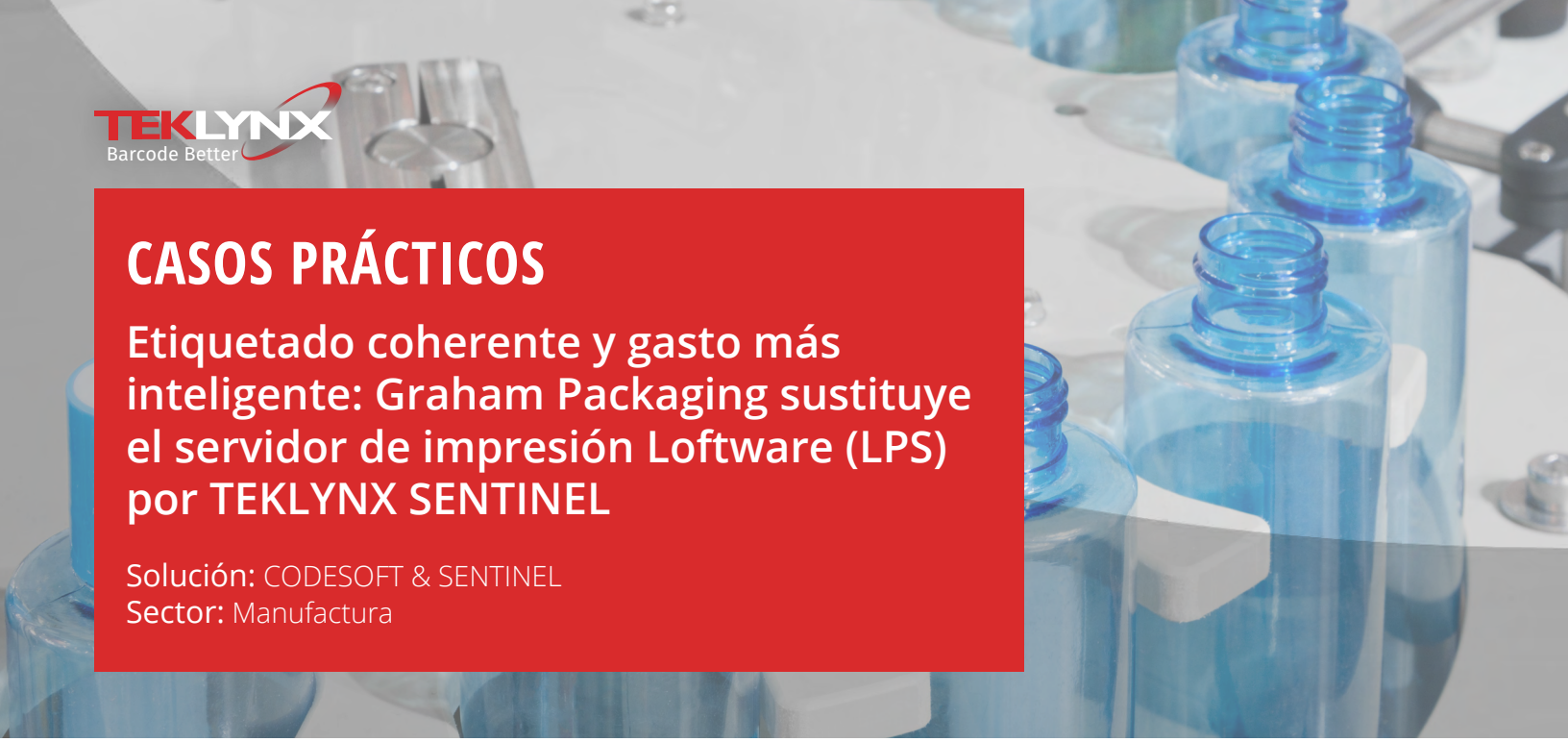


CASOS PRÁCTICOS

Etiquetado coherente y gasto más inteligente: Graham Packaging sustituye el servidor de impresión Loftware (LPS) por TEKLYNX SENTINEL

Solución: CODESOFT & SENTINEL
Sector: Manufactura

Antecedentes

Graham Packaging diseña, fabrica y comercializa envases personalizados y sostenibles para alimentos,bebidas, productos para el hogar y el sector de la automoción. Tiene su sede en Lancaster,Pensilvania, y su planta de fabricación principal, así como Graham Recycling Company, se encuentranen York, Pensilvania. Gracias al trabajo realizado en sus 70 plantas repartidas por América del Norte,Europa y América del Sur, Graham Packaging produce más de 16 000 millones de envases al año.

