

GUIDA PER L'AMMINISTRATORE
Versione 2026

Le informazioni contenute nel presente manuale non sono vincolanti e possono essere modificate senza preavviso.

La fornitura del software descritto in questo manuale è soggetta ad una licenza d'uso. Il software non può essere utilizzato, copiato o riprodotto su un qualsiasi supporto, se non in conformità con le condizioni della licenza.

Nessuna parte del manuale può essere copiata, riprodotta e trasmessa con qualsiasi mezzo, per uno scopo diverso da quello dell'utilizzo personale da parte dell'acquirente, senza il permesso scritto di TEKLYNX Corporation SAS.

©2026 TEKLYNX Corporation SAS,

Tutti i diritti riservati.

Sommario

Sommario . . . . . **i**

Informazioni su questo manuale . . . . . **iii**

Convenzioni tipografiche . . . . . 3 - iii

Presentazione **1**

Benvenuti! . . . . . 1 - 1
Contenuto della guida . . . . . 1 - 1
A chi si rivolge . . . . . 1 - 1
Descrizione del prodotto . . . . . 1 - 2
Requisiti di sistema . . . . . 1 - 2

Installazione **5**

Descrizione funzionale . . . . . 2 - 5
Procedura d'installazione . . . . . 2 - 6
Operazioni preliminari . . . . . 2 - 6
Descrizione di Network Manager . . . . . 2 - 6
Installazione di Network License Manager . . . . . 2 - 6
Configurazione . . . . . 2 - 7
Avvio di License Service . . . . . 2 - 8
Installazione del software sulle workstation . . . . . 2 - 9
Protezione della licenza . . . . . 2 - 11
Chiave hardware di protezione . . . . . 2 - 11
Messaggi d'errore all'avvio del software . . . . . 2 - 13
Installazione manuale del driver della chiave . . . . . 2 - 13
Protezione con chiave software . . . . . 2 - 13

Gestione del network licensing **19**

Network licensing . . . . . 3 - 19
Panoramica del network licensing . . . . . 3 - 19
Controller del License Service . . . . . 3 - 19
Numero massimo di utenti . . . . . 3 - 26
Individuazione e risoluzione dei problemi . . . . . 3 - 26
Gestione delle risorse condivise . . . . . 3 - 27
File di documenti condivisi . . . . . 3 - 27
Dati condivisi . . . . . 3 - 27

Registro di stampa condiviso . . . . . 3 - 28
Periodo di attesa per l'accesso ai file condivisi . . . . . 3 - 28
Stampa . . . . . 3 - 29
Note per l'amministratore di rete . . . . . 3 - 29

Utilizzo del software di etichettatura tramite RDP 31

Presentazione . . . . . 4 - 31
Installazione . . . . . 4 - 31
Prerequisiti . . . . . 4 - 31
Installazione del Client RDP . . . . . 4 - 32
Stampare su una porta locale . . . . . 4 - 32

Informazioni su questo manuale

Convenzioni tipografiche

Questo manuale consente di distinguere diverse categorie di informazioni utilizzando le seguenti convenzioni:

- I termini che si riferiscono all'interfaccia (comandi, ecc.) appaiono in **grassetto**.
- I tasti appaiono in maiuscoletto come nell'esempio seguente: Premere il tasto MAIUSC.
- Gli elenchi numerati indicano una procedura da seguire.
- La congiunzione -o-, quando appare accanto a un paragrafo, mette in rilievo la scelta di una procedura alternativa nell'esecuzione di un'attività.
- Quando un comando di menu comprende dei sottomenu, il nome del menu, seguito dal comando da selezionare, appare in grassetto. Quindi,"Scegliere **File > Apri**" significa che si deve andare al menu **File** e scegliere il comando **Apri**.



Questo simbolo mette in evidenza un'informazione importante sulla funzionalità di un comando o di una procedura particolare.



Accanto a questo simbolo sono riportati suggerimenti per ottimizzare determinate attività, accelerare l'esecuzione dei comandi ed altre informazioni utili.

CAPITOLO 1

Presentazione

Benvenuti!

Il software per la creazione e integrazione di etichette fornisce una soluzione facile e intuitiva per la stampa di etichette e tag con codici a barre in conformità con gli standard del settore.

Contenuto della guida

Questa guida fornisce informazioni che vi aiuteranno a capire come gestire il software per etichettatura nel contesto di un ambiente aziendale.

A chi si rivolge

Questa *Guida per l'amministratore* è indirizzata al personale IT (amministratori di sistema e di rete) a cui compete l'implementazione delle applicazioni software, in particolare sulla piattaforma Microsoft Windows.

Descrizione del prodotto

Il prodotto include i seguenti elementi:

- DVD di installazione
- documentazione completa
- contratto di licenza e scheda di registrazione
- chiave di protezione, elettronica (chiave software) oppure hardware (dongle)

Requisiti di sistema

La configurazione necessaria al corretto funzionamento del software è quella della maggior parte delle applicazioni in ambiente Windows:

- OPERATING SYSTEM
  Windows® 11 x64
  Windows® 10 x86/x64
  Windows® Server 2025
  Windows® Server 2022
  Windows® Server 2019
  Windows® Server 2016
  Windows Server Core 2025
  Windows Server Core 2022
  Windows Server Core 2019
  Windows Server Core 2016
- PIATTAFORME VIRTUALI
  Necessitano una licenza VM
- MEMORIA
  RAM da 2GB o più RAM (raccomandati 4GB - in base al sistema operativo e all'utilizzo).
- Spazio sull'hard disk
  Unità disco con almeno 1.5 GB di spazio libero (a seconda delle opzioni di installazione).
- DISPLAY
  Scheda video: adattatore display Windows con risoluzione 1024x768 con capacità True Color e DirectX® 9 (raccomandata scheda conforme a DirectX 11).

