



管理员指南

本手册中的信息没有法律约束力。如有修改，恕不另行通知。

本手册中描述的软件仅在具有用户许可证的情况下提供。除非有此许可证，否则，不能在任何介质上使用、复制或翻录该软件。

没有 TEKLYNX Newco SAS 的书面许可，不允许通过任何方式复制、翻录或传播该指南的任何部分，除非出于购买者个人使用的目的。

©2019 TEKLYNX Newco SAS,

保留所有权利。

目录

演示	1 - 1
欢迎使用！	1 - 1
本指南简介	1 - 1
本指南目标读者	1 - 1
产品介绍	1 - 1
系统要求	1 - 2
安装	2 - 3
功能介绍	2 - 3
安装程序	2 - 4
开始之前	2 - 4
Network Manager 介绍	2 - 4
安装 Network License Manager	2 - 4
配置	2 - 5
启动 License Service	2 - 6
在工作站上安装软件	2 - 6
许可证保护	2 - 7
硬件密钥保护	2 - 8
启动软件时出现错误消息	2 - 9
手动安装密钥驱动程序	2 - 9
软件密钥保护	2 - 9
网络应用	3 - 13
管理用户	3 - 13
License Service Controller	3 - 13
最大用户数	3 - 17
故障排除	3 - 17
管理共享资源	3 - 18
共享文档文件	3 - 18
共享数据	3 - 18
共享打印日志文件	3 - 18
共享文件超时时间	3 - 19
打印	3 - 19
对网络管理员的注释	3 - 20

关于本手册

印刷约定

本手册通过以下印刷约定区分不同类型的信息：

- 从界面上摘录的术语，例如命令，以**粗体**显示。
- 按键名称以小型的大写字母显示，例如：按 `SHIFT` 键。
- 设有编号的清单表示需要按照步骤执行操作。
- 当连词“- 或 -”出现在一个段落后面时，表示可选择另一种方式来执行指定的任务。
- 当一个菜单命令包含子菜单时，菜单名称和紧随其后的命令名以粗体显示。因此，“选择**文件 > 打开**”表示选择**文件**菜单，再选择**打开**命令。



此符号用于强调有关特定命令或过程如何执行的重要信息。



此符号用于指示如何优化任务、加快命令执行等建议和提示以及其他有用信息。

第 1 章

演示

欢迎使用！

标签设计和集成软件提供了一种易于使用、用户友好的解决方案，可让您打印出符合任何行业的合规性标准的条形码标签和标记。

本指南简介

本指南提供的信息有助于您了解如何在企业环境下管理标签设计软件。

本指南目标读者

本 *管理员指南* 的目标读者是负责管理软件应用程序部署过程 (专门在 Microsoft Windows 平台上部署) 的 IT 人员 (系统和网络管理员)。

产品介绍

您购买的产品包含下列组件：

- 用于安装的 DVD
- 完整的文档

- 一份许可协议和一张注册卡
- 保护密钥，电子（软件密钥）或硬件密钥（加密狗）

系统要求

本软件正常运行所需的配置，与在 Windows 上运行大多数应用程序的配置相同。

- 操作系统
 - Windows® 7 SP1 x86/x64
 - Windows® 8 x86/x64
 - Windows® 8.1 x86/x64
 - Windows® 10 x86/x64
 - Windows® Server 2008 R2 SP1
 - Windows® Server 2012, 2012 R2
 - Windows® Server 2016
 - Windows® Server 2019
- 虚拟机平台
 - 需要 VM 许可证
- 内存
 - 2GB 或以上的 RAM (推荐使用 4GB - 取决于操作系统和使用情况)。
- 硬盘空间
 - 硬盘至少有 1.5 GB 的可用空间
- 显示器
 - 具有 1024x768 分辨率以及真彩色功能和 DirectX® 9 的 Windows 显示适配卡 (推荐使用兼容 DirectX 11 的显卡)。
- 支持软件
 - Microsoft .NET Framework 4.6.1 (随安装提供)
 - 任何一款 PDF 阅读器 (Adobe Acrobat Reader 随安装提供)
- 附加要求
 - 安装过程中拥有计算机的管理员权限。
 - 计算机上至少安装了一个打印机驱动程序
 - 在线许可证需要满足下列要求：
 - 授权服务器接入互联网
 - 端口 80 和 443 必须打开 (代理、防火墙)
 - 在线许可证不直接支持代理身份验证

