

TEKLYNX®

CODESOFT®

SETTING THE STANDARD



Setting the Standard

TEKLYNX
BAR CODE SOFTWARE



管理員指南

本手冊內的資訊不具約束性，如有變更，恕不另行通知。

本使用手冊內所述軟體是依據使用者授權條款所提供。除非授權條款許可，否則不得使用、複製或以任何媒體重製該軟體。

未經 TEKLYNX Newco SAS 書面同意，不得以任何方式複製、重製或傳輸本手冊中的任一部分（供購買者個人使用除外）。

©2015 TEKLYNX Newco SAS

版權所有。

目錄

第 1 章：簡介	1-1
歡迎使用！	1-1
手冊內容	1-1
閱讀本手冊的對象	1-1
產品說明	1-1
系統需求	1-2
第 2 章：安裝	2-3
功能說明	2-3
安裝程序	2-4
Network Manager 說明	2-4
安裝 Network License Manager	2-4
組態設定	2-5
啟動 License Service	2-6
在工作站上安裝軟體	2-6
授權保護	2-8
硬體鎖保護	2-8
啟動軟體時的錯誤訊息	2-9
手動安裝保護鎖驅動程式	2-9
軟體保護金鑰	2-9
第 3 章：網路使用	3-13
管理使用者	3-13
License Service Controller	3-13
使用者數目上限	3-17
管理共用資源	3-18
共用文件檔案	3-18
共用資料	3-18
共用列印日誌檔	3-18
共用檔案時限	3-19
列印	3-19

網路管理員的注意事項	3-20
------------------	------

關於本手冊

印刷慣例

本手冊使用以下慣例來區分不同類型的資訊：

- 取自介面本身的詞彙會以粗體表示，例如指令。
- 按鍵以小寫字母顯示，例如：「按下 `SHIFT` 鍵」。
- 已編號的清單表示需要遵循特定程序。
- 一段文字旁邊出現連接詞「- 或 -」時，表示可選擇另一個程序來完成相同的作業。
- 一個功能表指令包含子功能表時，將以粗體顯示該功能表名稱及隨後應選擇的指令。因此，「請至檔案 > 開啟」即表示移至檔案功能表，然後選擇開啟指令。



此符號強調特定指令或程序在執行時的重要資訊。



此符號後的文字包括最佳化特定作業、加速指令執行的提示以及其他有用的資訊。

第 1 章

簡介

歡迎使用！

標籤設計與內建軟體提供輕鬆使用而且操作方便的解決方案，供您列印業界相容標準的條碼與標籤。

手冊內容

本手冊提供的資訊，可協助您了解如何在現今的企業環境中，管理標籤設定的軟體。

閱讀本手冊的對象

本管理員指南提供管理軟體應用程式部署，尤其是在 Microsoft Windows 平台上部署的 IT 人員（系統與網路管理員）使用。

產品說明

您的產品包含下列元件：

- ï 安裝 DVD

- ï 完整的使用說明書

- ï 一份使用授權協議及註冊卡
- ï 一個軟體鎖 (軟體金鑰) 或硬體鎖 (Dongle)

系統需求

正常運作本軟體的組態規格 ,與大部份在 Windows 上運作的應用程式相同 :

- ï 一個 32 或 64 位元的 Windows 作業系統 : Vista SP2、7 SP1, 8, 8.1, 10、Server 2008 SP2 或 Server 2008 R2 SP1 或 Server 2012。
- ï 配備有 2 GB 的可用 RAM 的電腦 (依系統而定) 。
- ï 硬碟至少有 1.5 GB 的可用磁碟空間 (依安裝選項而定)
- ï CPU: 2 GHz minimum.
- ï Video card : DirectX 9 minimum.
- ï 安裝過程中 , 您必須有存取電腦的管理員權限 .
- ï 系統必須存取網際網路或具備專用的 USB 連接埠。