- Software compatibili
  Microsoft .NET Framework 4.8 (fornito con l'installazione)
  Microsoft .NET Desktop Runtime 10 (fornito con l'installazione)
  Il lettore dei file PDF
- Ulteriori requisiti
  Diritti di accesso al computer come amministratore durante l'installazione.
  Almeno un driver per la stampante installato sul computer
  Per le licenze Online è richiesto quanto segue:
  - Accesso Internet al server delle licenze
  - Le porte 80 e 443 devono essere aperte (proxy, firewall)
  - L'autenticazione Proxy non è direttamente supportata per le licenze Online

Nota

Il file Release_Notes_En.pdf contiene le informazioni più aggiornate sul software. Tali informazioni sostituiscono quelle contenute nel presente manuale.

CAPITOLO 2

Installazione

Descrizione funzionale

I pacchetti di rete (multi-utente) consentono di controllare tramite la rete l'accesso alle licenze del software di etichettatura. Questa utility consente l'accesso al software di creazione delle etichette da parte di più utenti, nello stesso momento e da qualsiasi punto della rete.

Per utilizzare una versione di rete/multiutente del software di etichettatura, è necessario installare **Network License Manager** sul server o su una postazione che fungerà da server, quindi installare il software di etichettatura su ogni workstation.

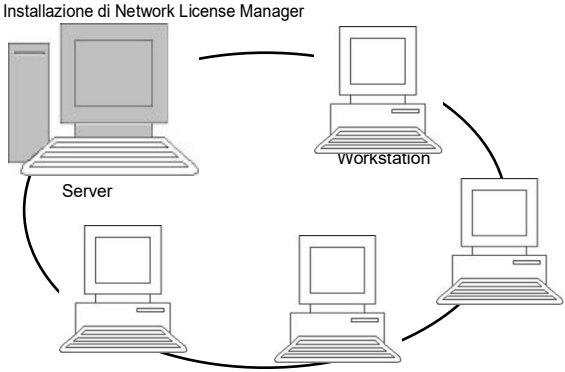


Figura 1: Installazione della configurazione di rete.

Procedura d'installazione

Operazioni preliminari

Prima di procedere all'installazione del software, l'amministratore di rete dovrà definire la struttura della rete per il gruppo di utenti, in particolare:

- Definire i server delle licenze su cui saranno installati **Network License Manager** e la chiave hardware (dongle)
- Definire le workstation, ossia le postazioni client che utilizzeranno il software di etichettatura

Descrizione di Network Manager

Network License Manager consente di utilizzare la configurazione di rete del software di etichettatura. **Network Manager** include:

- L'utility Network License Manager (**License Service**)
- **Network Settings Wizard**: **Network Settings Wizard** è una procedura guidata per configurare la rete.
- **User Manager**: **User Manager** è installato con **Network License Manager** per consentire di definire i diritti di accesso al software di etichettatura in un ambiente di rete.

Installazione di Network License Manager

Prima di installare il software di etichettatura su tutte le workstation che lo utilizzeranno, è necessario installare l'utility License Service sul server per configurare la rete.

Per installare Network License Manager sul server.

1 Inserire il DVD di installazione nell'apposita unità. Verrà visualizzata la finestra di installazione. Se il DVD non si avvia automaticamente: Andare in Esplora risorse ed espandere la lettera dell'unità DVD. Fare doppio clic su index.hta.

2 Selezionare **Network License Manager**, che include **License Service** e **User Manager**. Fare clic sul pulsante **Installa**.

3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo

4 Per definire le impostazioni della configurazione di rete, avviare sul server **Network Settings Wizard**. Per impostazione predefinita, se non si apportano modifiche alla configurazione, ciascuna workstation avrà le proprie impostazioni.

Configurazione

Tutti gli strumenti necessari per configurare la versione di rete sono disponibili dalla **Network License Manager** toolbar, alla quale è possibile accedere dalla barra delle applicazioni di Windows (Systray).

Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona  per visualizzare la Network toolbar.

Network Settings Wizard consente di definire le impostazioni per versione di rete utilizzata.

1 Per avviare **Network Settings Wizard**, fare clic sull'icona.

2 Al passaggio 1 della procedura guidata, selezionare una modalità di impostazione: **Generica**, **Per utente** o **Per stazione**.

- **Generica**: tutti gli utenti utilizzeranno le stesse impostazioni per tutte le workstation. (*user.ini*)
- **Per utente**: ogni utente potrà accedere alle proprie impostazioni su qualsiasi workstation. (*user name.ini*)
- **Per stazione**: ogni workstation ha le proprie impostazioni (*station.ini*)

3 Nel passaggio 2, indicare dove si desidera memorizzare queste impostazioni. Se si desidera condividere queste impostazioni tra le diverse workstation, indicare un percorso di rete accessibile a tutte le workstation (per esempio: TKDongle).

4 Nel passaggio 3, indicare dove si desidera memorizzare

i dati condivisi (variabili, elenchi, registro di stampa, ecc...). Accertarsi che tutti gli utenti abbiano accesso a queste cartelle.

