

Fallstudie:

TEKLYNX Druckautomatisierungslösung SENTINEL verbessert Druckgeschwindigkeit und Etikettierungsgenauigkeit für den landesweit größten Umverteiler der Lebensmittelindustrie, Dot Foods

Dot Foods

Lösung: CODESOFT UND SENTINEL

Branche: Lagerung und Vertrieb

Hintergrund

Dot Foods ist der größte Umverteiler der Lebensmittelindustrie in Nordamerika und unterstützt Unternehmen seit 1960 dabei, Lebensmittelprodukte effizienter und kostengünstiger vom Hersteller zum Vertrieber zu transportieren. Dot Foods hat seinen Hauptsitz in Mount Sterling, Illinois, und unterstützt 1.100 Lebensmittelhersteller in seinen 14 Vertriebszentren in ganz Nordamerika. Als Dot Foods wuchs, stieg auch der Etikettierungsbedarf – und TEKLYNX war da, um zu helfen.

Dot Foods musste eine neue Etikettierungssoftware erwerben, die das Unternehmen bei seinen Etikettierungsanforderungen unterstützen, moderne Palettenetiketten und andere kundenspezifische Etiketten für seine Kunden erstellen und auf seinem Weg technischen Support für die 14 Vertriebszentren in den USA, Kanada und Mexiko leisten konnte. Bei seinem früheren Anbieter von Etikettierungssoftware hatte Dot Foods Probleme, die modernen Sicherheitsanforderungen mit seinen internen Standards zu erfüllen, und verwendete veraltete Etikettendateien, die zu Schwierigkeiten bei der Kommunikation mit den modernen internen Druckern führten. „Wir haben eine andere Plattform von einem anderen Anbieter verwendet. Allerdings sind wir ihr entwachsen und hatten Probleme mit dem Support“, erklärt Troy Schenk, Manager für Warehouse-Systeme bei Dot Foods.

Dot Foods suchte nach einem Anbieter von Etikettierungssoftware, der Folgendes ermöglichte:

- ✓ Effiziente Entwicklung der Etiketten
- ✓ Akkurates Drucken der Etiketten
- ✓ Drucken auf 300+ Druckern – ohne das Budget zu überschreiten

Das TEKLYNX Enterprise-Team war bestrebt, Dot Foods bei der Erreichung seiner Kennzeichnungsziele zu unterstützen und sie während des gesamten Übergangsprozesses mit minimalen Auswirkungen auf die Druckbenutzer zu unterstützen.

Herausforderungen

- ✓ Verbesserung der Zuverlässigkeit, wenn Änderungen in der Etikettierungsumgebung auftreten
- ✓ Drucken auf über 300 Druckern-ohne Überschreitung des Budgets
- ✓ Erfüllung der internen Sicherheitsanforderungen
- ✓ Integration in vorhandenes VMS-System, JDA

Ergebnisse

- ✓ 99%ige Etikettierungsgenauigkeit
- ✓ Automatisierter Sofortdruck auf über 300 Druckern
- ✓ Erfüllung interner Sicherheitsstandards mit zuverlässiger Software
- ✓ Mehr Effizienz durch tragbare Drucker

Lösung

Dot Foods arbeitete mit dem TEKLYNX Enterprise-Team zusammen, um herauszufinden, dass CODESOFT, die fortschrittliche Software zur Erstellung und Integration von Barcode-Etiketten von TEKLYNX und die TEKLYNX Druckautomatisierungslösung SENTINEL für Dot Foods geeignet sind. Diese Lösung würde Dot Foods dabei helfen, die Sicherheitsanforderungen für die interne Kennzeichnung zu erfüllen, um eine Hochverfügbarkeitsumgebung (HA) aufrechtzuerhalten und das Drucken auf große Druckervolumen zu automatisieren. Außerdem würde TEKLYNX vor und während der Implementierung erstklassigen technischen Support bieten. „Wir haben uns etwa ein Dutzend verschiedene Softwareanbieter angesehen und dann TEKLYNX als unsere Etikettierungsplattform für die Zukunft ausgewählt“, erklärt Schenk.