附註

ReleaseUS.html 文件包含该软件的最新信息。以上信息可取代本手册中的相关信息。

第 2 章

安装

功能介绍

利用网络（多用户）软件包，您可以通过网络控制对标签设计软件许可证的访问权限。使用此实用程序，您可以让很多用户同时从网络中的任意位置访问标签设计软件。

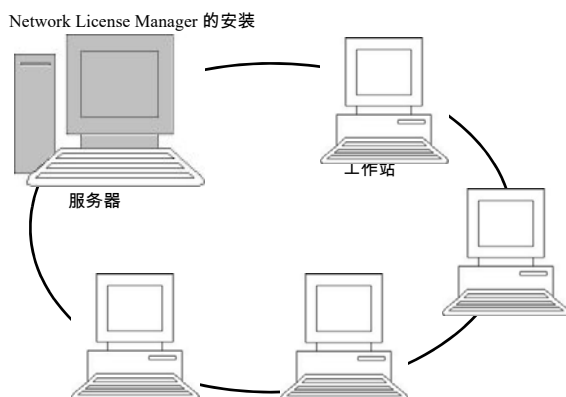


图 1 网络配置安装：服务器上 **Network License Manager** 的安装以及每个工作站上标签设计软件的安装。

安装程序

开始之前

安装软件之前，网络管理员必须先为用户组定义网络结构，特别是：

- 定义要在其中安装 **Network License Manager** 及加密狗的许可证服务器。
- 定义要使用标签设计软件的工作站或客户端工作站

Network Manager 介绍

Network License Manager 可让您使用标签设计软件的网络配置。**Network Manager** 包括：

- **Network License Manager (License Service)**
- **Network Settings Wizard**：Network Settings Wizard 可帮助您定义网络配置。
- **用户管理器**：用户管理器 装有 Network License Manager，因此您可以在网络设置中定义标签设计软件的访问权限。

安装 Network License Manager

在将使用标签设计软件的所有工作站上安装此软件之前，必须先在服务器上安装 License Service 实用程序，以对网络进行配置。

在服务器上安装 Network License Manager。

1 将安装 DVD 插入适当的驱动器中。

显示安装窗口。

如果 DVD 光盘不能自动运行：转到 Windows 资源管理器并展开 DVD 驱动器盘符。双击 index.hta)。

2 选择 **Network License Manager**，此实用程序包含 **License Service** 和 **用户管理器**。然后单击**安装**按钮。

3 按照屏幕上的说明操作



共享 [TKDONGLE] 文件夹并设为完全控制，以 TKDONGLE 作为共享名。此文件夹的默认访问路径为 C:\ProgramData\TKI\LicenseManager\TKDongle > 右键单击 > 属性 > 共享选项卡和权限按钮。

- 4 如果要定义网络配置的设置，请启动服务器上的 **Network Settings Wizard**。默认情况下，如果不修改配置，每个工作站将拥有自己的设置。



对于管理员：

必须通过以下方式，向需要网络许可证**写入访问**权限的用户授予此权限：

1. **共享 TKDongle 文件夹并授权用户：**

C:\ProgramData\TKI\LicenseManager\TKDongle
> 右键单击 > 属性 > **共享**选项卡和**权限**按钮。

2. 在 TKDongle 属性的**安全**选项卡中，给予用户**写入访问**权限

配置

配置网络版所需的所有工具都可以从 Network toolbar（从 Windows 任务栏 (Systray) 访问）获得。

从 Windows 任务栏，双击图标 XXX 以显示 Network toolbar。

Network Settings Wizard 可帮助您定义网络版本的设置。

1 要启动 **Network Settings Wizard**，请单击图标。

2 在向导的步骤 1 中，选择一个设置模式：**普通**、**根据用户**或**根据工作站**。

- **普通**：所有用户将在所有工作站上使用相同的设置。
(*user.in*)