Per configurare User Manager

La definizione dei diritti di accesso di rete per tutti gli utenti del software di etichettatura va effettuata durante l'installazione (consultare la guida in linea di User Manager).

Fare clic sull'icona **User Manager** nella barra degli strumenti di **Network License Manager**.

Avvio di License Service

Prima di installare il software etichettatura su tutte le workstation, è necessario verificare che License Service sia in esecuzione.

License Service è installato come **Servizio** e non occorre avviarlo. In effetti, il **Servizio** si avvia non appena si accende la workstation e viene eseguito in background finché non si spegne la workstation.

Se **Network License Manager** è stato installato con protezione con chiave software, è necessario attivare la licenza prima che il servizio venga avviato automaticamente.

Per avviare Controller del License Service

- Fare clic sull'icona visualizzata sulla barra degli strumenti di **Network License Manager**
  -oppure-
- Fare doppio sul file TkxWebLicenseServerController.exe.
  -oppure-
- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della barra di **Network License Manager** dalla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Controller del License Service**

Installazione del software sulle workstation

Il software di etichettatura dovrà essere installato su tutte le workstation che lo utilizzeranno.

Per installare il software su una workstation

1 Inserire il DVD di installazione nell'apposita unità.

Verrà visualizzata la finestra di installazione.
Se il DVD non si avvia automaticamente: Andare in Esplora risorse ed espandere la lettera dell'unità DVD. Fare doppio clic su INDEX.HTA.

2 Scegliere il prodotto da installare, quindi fare clic sul pulsante **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

3 Avviare il software di etichettatura. Viene visualizzato il License Manager. Fare clic su **Prova** per avviare il software. Dal menu **Strumenti**, selezionare **Amministrazione rete.**

- oppure -

Dal menu Start di Windows, selezionare il collegamento **Amministrazione di rete** nel gruppo software di etichettatura.

4 Attivare **Utilizza la licenza di rete**.

5 Selezionare il **Tipo di licenza di rete**.

- La **licenza per cartelle condivise** utilizza la funzione di condivisione dei file di Windows per comunicare tra il software e il License Manager.

- La **licenza web** utilizza la comunicazione http/https tra il software e il License Manager.

6 Specificare la **porta del server** se si è selezionato il tipo di **licenza web**

7 Fate clic sul pulsante "..." per indicare manualmente l'ubicazione del server.
- o -

Fate clic sul pulsante "**Ricerca del server**..." affinché il programma cerchi nella rete e selezioni il server dove è installata la Gestione licenze.

Nota

Fare clic sul pulsante "**Test**..." per verificare se il server è stato rilevato nella posizione specificata.

Se è stato selezionato il tipo di **licenza web**, è possibile definire un **server secondario**. Questo server verrà utilizzato nel caso in cui il **server primario** non sia disponibile.

Nota

Se definisce un server primario e uno secondario, entrambi i server devono utilizzare HTTP o HTTPS. Non deve mescolare i due tipi di protocollo, altrimenti il software di etichettatura non sarà in grado di cambiare server correttamente.

Nota

Se si definiscono server **primari** e **secondari**, le due licenze devono riferirsi allo stesso prodotto, compresa la stessa versione, come GOLD o PRO, e gli stessi componenti aggiuntivi. Tuttavia, possono differire per quantità di utenti o di stampanti. Anche i tipi di protezione possono essere diversi, ad esempio un server può utilizzare una licenza software e l'altro un dongle hardware.

8 Se la configurazione di rete è già stata eseguita in precedenza, appare un messaggio in cui si chiede se si desidera utilizzare la configurazione di rete attuale.

9 Per modificare o configurare le impostazioni di rete, fare clic sul pulsante **Network Settings Wizard** .

10 Fare clic su **OK**.

11 Riavviare il programma.



In caso di modifica del server, sarà necessario aggiornare tutte le workstation. In questo caso, avviare il software di etichettatura e scegliere **Strumenti > Amministrazione di rete**. Disattivare e riattivate l'opzione **Utilizza la licenza di rete**.

Protezione della licenza

È possibile proteggere il software utilizzando una chiave software (un codice elettronico) oppure hardware (un dongle).

- La **chiave hardware** è un piccolo dispositivo elettronico che viene inserito nella porta parallela o USB del PC prima di avviare il software.
- La **chiave software** è un codice elettronico che viene richiesto dalla procedura **License Manager** quando si avvia il software per la prima volta, oppure finché il software non viene attivato.

È necessario, innanzitutto, eseguire l'installazione del software di etichettatura, quindi attivare o collegare la chiave di protezione al computer.

Chiave hardware di protezione

La chiave di protezione dev'essere installata sullo stesso computer in cui è installato License Service. Insieme alla versione di rete del software viene fornita una chiave di protezione, preprogrammata con il numero delle licenze acquistate.

La chiave hardware deve essere installata prima di avviare **License Service**.

Se il software è stato acquistato con una chiave hardware, è possibile scegliere tra una chiave hardware per porta USB o per porta parallela.

Collegamento della chiave per porta parallela

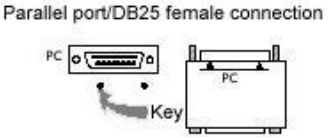


Figura 2: Collegamento della chiave hardware

Se è necessario utilizzare una stampante sulla stessa porta parallela, è sufficiente inserirla nella chiave di protezione del software. In tal caso, può essere necessario accendere la stampante per consentire il riconoscimento della chiave di protezione del software.