Note

ReleaseUS.html 檔案包含軟體的最新資訊。此檔案中的資訊可取代本手冊所包含的資訊。

第 2 章

安裝

功能說明

網路 (多重使用者) 套件可讓您透過網路，控制存取標籤設定軟體的授權。使用此公用程式，您可以讓許多使用者，同時從網路上的任一位置，存取標籤設計軟體。若要使用此標籤軟體的網路 / 多重使用者版，您必須在伺服器或作為伺服器的工作站上安裝 Network License Manager，然後在每個工作站上，安裝標籤設定軟體。

安裝 Network License Manager

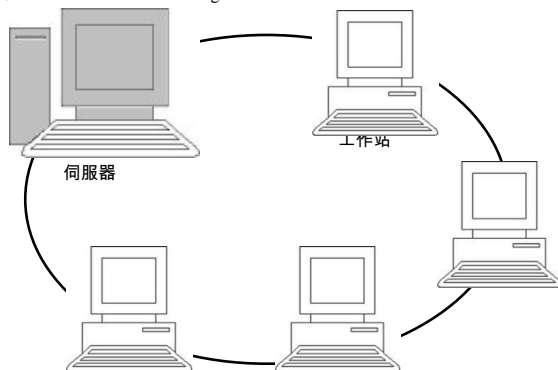


圖 1 網路組態安裝：在伺服器上安裝 Network License Manager，並在每個工作站上安裝標籤設定軟體。

安裝程序

開始安裝前

Network Manager 必須先定義使用者群組的網路結構，您才可開始安裝軟體，具體說明如下：

- 定義安裝 Network License Manager 與硬體鎖 (Dongle) 的授權伺服器。
- 定義要使用標籤設定軟體的工作站或用戶端工作站

Network Manager 說明

Network License Manager 可讓您使用標籤設定軟體的網路組態設定。Network Manager 包含：

- Network License Manager (License Service)
- Network Settings Wizard: Network Settings Wizard 可協助您定義網路組態設定。

License Manager 安裝 Network License Manager

在所有使用標籤設定軟體的工作站上安裝軟體之前，您必須先在伺服器上安裝「License Service」公用程式來設定網路組態設定。

在伺服器上安裝 Network License Manager：

- 1 將安裝光碟放入適當的光碟機中。

接著會顯示安裝視窗

如果未自動執行光碟片：

前往 [Windows 檔案總管] 並展開 DVD 光碟機。按兩下 index.hta。

- 2 選擇 Network License Manager，該程式包括 License Service 使用者管理員。然後按一下安裝按鈕。

- 3 依螢幕上的指令進行

- 5 如果您想要定義網路組態設定值，應啟動伺服器上的 Network Settings Wizard。根據預設值，如果您未修改組態設定，每個工作站將使用各自的設定值。



4 以 TKDONGLE 作為共用名稱，共用可完整控制的 [TKDONGLE] 資料夾。此資料夾的預設存取路徑是

- XP: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\TKI\LicenseManager\ TKDongle

- Vista, 7, 8, 8.1, Server 2008/2012: C:\ProgramData\TKI\License Manager\TKDongle)

> 按一下滑鼠右鍵 > 內容 > 共用標籤頁以及權限按鈕。



針對管理員：

可藉由下列動作，賦予寫入存取網路授權的權限給使用者：

1. 共用 [TKDongle] 資料夾並授權使用者：

- XP: C:\Documents and Settings\All Users\ApplicationData\TKI\LicenseManager\TKDongle

- Vista, 7, 8, 8.1, Server 2008/2012 :
C:\ProgramData\TKI\License Manager\TKDongle)

> 按一下滑鼠右鍵 > 內容 > 共用標籤頁以及權限按鈕。

2. 在 TKDongle 內容的安全性標籤，賦予使用者寫入存取權限

組態設定

網路工具列包含設定網路版所需的所有工具，可從：

比 Windows 8 版本舊的 Windows 版本：開始 > 所有程式 > Teklynx Network License Manager 並選取網路工具列。Network Settings Wizard 可幫助您定義網路版的設定。

- Windows 8, 8.1 使用者：存取搜尋工具。要存取和使用搜尋工具，按下鍵盤上的 Win [Windows 鍵] + C 或在右上或右下角滑動，開啟圖示。開啟 [圖示突顯功能表] 後，按一下 / 輕觸 [搜尋] 按鈕 > Teklynx Network License Manager 並選取網路工具列。Network Settings Wizard 可幫助您定義網路版的設定。