En sus 54 centros de Norteamérica, Graham Packaging cuenta con cientos de empleados queacceden e imprimen etiquetas de productos y de inventario. Las especifi caciones para el diseño delas etiquetas se reciben tanto de los clientes como del personal de la planta de Graham Packaging. Con una sola persona encargada de diseñar y gestionar 60 plantillas de etiquetas, la carga de trabajoya era considerable. La gestión de las etiquetas se volvió aún más complicada, ya que se distribuían yguardaban varias versiones de los diseños de etiquetas en los ordenadores locales.

Durante más de 20 años, Graham Packaging utilizó principalmente Loftware Label Manager yLoftware Print Server (LPS). Sin embargo, a fi nales de 2024, Loftware retiró ambas soluciones yempezó a animar a sus clientes a pasarse al paquete Loftware Spectrum, basado en la nube y máscaro. Esta alternativa requería una gran cantidad de personalización inicial para poder seguirimprimiendo como hasta entonces, por lo que Graham Packaging comenzó a buscar una soluciónalternativa de automatización de impresión de etiquetas.

Retos con Loftware

- La solución de etiquetado (LPS) ha dejado de estar disponible y ya no recibe asistencia técnica
- La costosa alternativa en la nube no se ajustaba a los procesos actuales
- Las licencias de impresora no utilizadas generan gastos innecesarios
- La gestión de los archivos de etiquetas en los distintos sitios resultaba complicada
- Diseñador de etiquetas obsoleto

Resultados con TEKLYNX

- Ahorro en gastos de software y licencias
- Posibilidad de alojamiento local (servidor privado)
- Integración perfecta con los sistemas MES y SAP ERP
- Impresión ininterrumpida las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en más de 150 impresoras
- Diseños de etiquetas más claros y modernos
- Precisión del etiquetado del 99 %

Solución

Graham Packaging tenía instalados los programas de diseño de etiquetas LABEL MATRIX y LABELVIEW en dos de sus centros, por lo que, como es lógico, TEKLYNX fue uno de los proveedores a los que se dirigió para hablar sobre una alternativa a LPS. También estaba barajando la posibilidad de utilizar Loftware Spectrum y analizando el software BarTender Automation. La continuidad operativa y el presupuesto fueron los principales factores que influyeron en la decisión. Compararon la funcionalidad y el costo de su producto actual con varias alternativas y consideraron que TEKLYNX era la mejor opción para satisfacer sus diversas necesidades.



Tras colaborar estrechamente con Bill McCluskey, ejecutivo de ventas para grandes empresas de TEKLYNX, y con Robert Lenski, ingeniero de ventas, para analizar la oferta de productos y una estrategia de migración, Graham Packaging eligió la solución de automatización de impresión de etiquetas SENTINEL para sustituir a LPS.

Además, Graham Packaging descubrió que estaba gastando de más en licencias de impresora LPS que no se utilizaban y, con la ayuda de TEKLYNX, logró consolidarlas, reduciendo así el número de licencias y recortando gastos adicionales.

"SENTINEL era la solución que mejor se ajustaba a nuestras necesidades, ya que presentaba suficientes similitudes con LPS como para permitirnos seguir utilizando nuestros procesos, pero resultaba más rentable," afirmó Noah Davis, analista informático en Graham Packaging.

El método de integración de escaso código de SENTINEL permitiría a Graham Packaging mantener la arquitectura del sistema actual sin interrupciones ni necesidad de personalizaciones significativas. Utilizando las mismas conexiones y los mismos procesos de carga de archivos, podría realizar la migración con pocos o ningún cambio.

CODESOFT, el software de diseño de etiquetas para SENTINEL también ofrece una mayor flexibilidad en la programación de funciones, ecuaciones y códigos de barras o campos variables, con el fin de satisfacer los complejos requisitos de los clientes de Graham Packaging.

Para ajustarse a su presupuesto actual, Graham Packaging adquirió una licencia de suscripción de tres años para SENTINEL y CODESOFT, una opción rentable que permite predecir mejor los costes de software. Instaló SENTINEL en tres servidores privados, cada uno con una función específica o destinado a una ubicación concreta, con el fin de optimizar la gestión del software y las etiquetas.