Collegamento della chiave USB

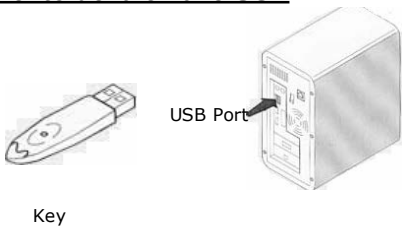


Figura 3: Collegamento della chiave hardware

Se si utilizza una chiave USB e si dispone di più porte USB, la chiave può essere inserita in una porta qualsiasi. Se non si ha a disposizione una porta USB, è possibile utilizzare un hub di espansione USB. Le periferiche USB sono hot-swap, quindi possono essere inserite e disinserite nel/dal bus in qualunque momento, senza dover riavviare il PC.

Nota

I driver possono essere installati mentre l'applicazione è in esecuzione. Tuttavia, è necessario riavviare il software di etichettatura per rendere

operative le modifiche.

Messaggi d'errore all'avvio del software

Se all'avvio del software viene visualizzato un messaggio di errore, verificare quanto segue:

- **Diritti amministrativi.** Per il corretto funzionamento della chiave, è necessario disporre dei diritti di amministratore locale sul PC. Se non si dispone di tali diritti, viene visualizzato un messaggio di errore all'avvio del software. In questo caso i driver devono essere installati manualmente.
- **Installazione dei driver**. In caso di problemi durante l'installazione o in presenza di un messaggio d'errore all'avvio del software, è necessario procedere all'installazione manuale dei driver.
- **La chiave**. In presenza di un messaggio d'errore all'avvio del software, verificare che la chiave collegata funzioni correttamente.
- **Aggiornamento dei driver**. In presenza di un messaggio d'errore all'avvio del software, il driver potrebbe non essere aggiornato.

Installazione manuale del driver della chiave

Se si desidera installare manualmente il driver della chiave, seguire questa procedura:

- Andare in Esplora risorse.
- Inserire [Cartella di installazione del prodotto] \Tools\Dongle\ quindi digitare il seguente comando: **\HaspDinst.exe -i**

Nota

Si consiglia di chiudere il software di etichettatura e le altre applicazioni, prima dell'installazione del driver.

Protezione con chiave software

Una volta installato il software di etichettatura, viene avviata la procedura **License Manager** che guida l'utente, passo dopo passo, nella procedura di protezione con chiave software.

Per attivare la chiave software

All'interno di la **License Manager** selezionare **Attiva.**

Esistono quattro possibili metodi di attivazione: **Attivazione online**, **tramite chiavetta USB, tramite smartphone e tramite il sito Web**.

A seconda del metodo selezionato, seguire la procedura indicata per completare l'attivazione.

Nota

Se il computer in cui è installato il software dispone di una connessione a Internet, viene selezionata automaticamente l'attivazione online.

Attivazione online

Alcune reti aziendali sono protette da un server proxy. In tal caso, è necessario effettuare un ulteriore passaggio che consente di immettere l'indirizzo IP e di connettersi a Internet.

1 Immettere il **Numero di serie** e la **password** forniti con il prodotto e fare clic su **Avanti**.

2 Immettere le informazioni nel modulo **Registrazione utente**. Fare clic su **Avanti**.

3 Fare clic su **Fine**.

Nota

Per le licenze Online è richiesto quanto segue:
- Accesso Internet al server delle licenze
- Le porte 80 e 443 devono essere aperte (proxy, firewall)
- L'autenticazione Proxy non è direttamente supportata per le licenze Online

Nota

Se il computer in cui è installato il software non

dispone di una connessione Internet ma se si ha accesso a un altro computer con connessione a Internet, è possibile eseguire l'attivazione tramite chiavetta USB.

Tramite chiavetta USB

1 Immettere il **numero di serie** e la **password** forniti con il prodotto e fare clic su **Avanti.**

2 Selezionare **Con una chiavetta USB**.

3 Selezionare il supporto da utilizzare per l'attivazione (chiavetta USB o disco rigido esterno oppure unità di rete) e fare clic su **Avanti**. I file per l'attivazione verranno copiati sul supporto selezionato.

4 **Solo per dispositivi USB**: scollegare il supporto removibile e collegarlo al computer dotato di connessione a Internet.

5 Nel computer connesso a Internet, fare doppio clic su **USBWizard.exe** (situato nella directory radice del supporto). Verrà avviata la **License Manager**.

6 Selezionare le licenze da attivare e fare clic su **Avanti**.

7 Immettere o modificare le informazioni nel modulo **Registrazione utente**. Fare clic su **Avanti**.

Apparirà un messaggio che comunica che i dati di attivazione per le licenze selezionate sono stati recuperati correttamente.

8 **Solo per dispositivi USB**: scollegare il supporto removibile dal computer e ricollegarlo al computer in cui è installato il software.

9 Nel computer in cui è installato il software, fare di nuovo doppio clic su **USBWizard.exe** (ubicato nella directory radice del supporto). La guidata visualizzerà la licenza attivabile sul computer sul quale è installato il software.

10 Fare clic su **Avanti**.

11 Fare clic su **Fine**.

Nota

Se non si ha accesso a un computer dotato di connessione a Internet, è possibile attivare il prodotto tramite smartphone.