1 要啟動 Network Settings Wizard，請按一下圖示。

2 在精靈中的步驟 1 中，選擇一個設定模式：一般、按照使用者或按照工作站。

- 一般：所有使用者在所有工作站上，會使用相同設定。(user.ini)

- 按照使用者：每位使用者可在任何工作站上存取其個人設定值。(user name.ini)

- 按照工作站：每個工作站都有專用的設定。(station.ini)

3 在步驟 2 中，指定您要儲存這些設定值的位置。如果您要在不同工作站共用這些設定值，請指定所有工作站都可存取的網路路徑。(範例：TKDongle)。

4 在步驟 3 中，指定您要儲存共用資料 (變數、清單、列印日誌檔等) 的位置。請確定所有的使用者都有這些資料夾正確的存取權限。

啟動 License Service


在所有工作站上安裝標籤設定軟體之前，您必須先啟動 License Service。

會以服務的形式安裝 License Service。您不需要啟動該程式。事實上，會在工作站開機時啟動服務，並在工作站運作期間持續以背景作業方式執行。



如果您以軟體金鑰保護的方式安裝 Service License，您必須在程式自動啟動之前先啟動該授權。

啟動 Service Controller

i 按一下網路工具列上的  圖示，或是連按兩下 SLICENSECTRL.EXE 檔案。

在工作站上安裝軟體

所有使用標籤設定軟體的工作站都必須安裝此軟體。

在工作站上安裝軟體

1 將安裝光碟放入適當的光碟機中。

接著會顯示安裝視窗

如果未自動執行光碟片：

2 前往 [Windows 檔案總管] 並展開 DVD 光碟機。按兩下 INDEX.HTA。



使用該產品的硬體鎖 (Dongle)。

3 選擇要安裝的產品，按一下安裝按鈕，並按照螢幕上顯示的指示進行安裝。

4 啟動標籤設定軟體。接著會顯示找不到硬體鎖的訊息。按一下是以啟動軟體。

5 從工具功能表，選擇網路管理。

6 啟用使用網路授權。

7 按一下修改以選擇要安裝 License Service 和硬體鎖的伺服器。

- 或 -

按一下瀏覽自動搜尋已安裝 License Service 的伺服器。

如果已設定網路組態，會顯示是否要使用目前顯示的網路組態的訊息。

8 如果您想要修改或設定網路設定，按一下 Network Settings Wizard 按鈕。

9 按一下確定。

10 重新啟動程式。



如果變更伺服器，您必須更新所有工作站。在此情況下，啟動標籤設定軟體並選擇工具 > 網路管理。停用並重新啟用使用網路授權選項。

授權保護

可使用軟體金鑰(電子碼)或硬體鎖(Dongle)保護您的軟體。

如果沒有防護鍵，程式將會以「試用」模式執行。您將無法儲存並列印標籤。

硬體鎖是一個小型電子裝置，您只須在啟動軟體前，將它插入電腦的平行埠或 USB 連接埠即可。軟體金鑰是一組電子碼，當您第一次啟動軟體或您尚未啟動軟體時，啟動精靈會要求您輸入此電子碼。

