

Caso práctico:

La solución de automatización de impresión de TEKLYNX, SENTINEL, aumenta la velocidad de impresión y precisión de etiquetado para el mayor redistribuidor del sector de la alimentación en el país, Dot Foods

Solución: CODESOFT y SENTINEL

Sector: Almacenaje y distribución

Antecedentes

Dot Foods es el mayor redistribuidor del sector de la alimentación en Norteamérica, y ha estado ayudando a las compañías a mover productos de alimentación con mayor eficiencia y de manera más económica del fabricante al distribuidor desde 1960. Con sede en Mount Sterling, Illinois, Dot Foods ayuda a 1100 fabricantes de alimentos en sus 14 centros de distribución en Norteamérica. A medida que Dot Foods creció, sus necesidades de etiquetado también lo hicieron y TEKLYNX estaba allí para ayudar.

Dot Foods tenía que adquirir un software de etiquetado nuevo que pudiera ser compatible con sus necesidades de etiquetado, crear etiquetas de palés modernas y otras etiquetas personalizadas para sus clientes, y proporcionar soporte técnico durante el proceso para sus 14 centros de distribución en los Estados Unidos, Canadá y México. Con su anterior proveedor de software de etiquetado, Dot Foods tenía dificultades para cumplir los requisitos de seguridad modernos con sus normas internas y estaban utilizando archivos de etiquetas anticuados que tenían dificultades para comunicarse con impresoras modernas internas. "Estábamos utilizando una plataforma distinta de otro proveedor, la estábamos superando y teníamos problemas con el soporte", declara Troy Schenk, Responsable de Warehouse Systems de Dot Foods.

Dot Foods estaba buscando un proveedor de software de etiquetado que pudiera:

- ✓ Diseñar sus etiquetas de manera eficiente
- ✓ Imprimir sus etiquetas con precisión
- ✓ Imprimir en sus más de 300 impresoras sin superar el presupuesto

El equipo de empresa de TEKLYNX estaba deseando ayudar a Dot Foods a cumplir sus objetivos de etiquetado y darles soporte durante el proceso de transición con un impacto mínimo para los usuarios de impresión.

Retos

- ✓ Mejorar la fiabilidad cuando se plantean cambios en el entorno de etiquetado.
- ✓ Imprimir en más de 300 impresoras sin superar el presupuesto
- ✓ Cumplir los requisitos internos de seguridad
- ✓ Necesidad de integrar el etiquetado con el sistema WMS existente, JDA

Resultados

- ✓ 99 % de precisión de etiquetado
- ✓ Trabajos de impresión instantáneos automatizados para más de 300 impresoras
- ✓ Cumplimiento de los estándares internos de seguridad con software fiable
- ✓ Aumentar la eficiencia con impresoras portátiles

Solución

Dot Foods colaboró con el equipo de empresa de TEKLYNX para determinar que CODESOFT, el software de creación e integración de etiquetas de código de barras avanzadas y SENTINEL, la solución de automatización de impresión de TEKLYNX, serían la solución adecuada para Dot Foods. Esta solución ayudaría a Dot Foods a cumplir con sus requisitos internos de seguridad de etiquetado para mantener un entorno de alta disponibilidad (HA), tener la capacidad de automatizar la impresión en su gran cantidad de impresoras, e incluiría la atención técnica y al cliente a nivel mundial antes, durante y después de la implementación. "Consideramos alrededor de una docena de distintos proveedores de software y luego elegimos a TEKLYNX para ser nuestra plataforma de etiquetas de avance" declara Schenk.

TEKLYNX reconoció lo importante que era para Dot Foods seguir produciendo con un entorno HA y eliminar las paradas. Al ser responsable de 41 000 productos almacenados procedentes de 1100 fabricantes, Dot Foods no podía permitirse tener ninguna parada en la producción de etiquetas. El equipo de empresa de TEKLYNX se asoció estrechamente con Dot Foods durante todo el proceso de implementación y proporcionó una integración óptima con su Warehouse Management System (WMS), JDA, para garantizar que no haya paradas.

Resultados

Con su recientemente implementada solución de impresión de etiquetas automatizada, SENTINEL, Dot Foods pudo mantener su entorno HA y ganar fiabilidad con su software de etiquetado nuevo en los 14 centros de distribución en Norteamérica. También pudieron integrarse de manera óptima con las aplicaciones Android e impresoras portátiles internas para aumentar la productividad en su entorno de etiquetado. "TEKLYNX ha hecho esto más fácil con un conjunto de herramientas mucho mejor. Mejor diseñador de etiquetas, mejor integración; ahora todo funciona junto", declara Schenk.

Al automatizar procesos que solían ser manuales, Dot Foods ha alcanzado su entorno de etiquetado ideal en todas las ubicaciones y puede centrarse en el crecimiento futuro de su compañía. "Nos sentimos muy orgullosos de saber que nuestra solución de impresión automatizada de etiquetas a nivel empresarial mejora la precisión y aumenta la eficiencia, posicionando a Dot Foods para seguir impulsando el crecimiento en la cadena de suministro del sector de la alimentación", declara el Director general de TEKLYNX, Doug Niemeyer.

SENTINEL es una solución de automatización de impresión que utiliza CODESOFT, el diseñador de etiquetas a nivel empresarial de TEKLYNX. Estas soluciones permiten el diseño e impresión de etiquetas complejas mediante la integración con sistemas ERP, MRP u otros sistemas empresariales existentes, permitiendo a los administradores gestionar una cantidad ilimitada de impresoras y requiere poco o ningún mantenimiento manual una vez configuradas. Una solución de impresión automatizada de etiquetas de última generación con miles de instalaciones globales, CODESOFT y SENTINEL se integran con virtualmente cualquier sistema en el entorno empresarial.

Solicitar demostración de automatización de impresión

"Elegimos a TEKLYNX por el soporte y la facilidad de uso. La asociación fue una buena opción para nosotros" dice Troy.

"TEKLYNX hizo un trabajo estupendo guiándonos durante el proyecto y por cómo funcionó su licencia".

- Troy Schenk, Responsable de Warehouse Systems



TEKLYNX International ayuda a que las cadenas de suministro funcionen mejor. Hoy en día, una cifra superior a las 750 000 compañías en más de 170 países confía en los productos integrados de diseño de código de barras y etiquetas RFID de TEKLYNX, y las personas detrás de sus soluciones para hacer que las operaciones de etiquetado de código de barras sean eficientes, precisas, seguras y cumplan la normativa del sector. Con más de 30 años de experiencia, TEKLYNX es el líder global gracias a su software fiable y atención al cliente superior. Para aprender más acerca de cómo la comunidad de TEKLYNX ayuda a las compañías en sectores de todo el mundo, visite teklynx.com o llame a TEKLYNX en su zona. Barcode Better™ con TEKLYNX.