Tramite smartphone

Per leggere il codice a barre che consente di attivare il software tramite smartphone è necessaria un'applicazione di scansione dei codici a barre, da scaricare dal negozio / punto vendita dell'applicazione. Questa modalità di attivazione sfrutta la connessione a Internet dello smartphone.

1 Immettere il **Numero di serie** e la **password** forniti con il software e fare clic su **Avanti**.

2 Selezionare **Con uno smartphone**.

3 Immettere le informazioni nel modulo **Registrazione utente**. Fare clic su **Avanti**.

4 Verrà visualizzato un codice a barre. Spostare il cursore sul codice a barre per ingrandirlo.

5 Aprire l'applicazione di scansione dei codici a barre sullo smartphone.

6 Scansionare il codice a barre con lo smartphone.

7 Fare clic su **Continua** o aprire il browser sul telefono.

8 Verrà visualizzato il sito Web di attivazione del software. Qui è possibile registrarsi e attivare il software. Compilare tutti i campi.

9 Fare clic su **Inoltra**.

Il **Codice di convalida** e il **Codice d'installazione** vengono visualizzati in fondo alla pagina Web di attivazione del software. Se necessario, scorrere verso il basso.

10 Inserire il **Codice di convalida** e il **Codice d'installazione** in maiuscolo durante la procedura guidata.

11 Fare clic su **Avanti**.

12 Fare clic su **Fine**.

Tramite il sito Web

1 Immettere il **Numero di serie** e la **password** forniti con il software e fare clic su **Avanti**

2 Selezionare **Con il nostro sito Web**

3 Il collegamento fornito in questa schermata (https:// www.teklynx.com/nsp/) è raggiungibile da un altro computer dotato di accesso a Internet. Per completare l'attivazione occorre utilizzare un computer dotato di connessione a Internet per collegarsi al sito Web per l'attivazione. Per utilizzare questo servizio verranno richiesti **numero di serie** e **password** (forniti con il prodotto) e il **Codice utente** (visualizzato nella procedura guidata).

4 Immettere i dati dell'utente della licenza nel modulo **Registrazione utente** visualizzato nel nostro sito Web. Fare clic su **Avanti**.

5 Fare clic su **Inoltra**.

6 Il **Codice di convalida** e il **Codice d'installazione** verranno visualizzati sul nostro sito Web. Immetterli nell'Attivazione guidata in maiuscolo e fare clic su **Avanti**.

7 Fare clic su **Fine**.

CAPITOLO 3

Gestione del network licensing

Network licensing

Panoramica del network licensing

Le licenze di rete sono licenze multiutente assegnate a un singolo computer, che esegue il License Service. Il License Service condivide l'accesso a queste licenze per le singole copie del software di etichettatura.

Il License Service è installato come servizio. Questo servizio, denominato TkxWebLicenseServer, viene abilitato automaticamente all'avvio del server.

Il License Service supporta due diversi tipi di licenze di rete, che differiscono nella modalità di comunicazione tra il servizio e il software di etichettatura:

- Licenze per cartelle condivise, che utilizzano la funzionalità di condivisione file di Windows come canale di comunicazione.
- Licenze web, che utilizzano la comunicazione http/https.

I due diversi tipi di licenza possono essere utilizzati contemporaneamente.

Controller del License Service

Il modulo **Controller del License Service**, chiamato TkxWebLicenseServerController.exe, consente di controllare il funzionamento del servizio e di modificare il comportamento standard di License Service. Potrete per esempio:

- Avviare o interrompere il servizio
- Visualizzare l'elenco degli utenti collegati al software di etichettatura

Descrizione della finestra di Controller del License Service

Per avviare **Controller del License Service**,

- Fare clic sull'icona  nella **Network License Manager** toolbar
  -oppure-
- Fare doppio clic sul file sLicensectrl.exe.
  -oppure-
- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della **Network License Manager** toolbar dalla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Controller del License Service**.

Una volta avviato **Controller del License Service** e attivata la finestra, appare quanto segue:

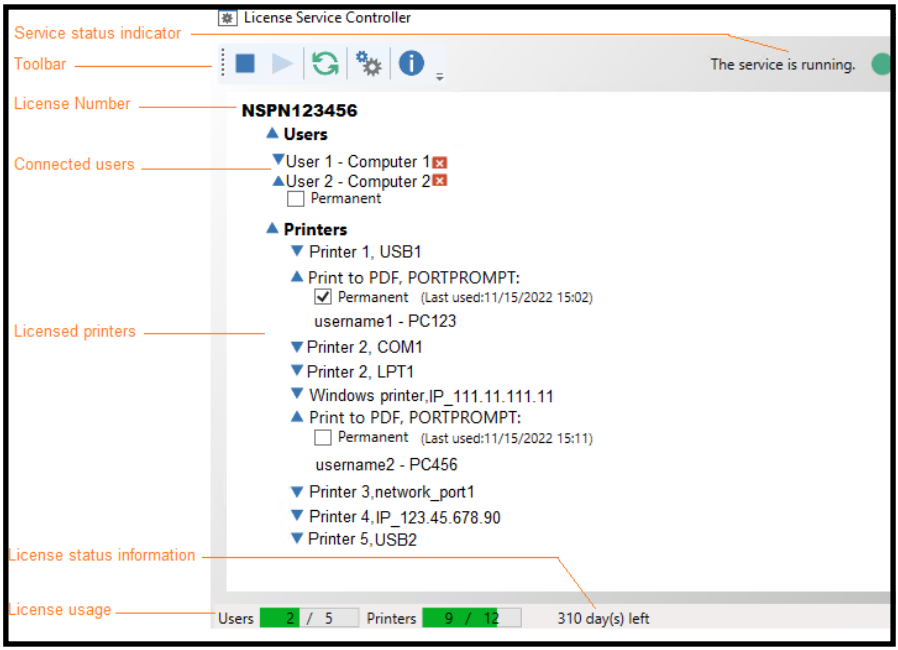


Figura 4: Finestra principale di License Service Controler

Se si dispone di una licenza limitata per stampante, il Il controller del servizio licenze viene visualizzato come mostrato di seguito.Controller del servizio per le licenze limitate per stampanteLa finestra **License Service Controler** visualizza l'elenco degli utenti. Questo elenco indica sempre il nome di "login" delle persone che stanno utilizzando il software di etichettatura.

Nota

Per ulteriori informazioni sulle licenze delle stampanti, consultare l'argomento "Licenza delle stampanti quando si stampa tramite API"della guida del configuratore di etichette.

La barra degli strumenti

Pulsante	Funzione
	Interrompe il servizio.
	Avvia il servizio.
	Aggiorna lo schermo: l'elenco degli utenti non può essere aggiornato in certi casi particolari, come l'interruzione improvvisa di una workstation (per ripristinarla, premere i tasti Ctrl+Alt+Canc)
	Accesso alla finestra delle impostazioni di License Service Controler. Questo pulsante è disponibile solo quando il servizio è interrotto.
	Visualizza la finestra Informazioni su. Questa finestra mostra il numero di versione del programma.

L'indicatore di stato del servizio

Il pannello Indicatore mostra lo stato corrente del servizio.

Immagine	Stato
	Il servizio è interrotto.
	Il servizio è in stato transitorio. Si sta avviando o arrestando.
	Il servizio è in esecuzione ed è stata rilevata una licenza di rete valida.
	Il servizio è in esecuzione ma non è stata rilevata alcuna licenza di rete valida.

La finestra di dialogo Impostazioni

Per accedere alla finestra di dialogo Impostazioni

Fate clic su .

Appare la finestra di dialogo **Impostazioni**.

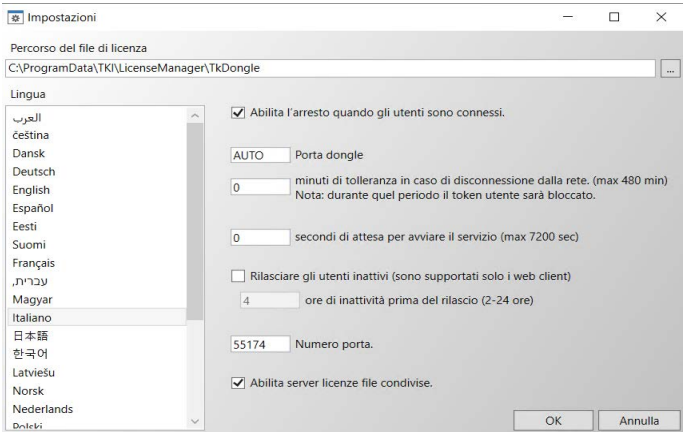


Figura 5: La finestra di dialogo **Impostazioni**

Per modificare le impostazioni

Se TkxWebLicenseServer.exe non è stato installato nella cartella [DONGLE], è necessario indicare il percorso di accesso al file delle licenze.

- Immettere il nuovo percorso di accesso al file di licenza o fare clic sul pulsante Sfoglia. Assicurarsi che la nuova cartella sia condivisa e che gli utenti dispongano dei diritti di lettura/scrittura sulla cartella.
- Per autorizzare l'interruzione del servizio quando gli utenti sono ancora collegati, attivare l'opzione **Autorizza l'interruzione quando gli utenti sono collegati**.
- Per cambiare la lingua di visualizzazione di **Controller**

del License Service, selezionare la lingua desiderata nell'elenco **Lingua**.

- E' possibile attivare un periodo di tolleranza, per farlo, inserire il valore in minuti (Max 480). Durante questo periodo di tempo potrete utilizzare il software d'etichettatura anche se l'accesso al server è interrotto.

  Durante il periodo di tolleranza la licenza sarà bloccata all'utilizzatore durante 4 ore. E' possibile sbloccarla alla chiusura del software se il check **Rilasciare la licenza di rete quando l'applicazione sarà chiusa** è attivato. Per cambiare la configurazione (menu -> **Strumenti** – **Amministrazione di rete**)

Nota

La connessione al server dev'essere attiva da almeno 6 minuti per beneficiare di questo periodo di tolleranza.

Nota

Questa opzione non può essere attivata contemporaneamente all'opzione rilascia utenti inattivi.

- È possibile specificare un certo numero di **Secondi di attesa per l'avvio del servizio**, per consentire al sistema di essere pronto e stabile dopo l'avvio.
- È possibile rilasciare la licenza degli utenti inattivi dopo un determinato periodo di inattività. In questo modo la licenza sarà disponibile per l'uso da parte di un altro utente se l'utente corrente è rimasto inattivo per il numero di ore specificato, compreso tra 2 e 24 ore. L'applicazione dell'utente corrente visualizzerà un messaggio di avviso e consentirà di salvare eventuali modifiche prima di chiudere.