- **根据用户**：每个用户可以在任何工作站上访问各自的设置。(*user name.in*)

- **根据工作站**：每个工作站具有各自的设置
(*station.in*)

3 在步骤 2 中，指定您要存储这些设置的位置。如果想要在各个工作站之间共享这些设置，应指定所有工作站都可以访问的网络路径。（示例：TKDongle）。

- 在步骤 3 中，指定您要存储共享数据（变量、列表、打印日志文件等）的位置。请确保所有用户对这些文件夹都具有正确的访问权限。

配置 用户管理器

如果您要为标签设计软件的所有用户定义网络访问权限，必须在安装过程中进行定义（请参考 User Manager 帮助系统）。

单击**网络**工具栏上的 **用户管理器** 图标。

启动 License Service


必须先确保已启动 License Service，然后才能在所有工作站上安装标签设计软件。

License Service 已安装为**服务**。您无需启动它。实际上，**服务**会在工作站启动时启动，而且只要工作站处于打开状态，它就会作为一项后台任务运行。



如果将网络服务器安装为**受软件密钥保护**，则您必须对许可证进行激活，然后它才会自动启动。

启动服务控制器

- 单击**网络**工具栏上的图标 。
梅駿
- 双击 SLICENSECTRL.EXE 文件。

在工作站上安装软件

必须将标签设计软件安装在要使用该软件的所有工作站上。

在工作站上安装此软件

- 将安装 DVD 插入适当的驱动器中。

将显示安装窗口。

如果 DVD 不能自动运行：转到 Windows 资源管理器并展开 DVD 驱动器盘符。双击 INDEX.HTA。

- 2 选择要安装的产品，然后单击**安装**按钮，并按照屏幕上的说明进行操作。
 - 3 启动标签设计软件。从**工具**菜单中，选择**网络管理**。
- 或 -
从 Windows“开始”菜单，选择标签软件组中的“网络管理”快捷方式。
 - 4 启用**使用网络许可证**。
 - 5 单击**修改**，选择安装了 License Service 和加密狗的服务器。
桷馊
单击**浏览**，自动搜索已安装 License Service 的服务器。
- 如果已经配置了网络设置，则会显示一条消息，询问您是否要使用当前的网络配置。
- 6 如果您要修改或配置网络设置，请单击 **Network Settings Wizard** 按钮。
 - 7 单击**确定**。
 - 8 重新启动该程序。



如果更改了服务器，您将需要更新所有工作站。在这种情况下，请启动标签设计软件并选择**工具 > 网络管理**。禁用并重新启用**使用网络许可证**选项。

许可证保护

可使用软件密钥（电子代码）或硬件密钥（加密狗）来保护软件。

- 加密狗是一个小型电子装置，在您启动软件前，可将该装置插入 PC 的并行端口或 USB 端口中。
- **软件密钥**是首次启动软件时或在未激活软件的情况下启动软件时，**激活向导**所请求的电子代码。

