

Fallstudie:

Ein globales Biotechnologieunternehmen, das mit einer einzigen Lösung von unterschiedlichen Kennzeichnungssystemen zu zentral verwalteten Etiketten für 15.000 Produkte übergang

Lösung: TEKLYNX CENTRAL

Branche: Medizinprodukte

Partner: Eticoncept

Hintergrund

bioMérieux ist ein multinationales Biotechnologieunternehmen, das 1963 gegründet wurde und sich für die Verbesserung der öffentlichen Gesundheit auf der ganzen Welt einsetzt. bioMérieux bedient Kunden in mehr als 160 Ländern mit der Unterstützung eines großen Vertriebsnetzes. Sie bieten In-vitro-Diagnoselösungen, die die Gesundheit der Patienten verbessern und die Sicherheit der Verbraucher gewährleisten. In-vitro-Diagnostik sind Tests, die an Proben wie Blut oder Gewebe durchgeführt werden, die dem menschlichen Körper entnommen wurden. In-vitro-Diagnostika können Krankheiten oder andere Zustände erkennen und zur Überwachung des allgemeinen Gesundheitszustands einer Person verwendet werden, um Krankheiten zu heilen, zu behandeln oder zu verhindern. Einige der Tests von bioMérieux werden in Labor- oder anderen medizinischen Einrichtungen durchgeführt, während andere zu Hause verwendet werden können. bioMérieux ist in der Biotechnologie- und Medizintechnikbranche tätig und unterliegt verschiedenen Sicherheitsbestimmungen. Daher ist es unglaublich wichtig, das Kontaminationsrisiko in jedem Schritt der Produktionskette zu steuern. Als das Unternehmen wuchs und sich die Kennzeichnungsvorschriften weiterentwickelten, wurde bioMérieux einer Bewertung seiner Kennzeichnungsumgebung unterzogen.

Die Etikettierungsumgebung von bioMérieux mit Hauptsitz in Frankreich verfügte über eine Vielzahl von Barcode-Etikettierungssoftwarelösungen, darunter BarTender von Seagull Scientific. Aufgrund unterschiedlicher Systeme wurde es für bioMérieux zunehmend schwieriger und ineffizienter, Mitarbeiter in einer Vielzahl von Anwendungen zu schulen, Aktualisierungen durchzuführen und die Konsistenz in ihrer gesamten Umgebung zu verwalten, was wiederum zu manuellen Fehlern während des gesamten Prozesses führte. „Mit unserer aktuellen Etikettierungslösung konnten wir nicht in unserer Umgebung zentralisiert werden. Dies war eine Notwendigkeit,

www.teklynx.com

Herausforderungen

- ✓ **Niedrige Etikettenqualitätsklassen**
- ✓ **Inkonsistenz beim Erstellen von GS1- und UDI-kompatiblen Etiketten**
- ✓ **Manuelle Prozesse, die zu unnötigen Fehlern führten**
- ✓ **Einzelninstallationen für mehrere Etikettendesigner führen zu falschen Etikettenerstellungen und Ineffizienzen beim Änderungsmanagement**

Ergebnisse

- ✓ **Erstellen Sie hochwertige Etikettendesigns**
- ✓ **Verbessern Sie die Etikettensicherheit und -verfolgung**
- ✓ **Aktivieren Sie die Einhaltung von 21 CFR Part 11**
- ✓ **Sparen Sie Zeit und reduzieren Sie Fehler, indem Sie mehr als 300 Etiketten auf organisierte Weise zentral verwalten**
- ✓ **Stellen Sie 100% der Zeit genaue GS1- und UDI-konforme Etiketten bereit**
- ✓ **Integrieren Sie sich nahtlos in das aktuelle Geschäftssystem SAP ECC**

um eine neue Lösung für bioMérieux zu finden“, erklärt Jérôme Foltz, IS Manufacturing und MDM Domain Manager. Zusätzliche Herausforderungen, denen bioMérieux mit seiner nicht standardisierten Kennzeichnungsumgebung ausgesetzt war, waren:

- ✓ Niedrige Etikettenqualitätsklassen
- ✓ Inkonsistenz beim Erstellen von GS1- und UDI-Labels (Unique Device Identification)
- ✓ Manuelle Prozesse, die zu unnötigen Fehlern führten
- ✓ Einzelinstallationen für mehrere Etikettendesigner führen zu falschen Etikettenerstellungen und Ineffizienzen beim Änderungsmanagement

Mit über 15.000 Produkten, Zugang zu Etiketten von über 400 Mitarbeitern und mehr als 300 Produkt-, Versand- und Inventaretiketten wusste bioMérieux, dass sie einen einzigen Anbieter benötigen, der über eine zuverlässige Barcode-Etikettierungslösung verfügt und eine standardisierte Lösung für ihre gesamte Etikettierungsumgebung anbieten kann.