Nota

Questa opzione non può essere attivata contemporaneamente all'opzione minuti di tolleranza, che deve essere impostata su zero minuti per essere disattivata. Questa opzione si applica solo quando l'applicazione dell'utente è configurata per connettersi in modalità web.

- Se si desidera utilizzare un **numero di porta** IP diverso, è possibile specificarlo in questa finestra. Il firewall deve essere regolato per consentire al servizio di comunicare attraverso la porta appena specificata.
- È possibile deselezionare l'opzione **Abilita server licenze file condivise** se si desidera utilizzare solo il metodo di licenza web basato sulla comunicazione http/https per accedere alle licenze di rete.

- Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo per applicare le modifiche.

Modifica del comportamento di Servizio

Per impostazione predefinita il **Servizio** viene avviato automaticamente all'accensione della workstation. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del servizio nella finestra di dialogo **License Service** nel Pannello di controllo di Windows. Fare riferimento alla documentazione fornita da Microsoft.

Per modificare il tipo di avvio del servizio

1 Selezionare **TkxWebLicenseServer** nell'elenco dei servizi.

2 Fare clic su **Avvio**.

3 Attivare il tipo di avvio desiderato. L'impostazione predefinita della configurazione prevede l'avvio automatico di **TkxWebLicenseServer**.

Selezione di un account utente

1 Selezionare questo account nel campo **Accedi come**.

2 Inserire e confermare la **Password** quindi fare clic su **OK** nella finestra di dialogo **Servizio**.

Numero massimo di utenti

Se si è installato License Service in una workstation Windows® la versione di rete ha un limite massimo di utenti. In altri termini, una licenza per 10 utenti consente di avviare simultaneamente 10 sessioni del software di etichettatura. Se un utente cerca di avviare un'undicesima sessione, appare un messaggio di errore indicante che è stato raggiunto il numero massimo di utenti. In tal caso, questo utente deve attendere che uno degli utenti collegati termini la sessione (Questa limitazione si applica solo alle licenze di rete di tipo cartella condivisa).

Per aumentare il numero di connessioni simultanee è necessario installare License Service su un Server Windows®

Individuazione e risoluzione dei problemi

Potrebbero apparire due tipi di messaggi di errore. La tabella seguente elenca i problemi e ne indica la procedura di risoluzione.

Messaggio	Soluzione
Chiave di protezione non trovata	- La chiave non è collegata. - La chiave hardware è collegata alla porta sbagliata (ad esempio, alla porta seriale). - La chiave hardware è collegata a una stampante che non è accesa. - Il prodotto non è stato attivato.

License Service non può creare il file delle licenze	Non è stato possibile creare il file delle licenze nella cartella [TKDongle]. Questo può significare che l'utente di una postazione sulla quale è stato avviato **License Service** non ha i diritti di accesso sufficienti per scrivere in questa cartella. L'amministratore di rete dovrà quindi concedere i diritti richiesti (lettura/scrittura/eliminazione ed eventualmente modifica).
License Service non è accessibile	Il firewall impedisce al software di accedere al License Service tramite la porta IP.

Gestione delle risorse condivise

File di documenti condivisi

Un documento può essere aperto da un unico utente in modalità "lettura/scrittura". Quando questo stesso documento è aperto da altri utenti, si apre in modalità "solo lettura". Questo significa che solo il primo utente potrà modificare e salvare il documento in questione.



Nota: Il documento può essere stampato dalla modalità "solo lettura".

Per rendere sicuro il lavoro di gruppo, è possibile definire la modalità di apertura dei documenti nella finestra di dialogo **Opzioni**, scheda **Documento**, selezionando l'opzione **Apri i documenti in modo lettura sola per default.**

Dati condivisi

La procedura guidata **Network Settings Wizard** consente di configurare la condivisione dei dati come le variabili, gli elenchi di valori, il registro di stampa.

Per condividere i dati, è necessario indicare un percorso e una cartella di rete nel passaggio 3 della procedura guidata.

Registro di stampa condiviso

Se è stata scelta la modalità di impostazione **generica** nella procedura
Network Settings Wizard, il registro di stampa (che è molto utile per tenere traccia di tutti i processi di stampa) può essere configurato nella finestra di dialogo **Registro di stampa**.

Per condividere il registro di stampa tra tutte le workstation, è necessario creare prima il registro su una di esse.

Per creare un registro di stampa

1 Scegliere **Strumenti > Registro di stampa**.

2 Inserire il percorso di accesso alla cartella dove sono salvati i dati condivisi e un nome di file per il **Registro di stampa**, quindi selezionare un editor di testo.

3 Attivare le opzioni desiderate nella scheda **Opzioni**. Per ulteriori informazioni sul **Registro di stampa**, fare riferimento alla **guida in linea**.

Nota

Come per le variabili condivise, se più utenti stanno lavorando sullo stesso file, verrà creato un solo Registro di stampa che terrà traccia di tutti i lavori di stampa di ciascun utente. Tuttavia, un utente può creare un file personale.

Periodo di attesa per l'accesso ai file condivisi

Non appena un file condiviso, per esempio il file delle variabili condivise, viene aperto da un utente, l'accesso al file non è consentito a nessun altro utente, che dovrà attendere che il file si liberi prima di poterlo modificare. Dopo un tempo di attesa (definito da voi), appare un messaggio che chiede all'utente se desidera attendere ancora o annullare la sua richiesta di apertura.