您必须先运行软件安装程序，然后激活软件，或将保护密钥连接到计算机。

硬件密钥保护

保护密钥必须安装在已安装了 License Service 的计算机上。该软件的网络版本附带一个保护密钥，它是根据购买的许可证数量预编程的。

必须先安装加密狗，然后才能启动 **License Service**。

如果购买了带有加密狗的软件，您可以选择使用 USB 端口加密狗还是并行端口加密狗。

连接并行密钥

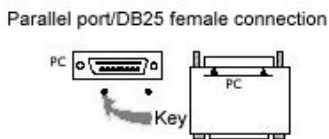


图 2: 将加密狗连接到 PC 的并行端口



如果您需要在同一并行端口中连接打印机，只需将打印机插头插入到软件保护密钥中。在此情况下，可能需要启动打印机，以便识别软件保护密钥。

连接 USB 密钥

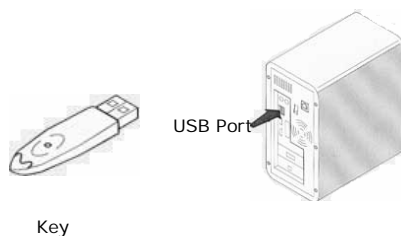


图 3: 将加密狗连接到 PC 的 USB 端口

当您使用一个 USB 密钥而拥有多个 USB 端口时，可以使用其中任何一个端口。如果没有可用的 USB 端口，则可以使用

USB 扩展器集线器。USB 装置为热插拔式装置，即您可以随时将 USB 装置插入系统总线及从中拔出，而无需重新启动 PC。

附註

驱动程序可以在应用程序运行时进行安装。不过，您必须重新启动标签设计软件，更改才能生效。

启动软件时出现错误消息

当启动软件时，如果出现错误消息提示，请检查以下各项：

- 管理权限。您必须拥有 PC 的本地管理权限，密钥安装过程才能正常执行。如果没有这种权限，启动软件时就会出现错误消息。您将需要手动安装驱动程序。
- 驱动程序安装。如果安装过程中遇到问题或启动软件时提示错误消息，则将需要手动安装驱动程序。
- 密钥。如果在启动软件时收到错误消息，请检查连接的密钥是否与您的软件兼容。
- 驱动程序更新。如果在启动软件时收到错误消息，可能是因为驱动程序尚未更新。要更新驱动程序，请从以下站点下载程序：

<https://sentinelcustomer.gemalto.com/sentineldownloads/?s=&c=End+User&p=Sentinel+HASP&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all>

手动安装密钥驱动程序

如果您要手动安装密钥驱动程序，请执行以下操作：

- 1 转到 Windows 资源。
- 2 输入路径 C:\Program Files\Teklynx\Network\Tools\Dongle\ 然后键入以下命令：**\HaspDinst.exe -i**

附註

建议在安装驱动程序之前，关闭标签设计软件和其他应用程序。

软件密钥保护

安装标签软件之后，激活向导将启动，引导您完成软件密钥保护过程。

在“激活”向导中，选择激活。

可以使用四种激活方法：在线激活、使用 USB 密钥激活、使用智能手机激活以及通过我们的网站激活。

附註

如果安装该软件的计算机有 Internet 连接，则会自动选择在线激活。

在线激活

企业的网络受代理服务保护。在这种情况下，您需要额外输入 IP 地址来连接到 Internet。

- 1 输入随产品一起提供的序列号和密码并单击下一步。
- 2 在用户注册表单中输入或编辑您的信息。单击下一步。
- 3 单击完成。

附註

在线许可证需要满足下列要求：

- 授权服务器接入互联网
- 端口 80 和 443 必须打开（代理、防火墙）
- 在线许可证不直接支持代理身份验证

附註

如果安装该软件的计算机没有 Internet 连接但可以访问另一台有 Internet 连接的计算机，您即可使用 USB 密钥激活该产品。

USB 密钥激活

- 1 输入随产品一起提供的序列号和密码并单击下一步。
- 2 选择使用 USB 密钥。
- 3 选择用于激活的介质（USB 密钥、外部硬盘或网络驱动器），然后单击下一步。用于激活的文件将被复制到选定的介质中。
- 4 仅限 USB 设备：拔出可移动介质并将其插入连接到 Internet 的计算机。