Lösung

bioMérieux arbeitete mit Eticoncept, einem französischen Hersteller und Marktführer für Industriedrucklösungen, zusammen, um einen Anbieter und eine Lösung für die Barcode-Kennzeichnung zu finden. bioMérieux stellte unter der Anleitung von Eticoncept und ihrer langjährigen Erfahrung mit TEKLYNX Softwareanwendungen fest, dass TEKLYNX die beste Lösung war, um eine standardisierte Lösung bereitzustellen, die alle regulatorischen Anforderungen erfüllt und zuverlässige Software jetzt und in Zukunft bereitstellt. bioMérieux wählte TEKLYNX als Anbieter von Barcode- Etikettierungslösungen aus folgenden Gründen:

- ✓ Die nahtlose Integration der TEKLYNX-Etikettiersoftware in das Geschäftssystem SAP ERP Central Component (ECC)
- ✓ TEKLYNX 'Verständnis der Geschäfts- und Kennzeichnungsvorschriften von bioMérieux wie UDI und CFR (Code of Federal Regulations)
- ✓ Die überlegene Kompatibilität der Druckertreiber von TEKLYNX mit den zahlreichen Druckern von bioMérieux, darunter Zebra, Avery, Opendate, Videojet, Lynx, CAB, Epson, Ricoh, Sato, Markem-Imaje und Domino
- ✓ Die Fähigkeit von TEKLYNX, den gesamten Etikettierungsprozess vom Design bis zum Druck vollständig zu zentralisieren

bioMérieux hat in Zusammenarbeit mit Eticoncept und dem TEKLYNX Enterprise Team ermittelt, dass das integrierte Etikettenverwaltungssystem und die browserbasierte Oberfläche von TEKLYNX CENTRAL die Etikettierungsanforderungen von bioMérieux erfüllen und gleichzeitig die erforderliche Unterstützung bieten. Mit der großen Anzahl von Etikettenvorlagen und Druckern, die sie verwalten mussten, half TEKLYNX CENTRAL bioMérieux dabei, ihre Etikettenvorlagen einfach zentral zu verwalten und gleichzeitig GS1- und UDI-konforme Etiketten sicherzustellen. „In der Biotechnologiebranche sind Compliance und Genauigkeit für den Erfolg unseres gesamten Unternehmens unglaublich wichtig. Mit TEKLYNX CENTRAL konnten wir alle unsere Kennzeichnungsziele erreichen“, erklärt Foltz.

Über Eticoncept

Eticoncept ist ein französisches Unternehmen und führend in industriellen Drucklösungen. Sie sind seit 30 Jahren Experten als führender Anbieter in der AutoID-Branche sowie spezialisiertere Industriedrucklösungen und Druck- und Etikettensysteme. Sie haben derzeit 15 Verkaufsbüros und technische Agenturen für eine optimale nationale Abdeckung. Als Experten für automatische Identifikations- und Verfolgungslösungen können sie aufgrund ihrer umfassenden Erfahrung Lösungen in sehr komplementären Bereichen anbieten: Etikettensysteme drucken und anwenden, automatische Etikettenerstellung, 1D- und 2D-Barcode-Scannen, RFID sowie Verfolgung und Kontrolle gedruckter Informationen.