Per definire il periodo di attesa

1 Scegliere **Strumenti > Opzioni**.

2 Fare clic sulla scheda **Altro**.

3 Immettere un valore nel campo di testo **Periodo di attesa (ms) per l'accesso ai file condivisi**.

Stampa

La finestra Print Status dispone di una spia lampeggiante che indica lo stato del processo di stampa in corso. Questo stato appare solo se si visualizza la finestra di stampa nel software di etichettatura.

- **Verde**: i dati sono in corso di stampa.
- **Arancione**: un utente sta utilizzando una risorsa condivisa (stampante o variabile).
- **Rosso**: errore.

Per visualizzare la finestra di stampa

1 Scegliere **Strumenti > Opzioni** e fare clic sulla scheda **Stampa**.

2 Disattivare l'opzione **Nascondi la finestra di dialogo Annulla stampa**.

Note per l'amministratore di rete

Questa sezione descrive le cartelle sul server e sulle workstation e i diritti di accesso richiesti.

Cartelle sul server
Durante l'installazione, viene creata la cartella [TKDONGLE]. È importante che ogni utente abbia diritto di accesso in "lettura/scrittura" alla cartella condivisa **TKDONGLE**.

Nota

Gli utenti devono disporre almeno dei diritti di accesso in Lettura/Scrittura a tutte le cartelle disponibili nell'elenco delle cartelle predefinite (Strumenti > Opzioni... > Cartelle predefinite).

CAPITOLO 4

Utilizzo del software di etichettatura tramite RDP

Presentazione

Il software di etichettatura può essere utilizzato con un driver di stampa interno per stampare su una stampante collegata localmente a una stazione di lavoro (ad esempio tramite una porta USB). Quando si esegue il software di etichettatura localmente sulla stazione di lavoro è possibile vedere le porte locali, ma quando si esegue tramite RDP (RemoteApp/Desktop Remoto) queste porte non sono identificabili. Per visualizzare le porte locali tramite RDP, è necessario installare un'estensione sulla stazione di lavoro.

Installazione

Prerequisiti

Prerequisiti sul server:

- Il software di etichettatura è pubblicato come RemoteApp ed è disponibile per l'avvio in modalità RDP Desktop dalla stazione di lavoro, **OPPURE** è disponibile per l'avvio dalla stazione di lavoro utilizzando una sessione di Desktop Remoto.
- L'opzione **RDP Server** è installata sul server: nella procedura guidata di installazione del software di etichettatura, selezionare **Componenti aggiuntivi > opzione RDP Server** nella fase di impostazione personalizzata (non è selezionata per impostazione predefinita).

Prerequisiti sulla stazione di lavoro:

- La stampante è collegata alla stazione di lavoro.
- Il **Client RDP** è disponibile per l'installazione (disponibile sul DVD o scaricabile da questo link: https://downloadcenter.teklynx.com/download/n2xFfnL3).

Installazione del Client RDP

Sulla stazione di lavoro, lanciare l'installazione del **Client RDP**:

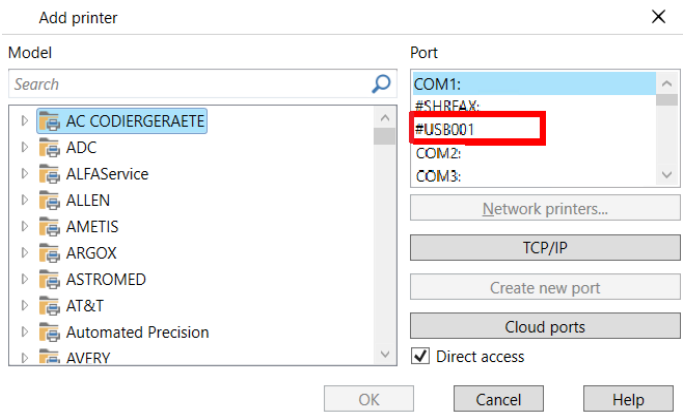
- Eseguire **Setup.exe**
- Seguire i passaggi della procedura guidata

Stampare su una porta locale

Avviare il software di etichettatura **tramite RDP**, quindi:

- Aprire la finestra di dialogo **Seleziona stampante** (**F5** o **File** > **Seleziona stampante**).
- Fare clic sul pulsante **Aggiungi**

Le porte locali disponibili sulla stazione di lavoro sono ora elencate nella finestra Porta, ciascuna preceduta dal simbolo # (cancelletto).



- Selezionare il driver di stampa richiesto e la porta (in questo caso USB)
- Fare clic su **OK**.
  Il driver interno e la porta vengono aggiunti all'elenco delle stampanti.
- Facendo clic su **OK** nella finestra di dialogo **Stampante**, la stampante viene selezionata per l'uso nel software di etichettatura.
  È possibile stampare un lavoro sulla stampante.

Nota

Viene creato uno spool locale sulla stazione di lavoro. Lo spool rimarrà per un uso futuro.



France
+33 (0) 562 601 080

Germany
+49 (0) 2103 2526 0

Singapore
+65 6908 0960

United States
+1 (414) 837 4800

Copyright 2026 TEKLYNX Corporation SAS. All rights reserved. LABEL MATRIX, LABELVIEW, CODESOFT, LABEL ARCHIVE, SENTINEL, PRINT MODULE, BACKTRACK, TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX, and Barcode Better are trademarks or registered trademarks of TEKLYNX Corporation SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com