"Como era de esperar, hubo algunos contratiempos, pero todos se pudieron resolver y contaban con soluciones estratégicas o técnicas," explicó Noah. "El equipo de TEKLYNX no tardó en responder y ofrecer su ayuda. Una vez que se solucionaron todos los problemas, la implementación de SENTINEL se desarrolló sin contratiempos."

Resultados

Gracias a la implantación de SENTINEL, Graham Packaging logró mantener la uniformidad y la precisión que deseaba en sus operaciones de etiquetado. Sus sistemas MES y SAP ERP siguen colocando un archivo en una carpeta de seguimiento, y SENTINEL lee el archivo e imprime automáticamente etiquetas precisas en las impresoras designadas. Tras migrar a SENTINEL, su índice de errores en el etiquetado se mantuvo por debajo del 1 %, el mismo nivel de precisión al que estaba acostumbrado.

Resultados

Graham Packaging imprime actualmente etiquetas y documentos (listas de recogida, albaranes, listas de materiales, órdenes de compra, órdenes de trabajo, hojas de ruta de fabricación, etc.) en más de 150 dispositivos, entre los que se incluyen modelos de Honeywell (PM4i, PD42, PM43, PM45), diversas impresoras Zebra e impresoras de oficina estándar. Los tres servidores SENTINEL dan servicio a 39 centros, lo que garantiza una impresión ininterrumpida de etiquetas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Los diseños de las etiquetas se modifican o se crean según sea necesario para adaptarse a los nuevos requisitos de los clientes y, para evitar que circulen múltiples versiones, los archivos de las etiquetas se almacenan en una ubicación centralizada. Los clientes y el personal de la planta de Graham Packaging describieron los nuevos diseños de etiquetas de CODESOFT como, "más claros y modernos," lo que contribuyó a un aumento del 30 % en la satisfacción de los clientes.

La sustitución de LPS por SENTINEL permitió lograr un etiquetado uniforme, un gasto más eficiente y posicionó a Graham Packaging para un crecimiento escalable. A medida que aumente la demanda de los clientes, estos se plantearán ampliar sus servidores SENTINEL y sus licencias de impresora para dar soporte a más de sus sedes actuales y a las nuevas o adquiridas.

Al reflexionar sobre el proceso y su colaboración con los representantes de TEKLYNX, Noah comentó: "Robert se mostró proactivo y exhaustivo a la hora de responder a las preguntas, los diseños arquitectónicos y las cuestiones técnicas, y ofrece soluciones con rapidez. Bill se mostró proactivo y servicial en lo relativo a la comunicación y las compras. El servicio de asistencia de TEKLYNX responde rápidamente para resolver problemas básicos."

"Este proyecto es un excelente ejemplo de cómo damos prioridad a nuestros clientes," afirmó Bill. "Trabajamos en estrecha colaboración con Noah y el equipo de Graham Packaging para comprender sus necesidades específicas e identificar una solución que se adaptara a sus procesos actuales, evitara costos innecesarios y garantizara una transición fluida. La colaboración fue muy buena desde el primer día, y esperamos seguir colaborando con ellos y apoyando su crecimiento."

¿Desea sustituir una solución actual o incorporar la automatización de impresión a su proceso de etiquetado? Solicite una demostración gratuita para ver a SENTINEL en acción.

SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN GRATUITA

TEKLYNX Barcode Better

Graham Packaging
People Creating a Better Tomorrow®

TEKLYNX International ayuda a que las cadenas de suministro funcionen mejor. Hoy en día, una cifra superior a las 750 000 compañías en más de 170 países confía en los productos integrados de diseño de código de barras y etiquetas RFID de TEKLYNX, y las personas detrás de sus soluciones para hacer que las operaciones de etiquetado de código de barras sean eficientes, precisas, seguras y cumplan la normativa del sector. Con más de 30 años de experiencia, TEKLYNX es el líder global gracias a su software fiable y atención al cliente superior. Para aprender más acerca de cómo la comunidad de TEKLYNX ayuda a las compañías en sectores de todo el mundo, visite teklynx.com o llame a TEKLYNX en su zona. Barcode Better™ con TEKLYNX.

www.teklynx.com