TEKLYNX erkannte, wie wichtig es für Dot Foods war, die Produktion in einer HA-Umgebung fortzusetzen und Ausfallzeiten zu vermeiden. Dot Foods ist für 41.000 Lagerprodukte von 1.100 Herstellern verantwortlich und konnte sich keine Ausfallzeiten bei der Etikettenproduktion leisten. Das TEKLYNX Enterprise-Team arbeitete während des gesamten Implementierungsprozesses eng mit Dot Foods zusammen und stellte eine nahtlose Integration in das aktuelle Warehouse Management System (WMS) JDA bereit, um sicherzustellen, dass keine Ausfallzeiten auftreten.

Mit der neu implementierten automatisierten Etikettendrucklösung SENTINEL konnte Dot Foods seine HA-Umgebung aufrechterhalten und mit seiner neuen Etikettierungssoftware in allen 14 Vertriebszentren in Nordamerika an Zuverlässigkeit gewinnen. Außerdem war eine nahtlose Integration in interne Android-Anwendungen und tragbare Drucker möglich, um die Effizienz der Etikettierungsumgebung zu steigern. „TEKLYNX hat die Arbeit durch viel bessere Tools erleichtert. Besserer Etikettendesigner, bessere Integration – jetzt funktioniert alles“, so Schenk.

Durch die Automatisierung früherer manueller Verfahren hat Dot Foods an allen Standorten die ideale Etikettierungsumgebung erreicht und kann sich auf das zukünftige Wachstum seines Unternehmens konzentrieren. „Wir sind sehr stolz darauf zu wissen, dass unsere automatisierte Etikettendrucklösung für Unternehmen die Genauigkeit verbessert und die Effizienz erhöht und Dot Foods so positioniert, dass das Wachstum in der Lieferkette der Lebensmittelindustrie weiter vorangetrieben wird“, erklärt Doug Niemeyer, General Manager von TEKLYNX.

SENTINEL ist eine Druckautomatisierungslösung, die CODESOFT, den TEKLYNX-Etikettendesigner auf Unternehmensebene, nutzt. Diese Lösungen ermöglichen komplexes Etikettendesign und -druck durch Integration in vorhandene ERP-, MRP- oder andere Geschäftssysteme. Administratoren können so eine unbegrenzte Anzahl von Druckern verwalten und nach der Konfiguration ist nur wenig bis gar keine manuelle Pflege erforderlich. CODESOFT und SENTINEL, eine automatisierte Etikettendrucklösung der nächsten Generation mit Tausenden von globalen Installationen, lässt sich in praktisch jedes System in der Unternehmensumgebung integrieren.

**Demo der Druckautomatisierung
anfordern**

„Wir haben uns aufgrund des Supports und der Benutzerfreundlichkeit für TEKLYNX entschieden. Die Partnerschaft war für uns ideal“, sagt Troy. „TEKLYNX hat großartige Arbeit geleistet und uns durch das Projekt und die Funktionsweise der Lizenzierung geführt.“

- Troy Schenk, Manager für Warehouse-Systeme



TEKLYNX International hilft dabei, dass Lieferketten besser funktionieren. Heute vertrauen mehr als 750.000 Unternehmen in über 170 Ländern auf die integrierten Barcode- und RFID-Etikettendesignprodukte von TEKLYNX und die Menschen hinter diesen Lösungen, um Barcode-Etikettierungsvorgänge effizient, genau, sicher und branchenkonform zu gestalten. Mit über 30 Jahren Erfahrung ist TEKLYNX aufgrund seiner zuverlässigen Software und des hervorragenden Kundensupports weltweit führend. Um mehr darüber zu erfahren, wie die TEKLYNX-Community Unternehmen in verschiedenen Branchen weltweit hilft, besuchen Sie teklynx.com oder rufen Sie TEKLYNX in Ihrer Region an. Barcode Better™ mit TEKLYNX.