- 5 在连接到 Internet 的计算机上双击 **USBWizard.exe** (可在该介质的根目录中找到)。激活向导将启动。
- 6 选择要激活的许可证并单击下一步。
- 7 在用户注册表中输入或编辑您的信息。单击下一步。
- 8 仅限 **USB** 设备：从此计算机上拔出可移动介质并将其再次插入已安装软件的计算机。
- 9 在安装该软件的计算机上再次双击 **USBWizard.exe** (可在该介质的根目录中找到)。向导将显示可在安装该软件的计算机上激活的许可证。
- 10 单击下一步。
- 11 单击完成。

附註

如果无法访问带有 Internet 连接的计算机，您可以使用智能手机激活该产品。

使用智能手机激活

您需要一个条形码扫描应用程序来读取条形码并，从而使用智能手机来激活软件。您可以从应用程序商店 / 市场下载该应用程序。该激活模式需要使用您的智能手机上的网络连接。

- 1 输入随软件一起提供的序列号和密码并单击下一步。
- 2 选择使用智能手机。
- 3 在用户注册表中输入您的信息。单击下一步。
- 4 此时会显示一个条形码。将光标移动至该条形码以将其放大。
- 5 打开智能手机上的条形码扫描应用程序。
- 6 使用您的智能手机扫描条形码。
- 7 单击继续或打开手机上的浏览器。

- 8 随即出现软件激活网站。您可以通过该网站注册并激活软件。所有字段均须填写。
- 9 单击提交。验证码和安装代码随即显示在软件激活网站页面的底部。如有需要，请向下滚动。
- 10 在向导中输入验证码和安装代码（使用大写字符）
- 11 单击下一步。
- 12 单击完成。

我们的网站

- 1 输入随软件一起提供的序列号和密码并单击下一步。
- 2 选择使用我们的网站。
- 3 您可以从其他可访问 Internet 的计算机上打开此屏幕上提供的链接 (<https://www.teklynx.com/nsp/>)。您或其他人可通过 Internet 连接到我们的网站以完成激活。您需要提供序列号和密码（随产品提供）以及用户代码（显示在向导中）才可使用此服务。
- 4 在网站上显示的用户注册表单中输入许可证用户的信息。单击下一步。
- 5 单击提交。
- 6 我们的网站上将显示验证码和安装代码。将验证码和安装代码输入到向导中（使用大写字符），然后单击下一步。
- 7 单击完成。

第 3 章

网络应用

管理用户

License Service Controler

License Service 可安装为一项服务。这种服务称为 **SLicense**，在服务器启动时，它会自动启用。

名为 **SLicenseCtrl.exe** 的 **License Service Controler** 模块，可用于控制服务的运行方式以及更改 License Manager 的标准操作行为。例如，您可以：

- 启动或停止服务
- 显示连接到标签设计软件的用户列表

License Service Controler 窗口介绍

- 要启动 **License Service Controler**，请单击**网络**工具栏上的图标。
- 要么 -
- 用鼠标双击 **SLICENSECTRL.EXE** 文件

