

Étude de cas :

TEKLYNX Print Automation Solution, SENTINEL augmente la vitesse d'impression et la précision d'étiquetage pour le plus grand redistributeur de l'industrie alimentaire du pays, Dot Foods

Solution : CODESOFT & SENTINEL

Industrie : Entreposage et distribution

Contexte

Dot Foods est le plus grand redistributeur de l'industrie alimentaire en Amérique du Nord et aide les entreprises à faire passer les produits alimentaires du fabricant au distributeur de manière plus efficace et plus rentable depuis 1960. Basé à Mount Sterling, Illinois, Dot Foods aide 1 100 fabricants de produits alimentaires dans leurs 14 centres de distribution en Amérique du Nord. Au fur et à mesure que Dot Foods s'est développé, ses besoins en matière d'étiquetage se sont également accrus - et TEKLYNX était là pour les aider.

Dot Foods a dû acquérir un nouveau logiciel d'étiquetage qui pouvait les aider dans leurs besoins d'étiquetage, créer des étiquettes de palettes modernes et d'autres étiquettes personnalisées pour leurs clients, tout en fournissant un support technique pour leurs 14 centres de distribution aux États-Unis, au Canada et au Mexique. Avec leur précédent fournisseur de logiciels de conception d'étiquettes, Dot Foods avait du mal à répondre aux exigences modernes de sécurité avec ses normes internes et utilisait des fichiers d'étiquettes obsolètes qui avaient du mal à communiquer avec les imprimantes internes modernes. « Nous utilisions une plateforme différente d'un autre fournisseur et nous avions des problèmes de croissance et de support », déclare Troy Schenk, responsable des systèmes d'entrepôt de Dot Foods.

Dot Foods recherchait un fournisseur de logiciels d'étiquetage capable de :

- ✓ Concevoir efficacement leurs étiquettes
- ✓ Imprimer leurs étiquettes avec précision
- ✓ Imprimer sur plus de 300 imprimantes sans dépasser le budget

L'équipe de TEKLYNX Entreprise était désireuse d'aider Dot Foods à atteindre ses objectifs d'étiquetage et de les supporter tout au long du processus de transition avec un impact minimal pour les utilisateurs de l'impression.

Défis

- ✓ Améliorer la fiabilité lorsque des changements surviennent dans l'environnement d'étiquetage
- ✓ Imprimer sur plus de 300 imprimantes sans dépasser le budget
- ✓ Répondre aux exigences de sécurité intérieure
- ✓ Intégrer l'étiquetage au système WMS existant, JDA

Résultats

- ✓ Taux de précision de l'étiquetage de 99 %
- ✓ Plus de 300 imprimantes pour des travaux d'impression automatisés et instantanés
- ✓ Conformité aux normes de sécurité interne avec des logiciels fiables
- ✓ Gain d'efficacité grâce aux imprimantes portables

Solution

Dot Foods a collaboré avec l'équipe TEKLYNX Entreprise pour déterminer que CODESOFT, le logiciel de création et d'intégration d'étiquettes à codes-barres avancé de TEKLYNX et SENTINEL, la solution d'impression automatisée de TEKLYNX seraient la bonne solution pour Dot Foods. Cette solution aiderait Dot Foods à répondre à ses exigences de sécurité interne en matière d'étiquetage pour maintenir un environnement de haute disponibilité (HA), à avoir la possibilité d'impression automatisée sur son grand volume d'imprimantes, et inclurait le support technique et client inégalé de TEKLYNX avant, pendant et après la mise en œuvre. « Nous avons examiné une douzaine de fournisseurs de logiciels différents et nous avons ensuite choisi TEKLYNX comme plateforme d'étiquettes pour aller de l'avant » remarque Mr Schenk.

TEKLYNX a reconnu combien il était important pour Dot Foods de continuer à produire dans un environnement HA et d'éliminer tout temps d'arrêt. Étant responsable de 41 000 produits stockés provenant de 1 100 fabricants, Dot Foods ne pouvait pas se permettre d'avoir un temps d'arrêt dans la production d'étiquettes. L'équipe TEKLYNX Entreprise a travaillé en étroite collaboration avec Dot Foods tout au long du processus de mise en œuvre et a assuré une intégration transparente avec leur système de gestion d'entrepôt (WMS) actuel, JDA, pour éviter tout temps d'arrêt.

Résultats

Avec sa nouvelle solution d'impression automatisée d'étiquettes SENTINEL, Dot Foods a pu maintenir son environnement HA et gagner en fiabilité avec son nouveau logiciel d'étiquetage dans les 14 centres de distribution d'Amérique du Nord. Ils ont également pu s'intégrer de manière transparente aux applications Android internes et aux imprimantes portables pour gagner en efficacité dans leur environnement d'étiquetage. « TEKLYNX a rendu les choses plus faciles grâce à un ensemble d'outils beaucoup plus performant. Un meilleur concepteur d'étiquettes, une meilleure intégration ; tout cela fonctionne maintenant ensemble », déclare Mr Schenk.

En automatisant ce qui était auparavant manuel, Dot Foods a atteint son environnement d'étiquetage idéal dans tous les lieux et peut se concentrer sur la croissance. « Nous sommes très fiers de savoir que notre solution d'impression automatisée d'étiquettes au niveau de l'entreprise améliore la précision et augmente l'efficacité, ce qui permet à Dot Foods de continuer à stimuler la croissance au sein de la chaîne d'approvisionnement de l'industrie alimentaire », déclare Doug Niemeyer, directeur général de TEKLYNX.

SENTINEL est une solution d'impression automatisée qui s'appuie sur CODESOFT, le concepteur d'étiquettes d'entreprise de TEKLYNX. Ces solutions permettent la conception et l'impression d'étiquettes complexes en s'intégrant aux systèmes ERP, MRP ou autres systèmes d'entreprise existants, ce qui permet aux administrateurs de gérer un nombre illimité d'imprimantes et ne nécessite que peu ou pas de maintenance manuelle une fois configurées. Solution d'impression automatisée d'étiquettes de nouvelle génération, avec des milliers d'installations dans le monde entier, CODESOFT & SENTINEL s'intègre à pratiquement tous les systèmes de votre environnement d'entreprise.

Demander une démo de l'impression automatisée

« Nous avons choisi TEKLYNX pour son support et sa facilité d'utilisation. Ce partenariat nous convenait parfaitement » déclare Troy. « TEKLYNX a fait un excellent travail en nous guidant dans le projet et en nous expliquant le fonctionnement de leur licence ».

- Troy Schenk, Responsable des systèmes d'entrepôt



TEKLYNX International aide les chaînes d'approvisionnement à mieux fonctionner. Aujourd'hui, plus de 750 000 entreprises dans plus de 170 pays font confiance aux produits intégrés de TEKLYNX pour la conception d'étiquettes à codes-barres et RFID et aux personnes qui oeuvrent autour de ces solutions pour rendre les opérations d'étiquetage à codes-barres efficaces, précises, sécurisées et conformes aux normes industrielles. Avec plus de 30 ans d'expérience, TEKLYNX est le leader mondial grâce à la fiabilité de ses logiciels et à la qualité de son support client. Pour en savoir plus sur la façon dont la communauté TEKLYNX aide les entreprises de tous les secteurs d'activité à travers le monde, visitez teklynx.com ou appelez le bureau TEKLYNX de votre région. Barcode Better™ avec TEKLYNX.