您必須先執行標籤軟體安裝程序，然後啟動保護金鑰或將保護鎖連接至電腦。

硬體鎖保護

必須在安裝 License Service 的電腦上，安裝保護鎖。本軟體的網路版會附上一個預先設定購買授權數量的保護鎖。

您必須先安裝硬體鎖，才可以啟動 License Service。

如果您購買的軟體附有硬體鎖，您可選擇 USB 連接埠或平行埠的硬體鎖。

連接平行埠的硬體鎖

Parallel port/DB25 female connection



圖 2 將硬體鎖連接至電腦的平行埠



如果您需要使用同一個平行埠，以使用印表機，只需將它插入此軟體保護鎖即可。在此情形下，您可能需要啟動印表機以辨識軟體保護鎖。

連接 USB 連接埠硬體鎖

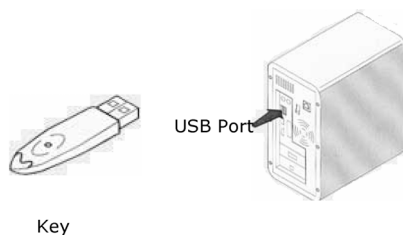


圖 3 將硬體鎖連接至您電腦的 USB 連接埠

使用 USB 硬體鎖，且有多個 USB 連接埠時，您可以使用任何一個 USB 連接埠。如果您沒有可用的 USB 連接埠，可使用 USB 擴充集線器。USB 裝置為熱抽換式，表示您可隨時將它們拔除及插入匯流排中，無需重新啟動電腦。

Note

可在應用程式執行期間，安裝驅動程式。不過，您必須重新啟動標籤設定軟體，變更才會生效。

啟動軟體時的錯誤訊息

如果您在啟動軟體時，顯示錯誤訊息，請檢查以下項目：

- ï 管理權限。您必須擁有電腦的本機管理權，才能正確安裝保護鎖。如果沒有管理權，啟動軟體時，您將會看見錯誤訊息。您必須手動安裝驅動程式。
- ï 驅動程式安裝。如果安裝期間出現問題，或啟動軟體時，出現錯誤訊息，就必須手動安裝驅動程式。
- ï 保護鎖。如果啟動軟體時，出現錯誤訊息，請檢查已連接的保護鎖與軟體可正常作業。
- ï 驅動程式更新。如果您在啟動軟體時，顯示錯誤訊息，表示可能沒有更新驅動程式。若要更新驅動程式，請從下列網站下載：
<http://www.aladdin.com/support/hasp/enduser.aspx>

手動安裝保護鎖驅動程式

如果您想要手動安裝保護鎖驅動程式，請依下列步驟執行：

- ï 前往 [Windows 檔案總管]。
- ï 輸入 C:\Program Files\Teklynx\Network\Tools\ Dongle\file 路徑，然後輸入下列指令：\HaspDinst.exe -i