一旦启动了该程序且启用了其窗口，就会如下显示“服务控制”窗口：

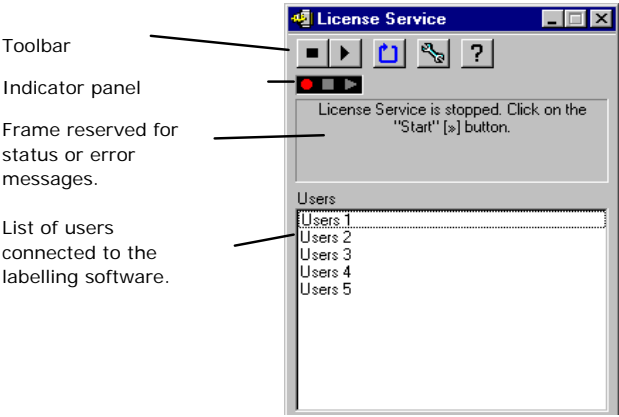






图 4: 服务控制主窗口

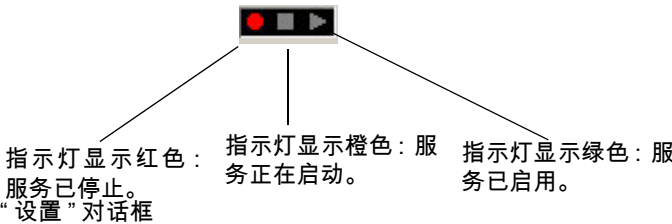
License Service Controller 窗口会显示用户列表。此列表永远会显示当前使用标签设计软件的用户登录名。

工具栏

按钮	功能
	停止服务。
	启动服务。
	刷新显示：在某些情况下，可能不会更新用户列表，例如：某个工作站崩溃（要重置，请按 CTRL+ALT+DEL）。
	访问服务控制“设置”对话框。此按钮仅在服务停止后可用。
	显示“关于”对话框。此对话框显示程序的版本号。

指示灯面板

指示灯面板显示服务的当前状态。



访问“设置”对话框

单击。

将显示设置对话框。

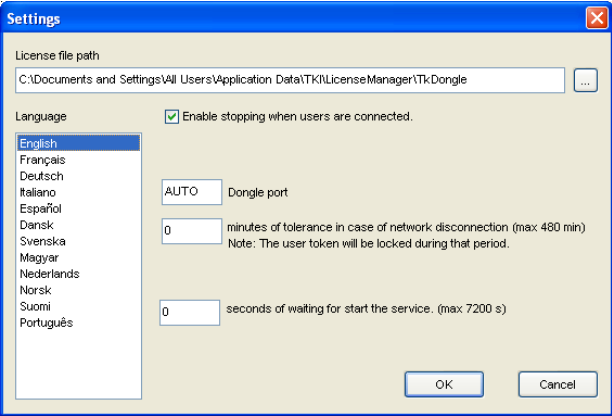


图 5: 设置对话框

更改设置

如果 SLICENSE.exe 未安装在 [DONGLE] 文件夹中，您必须指定访问许可证文件的路径。

- 输入许可证文件的新访问路径，或单击**浏览**按钮。
- 如果您要在用户仍然登录时停止服务，可选中**用户连接后启用停止**选项。
- 如果您要更改 **License Service Controller** 的显示语言，请从**语言**列表中选择需要的语言。
- 如果要激活容限期，请输入以分钟为单位的值（最大值为 480 分钟）。在此期间，即使授权服务器访问中断，您也可以继续使用标签软件。容限期内将锁定用户令牌。通过在“网络管理”对话框（从标签软件中选择“命令工具”>“网络管理”）中选择“在应用程序关闭后释放网络许可证”选项，可在标签软件关闭后立即释放令牌。

附註

标签软件需要连接到授权服务器至少 6 分钟，才能激活容限期。

- 单击对话框中的**确定**，更新所做的更改。

更改服务行为

默认情况下，**服务**在工作站启动时会自动启动。然而，您可以在 Windows 控制面板中的**服务**对话框中更改服务行为。请参阅 Microsoft 提供的文档。

更改服务启动类型

- 1 从服务列表中选择 **SLICENSE**。
- 2 单击**启动**。
- 3 启用需要的启动类型。默认情况下，**SLICENSE** 配置为自动启动。

选择用户帐户。

- 1 在**登录为**字段中选择这个帐户。
- 2 键入并确认**密码**，然后在**服务**对话框中单击**确定**。

最大用户数

若您在 Windows 工作站上安装了 License Service，您的网络版本将限于最大用户数。这意味着，10 个用户的许可证允许您同时启动标签设计软件的 10 个会话。如果第 11 个用户试图登录，就会显示错误消息，指出已达到了最大用户数。此用户必须等到已连接的其中一个用户注销。

