive de DVD e clique no mesmo, para ver o seu conteúdo. Dê um duplo clique no arquivo **Index.hta**, localizado no DVD.
2. Na tela de abertura do DVD, clique em **LABEL MATRIX**, e depois, clique no botão **Instalar**.
3. Selecione o idioma desejado para a interface do software, e então clique em **Ok**.
4. A tela **Preparando para instalação** aparecerá, seguida de uma tela de bem vindas pelo assistente de instalação.
5. Prossiga com o processo de instalação, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.
6. Inicie o LABEL MATRIX.
7. No menu **Ferramentas**, clique em **Configuração**, e depois, clique na aba **Redes**.
8. Clique na caixa **Chave de redes**, e use o botão de navegação ou o botão **Auto Find...** para localizar o servidor (e.x., \\ServerName) que o Gerenciador de redes foi instalado.
9. Feche e reinicie o LABEL MATRIX para completar a instalação de redes.

[Voltar ao índice](#)

Cenário 12: Adicionar uma licença de usuário ou Complementos do produto, proteção da chave de hardware (Dongle)

O processo abaixo permite atualizar um produto existente LABEL MATRIX (Proteção da chave de hardware) com licenças adicionais de usuários ou complementos do produto.

A) Execute o utilitário de atualizar chave:

1. Para acessar o utilitário de atualizar chave, vá no menu **Iniciar > Programas > Teklynx LABEL MATRIX > LABEL MATRIX License Manager**.
O assistente de Atualizar chave aparecerá.
2. Prossiga com o processo de atualizar chave, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

Nota: Se você receber uma mensagem que a chave não pode ser encontrada, verifique se sua chave está conectada corretamente a porta paralela ou a porta USB. Se a conexão estiver correta, certifique-se se seus drivers HASP estão atualizados antes de atualizar sua chave. O assistente de atualizar HASP está disponível [em](#).

[Voltar ao índice](#)

Cenário 13: Edição de atualização, proteção da chave de hardware (Dongle)

O processo abaixo permite realizar uma atualização (e.x., da edição LABEL MATRIX QuickDraw para a edição LABEL MATRIX PowerPro) para um produto existente LABEL MATRIX (proteção do Dongle).

A) Execute o utilitário de atualizar chave:

1. Para acessar o utilitário de atualizar chave, vá no menu **Iniciar > Programas > Teklynx LABEL MATRIX > LABEL MATRIX License Manager**. O assistente de Atualizar chave aparecerá.
2. Prossiga com o processo de atualizar chave, seguindo as instruções que vão aparecendo na tela, auxiliadas pelo assistente.

Nota: Se você receber uma mensagem que a chave não pode ser encontrada, verifique se sua chave está conectada corretamente a porta paralela ou a porta USB. Se a conexão estiver correta, certifique-se se seus drivers HASP estão atualizados antes de atualizar sua chave. O assistente de atualizar HASP está disponível [em](#).

[Voltar ao índice](#)



France
+33 (0) 562 601 080

Germany
+49 (0) 2103 2526 0

Singapore
+65 6908 0960

United States
+1 (414) 837 4800

Copyright 2025 TEKLYNX Corporation SAS. All rights reserved. LABEL MATRIX, LABELVIEW, CODESOFT, LABEL ARCHIVE, SENTINEL, PRINT MODULE, BACKTRACK, TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX, and Barcode Better are trademarks or registered trademarks of TEKLYNX Corporation SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com