建議您在安裝驅動程式之前，先關閉您的標籤設定軟體及其它應用程式。

軟體保護金鑰

安裝標籤軟體後，就會啟動 License Manager (啟動精靈) 並指引您完成軟體保護金鑰的程序。

在 License Manager (啟動精靈) 中，選取 Activate (啟動)。

有四種方法可以啟動軟體：線上啟動、使用 USB 金鑰、使用智慧型手機以及使用我們的網站。

Note

若您在安裝軟體的電腦上擁有網際網路連線，則會自動選取線上啟動

線上啟動

企業使用 Proxy 伺服器來保護網路，所以必須進行額外的步驟，才可輸入 IP 位址並連線到網際網路。

1 輸入產品提供的序號和密碼，然後按一下 Next (下一步)。

2 在 User Registration (使用者註冊) 表單中輸入或編輯您的資訊。按一下 Next (下一步)。

3 按一下 Finish (完成)。

Note

若您在安裝軟體的電腦上沒有網際網路連線，但可存取其他具有網際網路連線的電腦，則可使用 USB 金鑰來啟動產品。

USB 硬體鎖

1 輸入產品提供的序號和密碼，然後按一下 Next (下一步)。

1 選取 Using a USB key (使用 USB 金鑰)。

2 選取要用來啟動的媒體 (USB 金鑰、外接硬碟或網路磁碟機)，然後按一下 Next (下一步)。用來進行啟動的檔案會複製到選取的媒體。

3 僅 USB 裝置：拔下卸除式媒體，然後將其插入連線至網際網路的電腦。

4 在連線至網際網路的電腦上 ,按兩下 USBWizard.exe(位於媒體的根目錄)。這會啟動 License Manager (啟動精靈)。

5 選取要啟動的授權 , 然後按一下 Next (下一步)。

6 在 User Registration(使用者註冊)表單中輸入或編輯您的資訊。按一下 Next (下一步)。

7 會出現一則訊息 , 通知您已成功取得所選授權的啟動資訊。

8 僅 USB 裝置 : 從此電腦拔下卸除式媒體 , 然後將其重新插回安裝軟體的電腦。

在安裝軟體的電腦上 , 再次按兩下 USBWizard.exe (此檔案位於媒體的根目錄)。精靈會顯示可在安裝軟體之電腦上啟動的授權。

9 按一下 Next (下一步)。

10 按一下 Finish (完成)。

若您無法存取具有網際網路連線的電腦 , 則可使用智慧型手機來啟動產品

使用智慧型手機

您必須使用條碼掃描器應用程式來讀取條碼 , 才能使用智慧型手機來啟動軟體。您可以從應用程式商店 / 市集來下載應用程式。此啟動模式會在您的智慧型手機上使用網際網路連線。

11 輸入軟體提供的序號和密碼 , 然後按一下 Next(下一步)。

1 選取 Using a smartphone (使用智慧型手機)。

2 在 User Registration (使用者註冊) 表單中輸入您的資訊。按一下 Next (下一步)。

3 接著會出現條碼。將游標移至條碼上方以放大顯示。

4 開啟智慧型手機上的條碼掃描器應用程式。

5 使用智慧型手機掃描條碼。

6 按一下 Continue (繼續) 或開啟手機上的瀏覽器。

7 接著會顯示「軟體啟動」網站。您可以在此處註冊並啟動軟體。必須填寫所有欄位。

8 按一下 Submit (提交)。驗證代碼和安裝代碼會顯示於「軟體啟動」網頁的下方。請視需要向下捲動瀏覽。

9 在精靈內輸入驗證代碼和安裝代碼 (使用大寫字母)。

10 按一下 Next (下一步)。

11 按一下 Finish (完成)。

我們的網站

1 輸入軟體提供的序號和密碼，然後按一下 Next (下一步)

1 選取 Using our website (使用我們的網站)。

2 您可從其他具有網際網路連線的電腦，存取此畫面提供的連結 (<http://www.teklynx.eu/nsp/>)。您或其他具有網際網路連線的使用者可連線至我們的網站以完成啟動。需要序號、密碼 (隨附於產品) 和使用者代碼 (顯示於精靈) 才能使用此服務。

3 在網站上顯示的 User Registration(使用者註冊)表單中輸入授權使用者的資訊。按一下 Next (下一步)。

4 按一下 Submit (提交)。

5 網站上會顯示驗證代碼和安裝代碼。在精靈中輸入這些資訊 (使用大寫字母)，然後按一下 Next (下一步)。

6 按一下 Finish (完成)。

第 3 章

網路使用

管理使用者

License Service Controller

會以服務的形式安裝 License Service。此服務被稱為 SLicense，伺服器啟動時會自動啟動。

名為 SLicenseCtrl.exe 的 License Service Controller 模組，可控制服務的運作方式及變更 License Manager 的標準行為。例如，您可以：

- ï 啟動或停止服務

- ï 顯示連接至標籤設定軟體的使用者清單

「License Service Controller」視窗說明

- ï 若要啟動 License Service Controller，按一下網路工具列上的可用圖示。

啟動服務控制並啟用視窗之後，會如下顯示「服務控制」視窗：

:

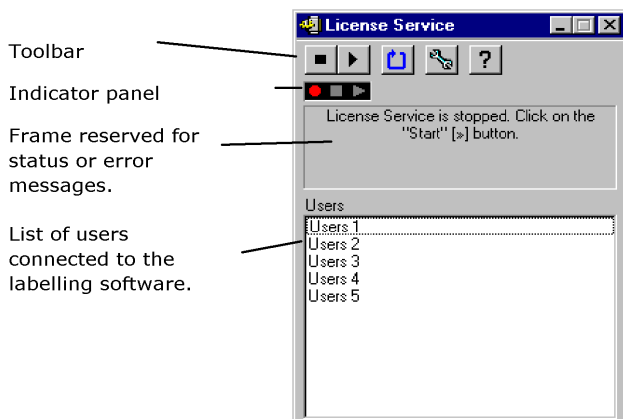







圖 1 「服務控制」主視窗

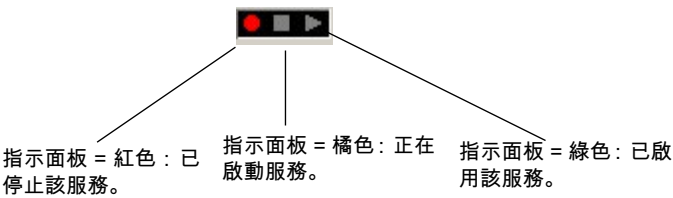
License Service Controller 視窗會顯示使用者清單。此清單將固定顯示目前使用標籤設定軟體的登入名稱。

工具列

按鈕	功能
	停止服務。
	啟動服務。
	重新整理顯示畫面：在某些情況下，可能不會更新使用者清單，例如工作站當機時（若要重新開機，請按 ctrl + alt + del 鍵）。
	存取「服務控制」設定對話方塊。只有在服務停止時才可使用此按鈕。
	顯示「關於」對話方塊。此對話方塊會顯示程式的版本編號。


指示面板

「指示面板」會顯示目前的服務狀態。



「設定」對話方塊

要存取「設定」對話方塊

i 按一下 .

會出現設定對話方塊。

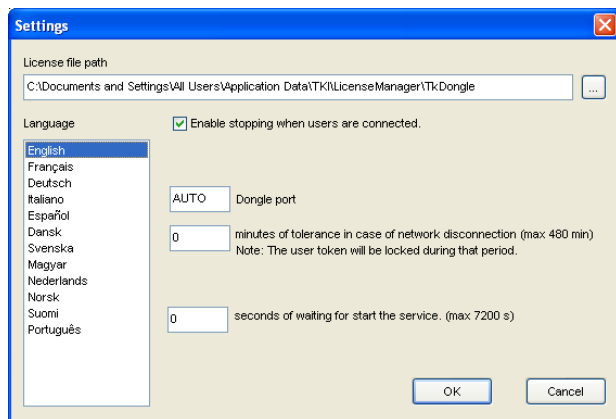


圖 2 設定對話方塊

要變更設定

如果 [DONGLE] 資料夾內未安裝 SLICENSE.exe，您必須指定存取授權檔的路徑。

- 1 輸入新的授權檔案存取路徑，或按一下瀏覽按鈕。
- 2 如果您要在使用者仍保持登入時，允許停止服務，請勾選允許使用者連接時停止選項。
- 3 如果您想要變更 License Service Controller 的顯示語言，請從語言清單中選擇所要的語言。
- 4 If you want to change the tolerance period in case of network disconnection, enter the desiderated value in minutes (max. 480 minutes).

By default there is no tolerance (0 minute). If the network is disconnected, the labeling software stops working.

Note: The tolerance begins after about 6 minutes of connection to the server.

However, you can modify this tolerance. You can define another value, in minutes (Max. 480 minutes), that will allow you to continue using your labeling software even if the network is disconnected.

Note: The user token will be locked during that period of tolerance.

5 按一下對話方塊內的確定，更新所做的變更。

變更服務的行為

根據預設值，會在工作站開機時自動啟動服務。不過，您可以在 Windows「控制台」的服務對話方塊，變更服務的行為。請參閱 Microsoft 提供的說明文件。

變更服務的啟動類型

- 1 從服務清單中選擇 SLicense。
- 2 按一下啟動。
- 3 啟動所要的啟動類型。依照預設值，已設定會自動啟動 SLicense。

選擇一個使用者帳號

- 1 在登入帳號欄位內選擇該帳號。
- 2 輸入並確認密碼，並在服務對話方塊，按一下確定。

使用者數目上限

如果您已經在 Windows 工作站上安裝 License Service，您的網路版就會受到使用者數目上限的限制。這表示 10 個使用者的使用授權，允許您同時啟動 10 項標籤設定軟體連線作業。如果有第十一位使用者嘗試登入，會顯示達到使用者數目上限的錯誤訊息。該使用者必須等到其中一位登入的使用者登出後才能登入。