要增加同时连接数量，您必须将 License Service 安装在 Windows Server 上

故障排除

可能会显示两种错误消息。下表列出了可能的问题并说明了故障排除过程。

消息	解决方法
未找到保护密钥	<ul style="list-style-type: none">- 密钥未连接。- 加密狗连接到错误的端口上（例如：串行端口）。- 连接到加密狗的打印机已关机。- 尚未激活产品。
License Service 无法创建许可证文件	许可证文件无法在 [TKDongle] 文件夹中创建。这可能说明启动了 License Service 的工作站上的用户，没有写入至此文件夹的访问权限。网络管理员必须为用户分配必需的访问权限（如果适用，应分配读取、写入、删除和修改等权限）。

管理共享资源

共享文档文件

一个文档只能由一个用户以“读取 / 写入”模式打开。如果其他用户打开此文档，将以只读模式打开。也就是说，只有第一个用户可以修改和保存该文档。



注意：使用只读模式可以打印文档。

要为工作组提供安全性，请选中**默认情况下以只读模式打开文档**选项，然后在**文档**选项卡的**选项**对话框中定义文档的打开模式。

共享数据

Network Settings Wizard 用于为变量、值列表和打印日志文件配置数据共享。

要共享数据，必须在向导的步骤 3 中指定网络的路径和文件夹。

共享打印日志文件

如果选择了 **Network Settings Wizard** 中的**普通**设置模式，则您可以在**打印日志文件**对话框中配置该打印日志文件（它们对跟踪所有打印作业非常有用）。

要与所有工作站共享打印日志文件，您必须先在其中一个工作站上生成该日志。

生成打印日志文件

- 1 请选择**工具 > 打印日志文件**。
- 2 输入保存有共享数据的文件夹的访问路径以及**打印日志文件**的文件名，然后选择一个文本编辑器。
- 3 启用**选项**选项卡中的选项。有关**打印日志文件**的更多信息，请参阅**联机帮助系统**。

附註

对于共享变量，如果多个用户处理同一个文件，则仅创建一个打印日志文件，它将跟踪每个用户的所有打印作业。但每个用户均可生成各自的个人文件。

共享文件超时时间

当一个用户打开一个共享文件（例如：共享变量文件）时，其他用户就不能访问此变量文件，只能等到该文件可用时再进行编辑。等待超时后（超时时间由您定义），将会显示一条消息，询问用户是继续等待还是取消请求。

定义超时时间

- 1 选择**工具 > 选项**。
- 2 单击**其他**选项卡。
- 3 在**共享文件访问超时时间（毫秒）**文本字段中键入一个值。

打印

在“打印状态”对话框中，一个闪烁的彩色指示灯显示当前打印作业的状态。只有在标签设计软件中显示打印对话框时，才会显示此状态。

- **绿色**：正在打印数据。
- **橙色**：一个用户正在使用共享资源（打印机或变量）。
- **红色**：错误。

显示打印对话框

- 1 选择**工具 > 选项**，并单击**打印**选项卡。
- 2 禁用**隐藏取消打印对话框**选项。

对网络管理员的注释

本节介绍服务器和工作站上的文件夹以及所需的访问权限。

服务器上的文件夹

安装过程中，会创建 [TKDONGLE] 文件夹。每个用户必须拥有共享 TKDONGLE 文件夹的“读取 / 写入”访问权限。

附註

用户至少应拥有默认文件夹列表中所有可用文件夹的“读取 / 写入”权限（工具 > 选项 ... > 默认文件夹）。



France

+33 (0) 562 601 080

Germany

+49 (0) 2103 2526 0

Singapore

+65 6908 0960

United States

+1 (414) 837 4800

Copyright 2019 Teklynx Newco SAS. All rights reserved. LABEL MATRIX, LABELVIEW, CODESOFT, LABEL ARCHIVE, SENTINEL, PRINT MODULE, BACKTRACK, TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX, and Barcode Better are trademarks or registered trademarks of Teklynx Newco SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com