„In der Biotechnologiebranche sind Compliance und Genauigkeit für den Erfolg unseres gesamten Unternehmens unglaublich wichtig. Mit TEKLYNX CENTRAL konnten wir alle unsere Kennzeichnungsziele erreichen.“

- Jérôme Foltz, Manufacturing und IS Manufacturing sowie MDM Domain Manager

TEKLYNX und Eticoncept erkannten, wie wichtig es für bioMérieux ist, ihren Kennzeichnungsprozess zu standardisieren und zu zentralisieren und gleichzeitig eine Vielzahl von Vorschriften und Standards einzuhalten. Eine der wichtigsten Vorschriften, die sie einhalten müssen, ist die US-amerikanische FDA 21 CFR Part 11, die elektronische Signaturen und vollständige Transparenz des Kennzeichnungsprozesses erfordert. Das TEKLYNX Enterprise Team und Eticoncept haben während des gesamten Implementierungsprozesses eng mit bioMérieux zusammengearbeitet, um sicherzustellen, dass die Anforderungen von 21 CFR Part 11 erfüllt wurden.

Ergebnisse

Nachdem bioMérieux mit TEKLYNX CENTRAL einen standardisierten Kennzeichnungsprozess implementiert hatte, entsprachen die Produkt-, Versand- und Inventaretiketten konsequent den GS1-Standards sowie den UDI- und CFR-Vorschriften. Durch das Entfernen der unterschiedlichen Kennzeichnungssysteme, die bioMérieux zuvor verwendet hatte, verbesserte sich die Kennzeichnungsgenauigkeit exponentiell und das bioMérieux-Team konnte beruhigt davon ausgehen, dass die Kennzeichnungen zu 100% korrekt und konform waren. „TEKLYNX CENTRAL hat die Etikettierungseffizienz und -genauigkeit für unseren gesamten Etikettierungsprozess verbessert. Es ist eine Lösung, die nahtlose Etikettierungsvorgänge ermöglicht und die Unterstützung bietet, die wir unterwegs benötigen“, erklärt Foltz.

Durch die Standardisierung und Zentralisierung des Kennzeichnungsprozesses erhielt bioMérieux die Fähigkeit:

- ✓ Erstellen Sie hochwertige Etikettendesigns
- ✓ Verbessern Sie die Etikettensicherheit und -verfolgung
- ✓ Betreiben Sie ihr Unternehmen effizienter
- ✓ Erfüllen Sie die CFR- und UDI-Vorschriften
- ✓ Erhöhen Sie die Etikettier- und Druckgeschwindigkeit
- ✓ Sparen Sie Zeit und reduzieren Sie Fehler, indem Sie mehr als 300 Etiketten auf organisierte Weise zentral verwalten
- ✓ Stellen Sie 100% der Zeit genaue GS1- und UDI-konforme Etiketten bereit
- ✓ Integrieren Sie sich nahtlos in das aktuelle Geschäftssystem SAP ECC

Mit der neu implementierten TEKLYNX CENTRAL-Lösung ist bioMérieux für die aktuellen Kennzeichnungsanforderungen gerüstet und auf künftiges Wachstum vorbereitet. „Wir sind sehr stolz darauf zu wissen, dass unser integriertes Etikettenmanagementsystem auf Unternehmensebene die Genauigkeit und Konformität von Etiketten für bioMérieux verbessert und sie so positioniert, dass sie das Wachstum in der Medizinproduktebranche weltweit und in Zukunft weiter vorantreiben können“, erklärt TEKLYNX Präsident, Thierry Mauger.

TEKLYNX CENTRAL ist ein browserbasiertes, integriertes Enterprise-Label-ManagementSystem, das kombiniert die bewährte Technologie der TEKLYNX-Software für Etikettendesign, Druck und Nachverfolgung in einer einzigen Lösung, mit der Unternehmen ihren gesamten Etikettierungsprozess zentral verwalten können.

**TEKLYNX CENTRAL
DEMO ANFORDERN**

TEKLYNX International hilft Lieferketten, besser zu funktionieren. Heute vertrauen mehr als 750.000 Unternehmen in über 170 Ländern auf TEKLYNX-integrierte Barcode- und RFID-Etikettendesignprodukte und die Menschen, die hinter seinen Lösungen stehen, um Barcode-Etikettierungsvorgänge effizient, genau, sicher und branchenkonform zu gestalten. Mit über 30 Jahren Erfahrung ist TEKLYNX aufgrund seiner zuverlässigen Software und der hervorragenden Kundenbetreuung weltweit führend. Um mehr darüber zu erfahren, wie die TEKLYNX-Community Unternehmen in verschiedenen Branchen weltweit hilft, besuchen Sie teklynx.com oder rufen Sie TEKLYNX in Ihrer Region an. Barcode Better™ mit TEKLYNX.

www.teklynx.com