若要增加同時登入的連線數，您必須在 Windows 伺服器上安裝 License Service。

疑難排解

可能顯示的錯誤訊息有兩種。以下表格列出可能的問題並說明疑難排解的程序。

訊息	解決方法
找不到保護鎖	<ul style="list-style-type: none">- 沒有連接保護鎖。- 硬體鎖連接到錯誤的連接埠(例如序列埠)。- 有印表機連接至硬體鎖並已關機。- 尚未啟動產品。

License Service
無法建立使用授
權檔案

無法在 [TKDongle] 資料夾，建立授權檔案。這可能表示已啟動 License Service 的電腦的使用者，沒有寫入此資料夾的權限。網路管理員必須賦予所需的存取權限（讀取、寫入、刪除及修改，如果適用）。

管理共用資源

共用文件檔案

只能讓一位使用者以讀/寫模式開啟文件。如果其他使用者開啟同一份文件，只能以唯讀模式開啟。這表示只有第一位使用者可修改並儲存該文件。



注意：可在唯讀模式時，列印該文件。

為保障團隊工作的安全，可在文件標籤的選項對話方塊，勾選預設以唯讀模式開啟文件的選項，定義文件的開啟模式。

共用資料

Network Settings Wizard 可用來設定變數、值清單及列印日誌檔的資料共用。

若要共用資料，您必須在精靈的步驟 3 中，指定路徑及網路上的資料夾。

共用列印日誌檔

如果您在 Network Settings Wizard 選擇一般設定模式，可在列印日誌檔對話方塊，設定列印日誌檔（對於追蹤所有列印作業十分有用）。

若要與所有工作站共用列印日誌檔，必須先在其中一個工作站上建立日誌。

建立列印日誌檔

1 移至工具 > 列印日誌檔。

2 輸入儲存共用資料夾的存取路徑，以及列印日誌檔的檔名，然後選擇一個文字編輯工具。

3 在選項標籤，啟用您的選項。如需有關列印日誌檔的詳細資訊，請參閱線上說明系統。

Note

與共用變數一樣，如有多位使用者使用同一個檔案，只會建立一份列印日誌檔，此日誌檔會追蹤每位使用者的所有列印作業。不過，使用者可建立個人的檔案。

共用檔案期限

使用者開啟一個共用檔案（例如共用變數的檔案）時，其他使用者將無法存取，必須等到該檔案可被存取時，才可進行編輯。過了逾時期限（您所定義的期限）後，會顯示使用者是否要繼續等待或取消要求的訊息。

定義逾時期限

- 1 移至工具 > 選項。
- 2 按一下其他標籤。
- 3 在共用檔案存取逾時期限(毫秒)文字欄位中，輸入一個值。

列印

閃爍的彩色指示燈可表示，「列印狀態」對話方塊中目前的列印作業狀態。只有在標籤設定軟體顯示列印對話方塊時，才會顯示此狀態。

■ 綠色：正在列印資料。

■ 橘色：目前有一位使用者正在使用共用資源（印表機或變數）

■ 紅色：錯誤。

顯示列印對話方塊

- 1 移至工具 > 選項，並按一下列印標籤。
- 2 停用隱藏取消列印對話方塊選項。

網路管理員的注意事項

本章節將說明伺服器和工作站上的資料夾，以及所需的存取權限。

伺服器上的資料夾

安裝時，會建立 [TKDONGLE] 資料夾。每位使用者必須擁有「讀 / 寫」存取權限，以存取共用的 TKDONGLE 資料夾。

Note

至少必須賦予使用者「讀取 / 寫入」權限，以存取預設資料夾清單中的所有可用資料夾（「工具」>「選項 ...」>「預設」資料夾）。



France
33-562-601-080

Germany
49-2103-2526-0

Singapore
65-6908-0960

United States
1-414-837-4800

Copyright 2015 Teklynx Newco SAS. All rights reserved. TEKLYNX, CODESOFT, LABEL ARCHIVE and SENTINEL are trademarks or registered trademarks of Teklynx Newco SAS or its affiliated companies. All other brands and product names are trademarks and/or copyrights of their respective owners.

www.teklynx.com

